

# Звіт управління звернень та діловодства за 2017 р.



**За 2017 рік**

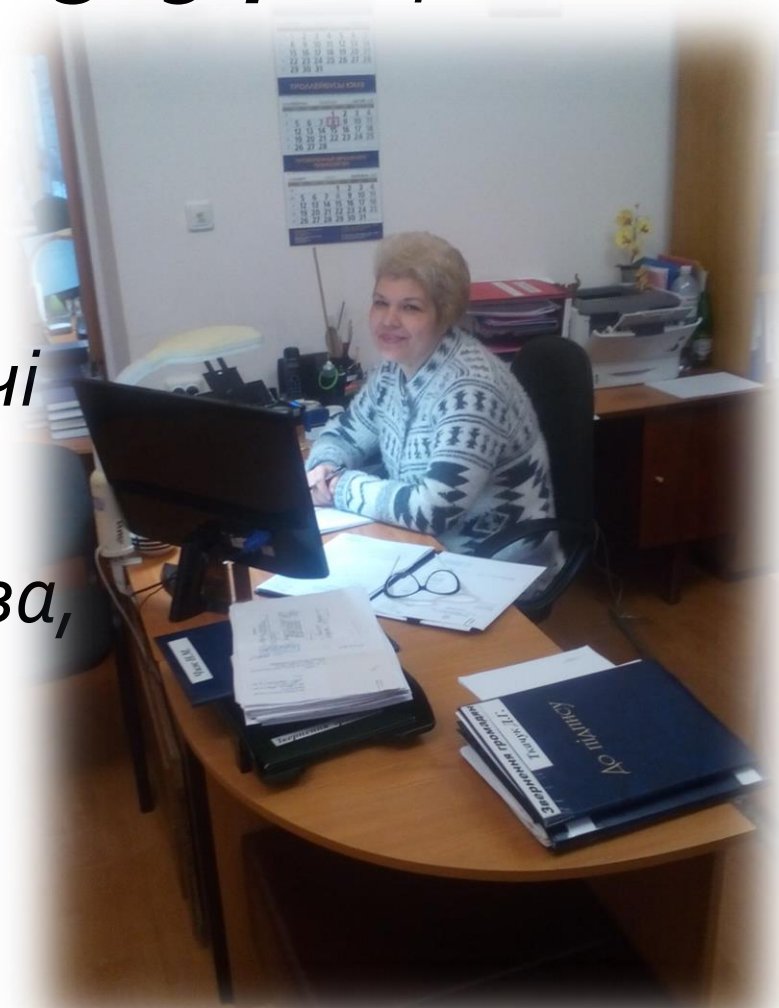
Отримано та опрацьовано **15692**

звернень громадян та **13094** звернень  
від юридичних осіб.

**Внутрішній  
документообіг**

(інформація на виконавчі  
органи міської ради,  
комунальні підприємства,  
довідкова інформація)

**- 50504**



# На контролі перебувало:

- **174** доручення;

- **428** рішень

ВИКОНАВЧОГО

КОМІТЕТУ ТА

РОЗПОРЯДЖЕНЬ

МІСЬКОГО ГОЛОВИ.







**2192** звернення від учасників АТО;  
**944** звернення від учасників бойових дій;  
**1491** звернення від багатодітних сімей;  
**1735** звернень від пенсіонерів;  
**2192** звернення від осіб із інвалідністю;  
**181** звернення від вимушено переселених осіб;  
**69** звернень від одиноких матерів.

Прийнято, проконсультовано та записано  
на особистий прийом **811** осіб.

Підготовлено матеріали та проведено **146**  
прийомів



# ОСОБИСТЫЙ ПРИЙОМ



Проконсультовано – **25094** громадянина,  
у телефонному  
режимі – **4647**.





**Підготовлено матеріали та відзначено  
подяками, грамотами та відзнаками  
484 особи та 38 колективів за високі  
досягнення та видатні заслуги перед  
МІСТОМ**



