

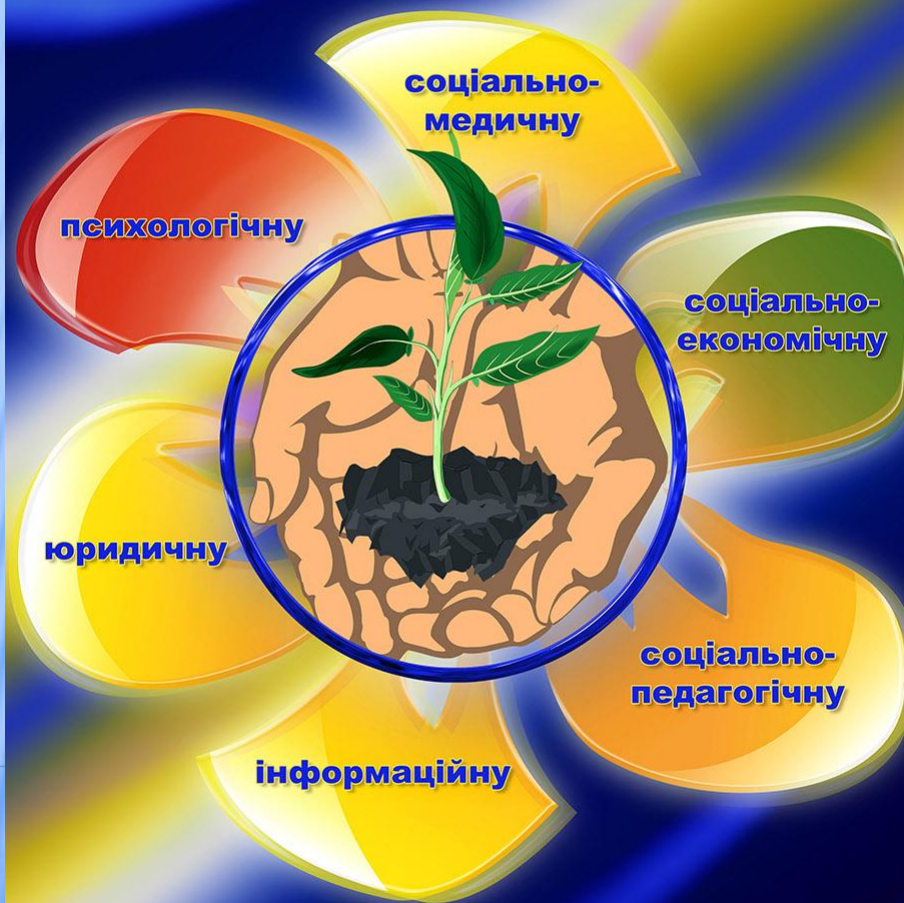


**ЖИТОМИРСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ЖИТОМИРСЬКИЙ МІСЬКИЙ  
ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ  
ДЛЯ СІМ'Ї, ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ**



**НАДАЄМО ДОПОМОГУ:**



**Наші послуги безкоштовні та конфіденційні!**

**м. Житомир, вул. Лесі Українки, 43-а  
т. 8(0412) 47-09-44; 47-09-43; 47-09-42**

**ЗВІТ  
ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ ЖИТОМИРСЬКОГО  
МІСЬКОГО ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ  
ДЛЯ СІМ'Ї, ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ  
У 2018 РОЦІ**

---

# СТАТИСТИЧНІ ДАНІ, ЩОДО СОЦІАЛЬНИХ КАТЕГОРІЙ СІМЕЙ ТА ОСІБ, ОХОПЛЕНИХ РОБОТОЮ ЦЕНТРУ

- × Всього соціальними послугами у 2018 році охоплено **17014** сімей ( в них **29027** дітей) та окремих осіб, у тому числі
  - × індивідуальною роботою – **6343** сім'ї (в них **10417** дітей)
- × Всього під час здійснення соціальної роботи Центром надано **34157** соціальних послуг.

# ВІДВІДУВАННЯ СІМЕЙ, ЯКІ ОПИНИЛИСЯ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

---

- × Центром проведено **1858** виходів у сім'ї, з них:
- × тільки фахівцями Центру – **1560**;
- × спільно з суб'єктами соціальної роботи - **298**, а саме:
  - × - із службою у справах дітей – 161;
  - × - із управлінням у справах сім'ї, молоді та спорту – 20;
  - × - з навчальними закладами – 44;
  - × - з поліцією – 61;
  - × - іншими суб'єктами ( ГО, соц. заклади)- 12 .

# СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ, ЯКІ ОПИНИЛИСЯ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

Під соціальним супроводом перебувало 114 сімей.

## Допомогу надано у вирішенні таких питань:

- покращення умов утримання та рівня виховання дітей в сім'ях;
- підвищення виховного потенціалу батьків;
- припинення чи запобігання насильству, жорстокому поведженню з дітьми;
- організація психологічної підтримки для осіб, стосовно яких відбулося насильство, та членів їх сімей; підвищення самооцінки жертв насильства;
- психологічна допомога щодо запобігання суїцидальним намірам дітей та підлітків;
- допомога в оформленні реструктуризації боргів, оформленні статусних документів (малозабезпеченість, інвалідність, багатодітність), документів при проведенні приватизації, народженні дитини, відновленні паспортів, тимчасової реєстрації тощо;

- сприяння у наданні гуманітарної допомоги шляхом залучення громадських та благодійних організацій та залучення до соціальних акцій Центру;
- налагодження міжособистісних стосунків між членами сім'ї;
- повернення дітей до навчання, залучення їх до гурткової роботи, припинення бродяжництва, влаштування в дошкільні навчальні заклади;
- сприяння працевлаштуванню батьків; осіб з числа випускників пільгової категорії;
- юридична допомога у вирішенні спірних питань, пов'язаних з майном, житлом (правом власності), насильством, розлученнями, незаконного звільнення з роботи тощо.

Для вирішення зазначених питань організовано надання 4576 соціальних послуг, а саме: інформаційних, соціально-педагогічних, юридичних, соціально-медичних, психологічних, соціально-економічних тощо.

# ПРОВЕДЕННЯ ІНСПЕКТУРИ (ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ ПОСТАНОВИ КМУ №623)

- × - сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини та самотнім матерям – **1162**;
- × - виявлено ризиків припинення державних соціальних виплат -**17**;
- × - припинено виплати – **1** випадок.

# РОБОТА ЮРИДИЧНОЇ СЛУЖБИ ЦЕНТРУ

---

- × Проведено юридичних консультацій – **358**, у тому числі для учасників АТО/ООС – **174**.
- × Підготовлено процесуальних документів – **31**.
- × Проведено групових заходів з правової освіти цільових категорій населення – **27**.



# УЧАСТЬ ПРАЦІВНИКІВ ЦЕНТРУ У СУДОВИХ ЗАСІДАННЯХ ТА ДОСУДОВИХ ПРОЦЕСАХ, ПОВ'ЯЗАНИХ З ПРАВАМИ ДІТЕЙ

- × у якості свідків – **15** випадків;
- × у якості третьої особи - **3** випадки;
- × участь при опитуванні дітей – **12** випадків;
- × представництво інтересів – **10** випадків.
- × участь у допитах неповнолітніх та слідчих діях – **46** випадків.

Усього: **86** випадків.

# РОБОТА ПСИХОЛОГІЧНОЇ СЛУЖБИ ЦЕНТРУ

У 2018 році зареєстровано **273** звернення, з них **187** – звернень від учасників бойових дій.

Надано **757** психологічних послуг, зокрема:

- індивідуальних консультувань – **482**;
- психоедукацій (надання клієнту інформації щодо психологічних проблем та їх наслідків для особистості) – **96**;
- соціально-педагогічних консультувань – **86**;
- психологічних консультацій під час соціального супроводу та соціального супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу – **67**;
- інформаційних висновків щодо визначення психоемоційного стану дітей для представлення на комісію з питань захисту прав дітей при виконавчому комітеті міської ради та до суду – **16**.

# СУПРОВОДЖЕННЯ ПРИЙОМНИХ СІМЕЙ ТА ДИТЯЧИХ БУДИНКІВ СІМЕЙНОГО ТИПУ

Прийомним сім'ям та дитячим будинкам сімейного типу надано **3409** соціальних послуг з метою допомоги у вирішенні проблемних питань із виховання, навчання дітей, сімейних стосунків, встановлення та налагодження контактів з біологічними родичами дітей, побуту тощо.

Систематично проводилася соціальна індивідуальна робота як із батьками-вихователями, так і з вихованцями.

Проведено **23 профілактично-інформаційних групових заходи** у вигляді психологічних тренінгів, лекційно-тренінгових занять, зустрічей, круглих столів, екскурсій, участі у профілактичних акціях, спрямованих на соціалізацію, самоусвідомлення, формування позитивних життєвих та духовних цінностей.

# ОРГАНІЗАЦІЯ СОЦІАЛЬНОЇ ГРУПОВОЇ РОБОТИ

- × Проведено – **189** групових заходів, з них **19** загальноміських.
- × Охоплено близько **11** тис. осіб:
  - × - діти цільових груп (з девіантною поведінкою, діти-сироти та позбавлені батьківського піклування, діти із сімей учасників АТО, діти із внутрішньо переміщених сімей, діти, які мають проблеми зі здоров'ям, діти, які перебувають на оздоровленні);
  - × - батьки цільових категорій та особи, які їх замінюють;
  - × - молодь.

# ВИСВІТЛЕННЯ РОБОТИ ЦЕНТРУ У ЗАСОБАХ МАСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ

- × Офіційний сайт міської ради – 47; сайт «Житомир-info» - 2; сайт «Голос zt» - 1; Facebook-146; сайт Укрінформ – 1.
- × «Житомирська хвиля» - 2.
- × Газети: « Ехо» -2; «20 хвилин» - 1.
- × Телебачення: канал «Союз- TV» - 5; канал СК1 – 6; обласне телебачення – 4 (прямі ефіри, діалоги в студії); канал Житомир -1.

# СПІВПРАЦЯ ІЗ СОЦІАЛЬНИМИ ПАРТНЕРАМИ

Від суб'єктів соціальної роботи з сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах, до Центру надійшло **2333** повідомлення, з них:

- × - заяв від громадян – **242**;
- × - заклади освіти та науки – **225** (ЗОШ, ДНЗ, інтернатні заклади – **187**) (ПТНЗ, ВНЗ- 22), департамент освіти – **16**;
- × - відділ звернень громадян міської ради -**133**;
- × - служба у справах дітей міської ради – **125**;
- × - управлінь соціального захисту населення Богунського та Корольовського районів департаменту соціальної політики міської ради – **90**;

- ✘ - заклади охорони здоров'я – **87**;
- ✘ - органи внутрішніх справ – **82**;
- ✘ - установи виконання покарань – **69**;
- ✘ - управління у справах сім'ї, молоді та спорту міської ради –**13**;
- ✘ - інші суб'єкти -**1181**.













---

**ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!**

