**МОНІТОРИНГ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ НА ТЕРИТОРІЇ ЖИТОМИРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ ЗА 2023 РІК**

**МЕТА**: - збір та обробка інформації про надання соціальних послуг;

* проведення аналізу узагальненої інформації та планування роботи з розвитку системи надання соціальних послуг.

**МЕТОДИ: -** обробка статистичних, адміністративних, оперативних даних про потреби жителів громади у соціальних послугах;

* аналіз діяльності надавачів соціальних послуг;
* аналіз результатів опитувань, анкетувань щодо якості надання соціальних послуг.

**ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ:** січень – березень 2024 року.

**ПІДСТАВА ПРОВЕДЕННЯ**:постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінка якості соціальних послуг».

|  |  |
| --- | --- |
| Чисельність населення громади | 260 367 осіб |
| Кількість осіб, які потребують соціальних послуг | 40 000 осіб |
| Кількість надавачів соціальних послуг | **комунального сектору:**   * Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради; * Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради; * Житомирський міський центр соціальних служб міської ради;   **недержавного сектору:**   * Житомирська обласна громадська організація «МИЛОСЕРДЯ» відокремлений підрозділ «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини» (20.12.2022 року укладений договір між виконавчим комітетом Житомирської міської ради та Житомирською обласною громадською організацією «Милосердя» про здійснення заходів, спрямованих на соціальний захист бездомних осіб та соціальної адаптації звільнених осіб з місць позбавлення волі); * Благодійна організація «Український фонд благодійництва»; * Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас-Житомир»;   (01.04.2021 року підписаний меморандум про співпрацю між виконавчим комітетом Житомирської міської ради та вищезазначеними благодійними організаціями).   * Житомирська міська дитяча громадська організація «Все робимо самі»; * Житомирська обласна організація «Українського товариства глухих»; * Житомирська обласна організація «Українського товариства сліпих»; * Благодійний фонд «Людяність».   **фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду на професійній/непрофесійній основі -** 412 осіб |
| Соціальні послуги, які надаються на території громади/ фактична кількість наданих соціальних послуг/фактична кількість осіб, які охоплені соціальними послугами | На території громади надаються **20** видів соціальних послуг, **18** з яких є базовими:   * соціальна адаптація (надано **114707** послуг / **3512** сім’ям **/** особам); * догляд вдома (надано **630586** послуг / **1849** особам); * натуральна допомога (надано **115844** послуги / **49642** сім’ї / особі); * фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору (надано **1008** послуг / **34** особам); * інформування (надано **83812** послуг / **10475** сім’ям / особам); * транспортна послуга (надано **1933** послуг / **852** особам); * консультування (надано **25572** послуги / **6822** сім’ям / особам); * соціальний супровід (надано **4257** послуг / **168** сім’ям / особам); * соціальна профілактика (надано **48744** послуг / **516** сім’ям / особам); * соціальна інтеграція та реінтеграція (надано **60780** послуг / **355** сім’ям / особам); * екстрене/кризове втручання (надано **567** послуг / **330** сім’ям / особам); * представництво інтересів (надано **1654** послуг / **611** сім’ям /особам); * посередництво (надано **962** послуги / **68** сім’ям / особам); * підтримане проживання бездомних осіб (надано **354** послуг / **354** особам); * соціальний супровід при працевлаштуванні (надано **19** послуг / **19** особам); * паліативний догляд (надано **24498** послуг / **29** особам); * короткотермінове проживання (надано **48456** послуг / **354** особам); * нічний притулок (надано **48456** послуг / **764** особам); * раннього втручання (послугу отримали **4** дитини / родини); * денний догляд дітей з інвалідністю **15** дітям / **1 985** послуг; * переклад жестовою мовою (надано **5114** послуг/**801** особі).   Одним із пріоритетних напрямків соціального захисту населення в громаді є захист дітей. Кількість дітей, які:   * виховуються в прийомних сім’ях – **73**; * перебувають під опікою / піклуванням – **250;** * усиновлені – **153**; * влаштовані на цілодобове перебування (від однієї доби на тиждень) до закладів інституційного догляду та виховання дітей – **79.**   Відповідно до рішення виконавчого комітету Житомирської міської ради від 18.08.2021 року № 934 «Про запровадження послуги патронату над дитиною в Житомирській об’єднаній територіальній громаді» на території громади надається послуга **патронатного вихователя**. Це тимчасовий догляд, виховання та реабілітація дитини в сім’ї патронатного вихователя на період подолання дитиною, її батьками або іншими законними представниками складних життєвих обставин. Станом на 01.01.2024 року під патронатом знаходиться 5 дітей у 3-х родинах. |
| Звітування про надання соціальних послуг | Щороку на території громади проводиться визначення потреб населення в соціальних послугах координаційною/робочою групою. Звіти за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення Житомирської міської територіальної громади за 2021 рік, 2022 рік, 2023 рік, затверджені міським головою, розміщені на офіційному вебсайті Житомирської міської ради. Щомісяця надавачі соціальних послуг звітують про кількість отримувачів соціальних послуг, про кількість наданих соціальних послуг. На офіційному вебсайті Житомирської міської ради розміщені річні звіти про роботу центрів/закладів, які надають соціальні послуги. |
| Планування роботи з розвитку системи надання соціальних послуг (відповідно до потреби громади) | Заплановано на 2024 рік:   * запровадження соціальної послуги денного догляду осіб з інвалідністю (молодь від 18 до 35 років) шляхом соціального замовлення та компенсації надавачу вартості соціальної послуги; * Житомирська міська територіальна громада прийняла участь в реалізації експериментального проєкту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, яка надаватиметься в приміщенні, яке передано громаді БО «БФ «БГВ» за адресою: м.Житомир, площа Польова,8. Фонд взяв на себе зобов’язання провести ремонт, облаштування приміщення меблями/технікою, утримання приміщення (оплата комунальних послуг та послуг з прибирання); * збільшення кількості фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду на професійній/непрофесійній основі. |
| Проведення аналізу виконання норм законодавства з надання соціальних послуг, дотримання державних стандартів надання соціальних послуг | * всі надавачі соціальних послуг внесені в підсистему Єдиної інформаційної системи соціальної сфери до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг; * всі надавачі соціальних послуг комунального/недержавного сектору проводять свою діяльність відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», ПКМУ від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», затверджених Державних стандартів. |
| Соціальні групи, які отримують соціальні послуги | * особи з інвалідністю; * одинокі непрацездатні громадяни; * багатодітні малозабезпечені сім’ї; * діти з інвалідністю; * особи без постійного місця проживання; * особи, звільнені з місць позбавлення волі; * громадяни похилого віку; * особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі; * члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та Захисників і Захисниць України; * особи, які постраждали внаслідок стихійного лиха; * особи, яким завдано шкоди пожежею, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; * внутрішньо переміщені особи; * ветерани війни; * особи, звільнені з військової служби; * сім’ї /особи, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування; * особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; * сім’ї/особи, які перебувають у складних життєвих обставинах і не в змозі подолати їх самостійно; * особи, які втратили соціальні зв’язки тощо. |
| Фактична чисельність отримувачів соціальних послуг (комунальні надавачі) | 12 277 осіб |
| Бюджетні ресурси, залучені для надання соціальних послуг, відповідно до Комплексної Програми соціального захисту населення Житомирської міської територіальної громади на 2021-2025 роки (зі змінами). | Використання коштів місцевого бюджету на організацію та надання соціальних послуг у 2023 році:   * на утримання комунальних / недержавних закладів соціальної сфери:   Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради – **27 456 818,21 грн**;  Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради – **6 879 154,00 грн;**  Житомирський міський центр соціальних служб міської ради - **8 099 993,00 грн**;  Житомирська обласна громадська організація «МИЛОСЕРДЯ» Відокремлений підрозділ «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини» - **1 269 000,00 грн**;   * на відшкодування компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на **непрофесійній /** **професійній основі** в сумі **8 008 207,56 грн.**   Загальна сума використаних коштів у 2023 році – **51 713 172,77грн.** |
| Інформування населення про перелік соціальних послуг | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради –виконавчий орган міської ради до повноважень якого належить організація надання соціальних послуг, проведення соціальної роботи шляхом розвитку комунальних закладів, установ, служб та залучення недержавних організацій, які надають соціальні послуги; співпраця з територіальними громадами щодо розвитку соціальних послуг у громаді.  На офіційному вебсайті Житомирської міської ради та на сторінці «ФЕЙСБУК» департаменту соціальної політики міської ради розміщено інформаційні матеріали щодо соціальних послуг, їх зміст і порядок надання; щодо закладів/установ/організацій, які надають соціальні послуги; щодо запровадження нових соціальних послуг. |
| Оплата соціальних послуг | Соціальні послуги надаються:  **за рахунок бюджетних коштів:**   * незалежно від доходу отримувача соціальних послуг:   особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми, особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, дітям з інвалідністю, особам з інвалідністю I групи, дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа віком до 23 років, сім’ям опікунів, піклувальників, прийомним сім’ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім’ям патронатних вихователів, дітям, особам, яким завдано шкоди пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією - всі соціальні послуги;  іншим категоріям осіб - соціальні послуги з інформування, консультування, надання притулку, представництва інтересів, перекладу жестовою мовою, а також соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово).   * отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб, - всі соціальні послуги.   **з установленням диференційованої плати -** отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.  **за кошти отримувача соціальних послуг або третіх осіб**:   * отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб; * понад обсяги, визначені державним стандартом соціальних послуг.   Тарифи на соціальні послуги обчислюються з урахуванням собівартості послуг, адміністративних витрат, податку на додану вартість, щороку визначаються надавачем соціальних послуг залежно від змісту та обсягу послуг і затверджуються виконавчим комітетом міської ради.  **Оплата за надані соціальні послуги**.  На рахунок Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради протягом 2023 року надійшло **26 655,18 грн,** як сплата за надані соціальні послуги, з них:   * за рахунок отримувача соціальних послуг в сумі - **3232,40** грн за надані платні соціальні послуги 2 особам; * з установленням диференційованої плати в сумі **- 23422,78 грн** за надані соціальні послуги 9 особам. |
| Висновки | Результати проведеного моніторингу надання соціальних послуг на території Житомирської міської територіальної громади за 2023 рік:  - системна робота з надання соціальних послуг налагоджена;  - звернення громадян щодо отримання соціальних послуг розглядаються вчасно та вирішуються відповідно до чинного законодавства;  - якістю отриманих соціальних послуг отримувачі задоволені;  - найбільшої підтримки потребують: особи похилого віку, діти з інвалідністю, особи з інвалідністю, одинокі непрацездатні громадяни, внутрішньо переміщені особи, бездомні особи, малозабезпечені сім’ї з дітьми, члени сімей загиблих (померлих) Захисників (Захисниць) України, що опинились у СЖО і не здатні самостійно їх подолати, діти які залишились без батьківської опіки та особи, що повернулись з місць позбавлення волі тощо;  - майже всі соціальні групи, які потребують соціальної допомоги і підтримки, охоплені соціальними службами;  - наявні ресурси та надавачі соціальних послуг дають можливість задовольнити попит громадян у соціальних послугах, та  мають достатні можливості надавати кожній конкретній потребуючій особі/сім’ї своєчасну і доступну допомогу. |