

**УКРАЇНА**

**ЖИТОМИРСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_

м. Житомир

Про роботу департаменту соціальної

політики Житомирської міської ради

за 2017 рік

Заслухавши і обговоривши звіт про роботу департаменту соціальної політики Житомирської міської ради виконавчий комітет міської ради зазначає, що основними завданнями департаменту є забезпечення реалізації соціальної політики у сфері соціального захисту населення.

Відповідно до статті 30 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Звіт про роботу департаменту соціальної політики міської ради за 2017 рік взяти до відома та визнати роботу задовільною.
2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради згідно з розподілом обов’язків.

Міський голова С.І. Сухомлин

**Звіт**

**про роботу департаменту праці та соціального**

**захисту населення Житомирської міської ради**

**за 2017 рік**

Згідно рішення Житомирської міської ради від 18.12.2017 № 869 назву департаменту праці та соціального захисту населення Житомирської міської ради змінено на департамент соціальної політики Житомирської міської ради.

*Основними завданнями департаменту праці та соціального захисту населення Житомирської міської ради* у 2017 році було забезпечення реалізації соціальної політики у сфері соціального захисту населення, що включає:

* надання адресних соціальних допомог, компенсацій, пільг та інших соціальних виплат, встановлених законодавством України та Комплексною міською Програмою соціального захисту населення на 2016-2020 роки;
* розроблення та організація виконання комплексних програм та заходів щодо поліпшення становища соціально вразливих верств населення, сімей та громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, та всебічне сприяння в отриманні ними соціальних виплат та послуг за місцем проживання, перебування;
* забезпечення реалізації державної політики з питань соціального захисту населення, в тому числі учасників АТО, сімей загиблих, померлих внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час виконання обов’язків військової служби (службових обов’язків) учасників антитерористичної операції та внутрішньо переміщених осіб;
* організація соціального обслуговування малозахищених верств населення, здійснення соціальної роботи та надання соціальних послуг, у тому числі соціального супроводу сімей/осіб шляхом розвитку спеціалізованих закладів, установ та служб та залучення недержавних організацій, які надають соціальні послуги;
* забезпечення соціальної інтеграції осіб з інвалідністю, сприяння створенню умов для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю до об’єктів соціальної інфраструктури;
* забезпечення реалізації державної політики у сфері соціально-трудових відносин, оплати і належних умов праці, соціальної адаптації військовослужбовців, звільнених у запас або відставку, та тих, які підлягають звільненню із Збройних Сил України та інших військових формувань; організація ефективного співробітництва з профспілками та їх об’єднаннями, організаціями роботодавців та їх об’єднаннями.

*Діяльність департаменту спрямована* на впровадження соціальної політики в місті Житомирі, яка полягає в соціальному захисті населення, наданні адресних соціальних допомог малозабезпеченим верствам населення міста, матерям, особам з інвалідністю та працівникам підприємств та організацій усіх форм власності, підтримці життєдіяльності найбільш соціально вразливих мешканців міста, учасників АТО, членів сімей загиблих учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованих територій, районів проведення антитерористичної операції, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

Комплексною міською Програмою соціального захисту населення на 2016-2020 роки визначено пріоритетні напрями, що враховують комплекс заходів для вирішення найгостріших проблем соціального захисту найменш захищених категорій житомирян.

Обсяг фінансування заходів Програми у 2017 році збільшено на 50,6%, ніж у 2016 році та становить 44574,6 тис.грн.

В місті Житомирі проживають понад 80 тис. пенсіонерів, близько 9 тис. ветеранів війни, понад 23 тис. осіб з інвалідністю, з яких 1,2 тис. дітей з інвалідністю, близько 7,5 тисяч осіб, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи.

У 2017 році значно збільшилась кількість звернень громадян, які гостро потребують надання окремих видів соціальних послуг, передусім адресної соціальної допомоги на медико-соціальну реабілітацію, стоматологічні послуги, а також на прожиття, придбання продуктів харчування, одягу тощо. Більшість таких звернень надходило від осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, багатодітних сімей та одиноких громадян як найбільш вразливої категорії населення. Спостерігалось збільшення кількості звернень від осіб, які потребують дороговартісного лікування, в т.ч. дітей, у зв’язку з відсутністю фінансування державних програм.

Протягом 2017 року проведено 24 комісії з питань надання адресних соціальних допомог пенсіонерам, інвалідам, малозабезпеченим верствам населення та іншим категоріям громадян м. Житомира, де розглянуто 4362 особистих звернення громадян та надано адресну соціальну допомогу на суму 6  029,0 тис. грн.

Упродовж 2017 року одноразову грошову виплату міського голови до державних та визначних дат надано 344 особам на загальну суму 211,7 тис.грн., адресну допомогу на харчування дітей із сімей, які прибули з тимчасово окупованих районів проведення АТО надано 288 особам на загальну суму 37,8 тис.грн., безоплатним гарячим харчуванням забезпечено найбільш незахищених верств населення вартістю 30 гривень (гарячі обіди) на загальну суму 366,5 тис. грн., забезпечено виділення щомісячної допомоги на придбання лікувального харчування хворим на фенілкетонурію 13 особам на загальну суму 3,634 млн. грн., надано допомогу 225 особам на поховання деяких категорій осіб виконавцю волевиявлення померлого на загальну суму 330,7 тис.грн.

У 2017 році забезпечено додаткові соціальні гарантії:

* 16 громадянам, яким присвоєно звання «Почесний громадянин міста Житомира», надано грошові виплати на загальну суму 512,0 тис.грн.;
* 4 особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, в тому числі Герою України, надано щомісячну грошову компенсацію витрат на автомобільне паливо на загальну суму 58,3 тис.грн.;
* 4 особам, Заслуженим донорам України, надано адресні виплати у сумі 300,0 грн. щомісячно;
* 4 особам, ветеранам УПА, надано адресну виплату до Дня пам’яті та примирення на загальну суму 2,0 тис.грн.;
* до 1 червня – Міжнародного дня захисту дітей надано допомогу багатодітним родинам, які мають шість і більше дітей (на неповнолітніх дітей) на загальну суму 150,0 тис. грн.;
* 8 особам, яким виповнилось 100 і більше років, надано одноразову грошову допомогу в розмірі 1000 гривень на загальну суму 8,0 тис. грн.;
* запроваджено виділення коштів для забезпечення технічними засобами

підгузками 193 особам з інвалідністю, в тому числі дітям з інвалідністю;

* 28 особам з інвалідністю, в тому числі дітям з інвалідністю, запроваджено виділення коштів для забезпечення технічними засобами – калоприймачами;
* запроваджено окремий механізм виділення адресної допомоги дітям, хворим на онко- та онкогематологічні хвороби;
* запроваджено надання щомісячної адресної допомоги на дітей в сім’ях, в яких народилась трійня, в розмірі 50% прожиткового мінімуму відповідної вікової категорії на кожну дитину до досягнення 3-х річного віку.

Поточна ситуація в Україні (проведення антитерористичної операції (далі – АТО) зумовлює значне збільшення кількості сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, зниження їх життєвого рівня та ускладнення морально-психологічного стану.

Тому виникає необхідність надання додаткових соціальних гарантій учасникам АТО, членам їх сімей, а також сім’ям, члени яких загинули або постраждали під час проведення АТО, зокрема, у частині поліпшення фінансово-матеріального стану зазначених категорій осіб, забезпечення їх потреб у соціальному обслуговуванні та санаторно-курортному оздоровленні.

Протягом 2017 року на обліку в департаменті праці та соціального захисту населення міської ради перебувало 46 сімей загиблих військовослужбовців, смерть яких пов'язана із захистом Батьківщини, в яких виховується 29 неповнолітніх дітей.

У період 2014 - 2017 років надано матеріальну допомогу 26 сім’ям загиблих військовослужбовців, які на день смерті були зареєстровані та проживали в місті Житомирі, по 100,00 тис. грн.

Забезпечено відшкодування витрат на поховання комунальному підприємству «Спеціалізований комбінат комунально-побутового обслуговування» Житомирської міської ради 5 військовослужбовців на загальну суму 45,1 тис. грн.

Протягом 2017 року 103 учасникам АТО надано матеріальну допомогу на загальну суму 140,3 тис. грн.

Надано одноразову грошову допомогу до Дня захисника Вітчизни 126 інвалідам війни з числа учасників АТО на загальну суму 63,0 тис. грн., а також надано одноразову грошову виплату Житомирського міського голови 16 матерям загиблих бійців – учасників АТО на загальну суму 8,0 тис. грн.

У 2017 році проведено 7 засідань комісії по звільненню від сплати комунальних послуг учасників АТО, членів їх сімей та сімей загиблих, на яких розглянуто 53 пакети документів членів сімей загиблих учасників антитерористичної операції. Перелік осіб, що мають право на звільнення від сплати житлово-комунальних послуг, передано виконавцям послуг з утримання будинків, споруд та прибудинкових територій, централізованого водопостачання та водовідведення, централізованого опалення та постачання гарячої води, вивезення ТПВ, газо- та електропостачання, для звільнення від сплати в межах повноважень.

Департаментом розроблено Порядок використання коштів, передбачених у міському бюджеті на забезпечення санаторно-курортного лікування членів сімей загиблих учасників АТО та членів сімей загиблих учасників АТО з дітьми до 7 років, який затверджений рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.03.2017 року № 234.

Відповідно до цього Порядку члени сімей загиблих мають право вільного вибору закладу відповідного профілю на території України з урахуванням медичних показань для лікування за результатами попереднього ознайомлення з переліком базових послуг, які будуть надаватися закладом відповідно до медичних рекомендацій та входять до вартості путівки.

Протягом 2017 року оздоровлено 47 членів сімей загиблих, в тому числі 8 дітей, на загальну суму 395,8 тис. грн.

Крім того, забезпечено оздоровлення 25 дітей учасників АТО в місті - побратимі Кутаїсі, для забезпечення перельоту до якого виділено 165,5 тис. грн.

Надано матеріальну допомогу при народжені трійні сім’ї загиблого учасника АТО в сумі 20,5 тис. грн. та допомога для придбання житла - 1 200 тис. грн., а також надана матеріальна допомога в розмірі 30,0 тис. грн.

Надано адресну допомогу дружині учасника бойових дій, загиблого під час виконання службових обов’язків в районі проведення антитерористичної операції, яка має на утриманні трьох неповнолітніх дітей, в сумі 805,4 тис. грн. для придбання житла.

За рахунок співфінансування з обласним бюджетом передбачено відшкодування витрат за лікування та медичну реабілітацію, надання терапевтичної та хірургічної стоматологічної допомоги, відшкодування витрат на безоплатне одержання ліків, лікарських засобів, імунологічних препаратів та виробів медичного призначення за рецептами лікарів визначеним аптекам. Відшкодування з міського бюджету складає 50%, загалом на ці видатки у 2017 році спрямовано з міського бюджету 281,4 тис.грн. Оздоровлено 323 учасника АТО та членів сімей загиблих учасників АТО.

Підтримано громадські ініціативи, зокрема соціальний проект «Добрі руки відважним серцям», Житомирському відділенню Всеукраїнської Благодійної Організації «Турбота про літніх в Україні» профінансовано придбання тканини для пошиття білизни військовослужбовцям в зону АТО на загальну суму 15,7 тис. грн.

Департамент постійно контактує з сім’ями загиблих учасників АТО з метою з’ясування проблемних питань родин та надання їм практичної допомоги спільно з усіма виконавчими органами міської ради, надає практичну допомогу у їх вирішенні.

Додаткова фінансова підтримка надана Житомирському міському територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), що обслуговує близько 6,0 тисяч підопічних (пенсіонерів, ветеранів війни та праці, одиноких, малозабезпечених громадян, які перебувають в скрутних життєвих обставинах та потребують допомоги), з яких 1845 осіб обслуговуються у відділенні соціальної допомоги вдома.

З метою перевезення громадян з обмеженими фізичними можливостями забезпечено надання понад 800 транспортних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями «Соціальним авто».

  З метою покращення надання соціальних послуг та соціального обслуговування Житомирському міському територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) з бюджету розвитку міста виділено 187,4 тис. грн. на оснащення необхідним обладнанням і предметами довгострокового користування.

У 2017 році забезпечено діяльність Центру соціальної реабілітації дітей з інвалідністю Житомирської міської ради, що надає реабілітаційні послуги 154 дітям з інвалідністю. Спеціалісти закладу здійснюють надання реабілітаційних послуг, що спрямовані на розвиток дітей з інвалідністю з тяжкими фізичними та психологічними вадами, навчання їх основним соціальним та побутовим навичкам, розвиток здібностей та створення передумов для інтеграції в суспільство.

Центру соціальної реабілітації дітей з інвалідністю Житомирської міської ради на оснащення сучасними реабілітаційними практиками з бюджету розвитку міста виділено 221,6 тис. грн.

За виділені кошти реалізовано надання інноваційних реабілітаційних послуг: ЗС – терапія (концентрація, координація, усвідомлення), орфпедагогіка – навчання у дії (інтерпретація музикотерапії).

Налагоджена співпраця із Радою регіону Емілія Романья (Італія) , закладом Akademia Kudusia Puchatka (м.Пьотрикув, Трибунальський Лодзинського воєводства, Польша), на базі Центру соціальної реабілітації дітей з інвалідністю Житомирської міської ради проходять практику італійські студенти.

Відповідно до Договору між виконавчим комітетом Житомирської міської ради та ЖОГО «Милосердя» від 08.12.2016 року «Про здійснення заходів спрямованих на соціальний захист бездомних осіб у місті Житомирі» здійснюється надання соціальних послуг особам, які перебувають в складних життєвих обставинах, в БО «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».

З періоду створення до закладу звернулося 229 осіб, яким було надано повний спектр соціальних послуг.

Середня кількість клієнтів, які потребували щоденного ліжко-місця склала – 50 осіб. Усім клієнтам Закладу надано допомогу у первинному та комплексному медичному обстеженні. Групу інвалідності отримали 9 осіб, 17 – ти клієнтам оформлені документи по відновленню різних соціальних виплат, направлено на лікування у медичні заклади 56 осіб. Влаштовано в інтернатні установи 5 осіб, у реабілітаційні центри – 12 осіб, у санаторії профільного типу – 6 осіб.

Отримали місце роботи 41 особа, решта працездатних клієнтів залучалася до громадських робіт, як в Закладі, так і по благоустрою міста. Надано 121 юридичну консультацію 84 особам.

Функціонує ремонтно-будівельна майстерня. У 2017 році було надано: вживаний одяг 347 особам, взуття 121 особі, ліки 128 особам. Відремонтовано 7 інвалідних візків.

Відновлено соціальні зв’язку зі своїми сім’ями 24 особам, надано правову допомогу у відновленні майнових та інших прав 8 особам. До повноцінного життя у свої домівки та своїх дітей повернуто 19 громадян.

Клієнтів Закладу забезпечено щоденним дворазовим харчуванням.

У 2017 році надано понад 43 тисячі соціальних послуг 438 потребуючим особам.

Для забезпечення діяльності Комплексного закладу соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини з міського бюджету виділено 484,4 тис. грн.

Втілено соціальні проекти, спрямовані на трудову реабілітацію безпритульних:

* реалізовано соціальний проект «Хочу бути корисним», що включає ремонт безпритульними особами інвалідних візків та передачу їх благодійним фондам та лікувальним закладам міста;
* реалізовано проект «Організація трудової реабілітації безпритульних осіб та залучення мешканців міста до надання допомоги особам, які потрапили в складні життєві обставини» в рамках проекту «Інтегрований розвиток міст в Україні» урбаністично-культурний фестиваль «Майстерня міста 2017» та отримано кошти для придбання інструментів для ремонту інвалідних візків.

Департаментом спільно з Житомирською обласною громадською організацією «Милосердя» реалізовано ряд заходів для бездомних осіб, зокрема «Різдво для бездомних».

За кошти Грантів посольства Німеччини та Франції в Україні, силами безпритульних, проведено будівельні та оздоблювальні роботи по облаштуванню санпропускників.

Залучено волонтерів Урядової організації «Корпус миру США в Україні» до проведення 2 занять для працівників та клієнтів Комплексного закладу соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини.

Об’єднанням Католицького Апостольства імені Вінцентія Паллотті м.Житомира для підопічних БО «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини» у поточному році організовано Великодній обід.

У 2017 році проведено 3 засідання комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об’єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури міста Житомира.

Забезпечено безперешкодний доступ до відділень АТ «Ощадбанку» - філії Житомирського обласного управління.

Обстежено під’їзди житлових будинків, в яких проживають 3 особи з інвалідністю, та прийнято рішення щодо встановлення підприємствами, установами і організаціями, у віданні яких знаходиться житловий фонд, тимчасових конструкцій та поручнів в під’їздах та до під’їздів.

Заслухано керівників виконавчих органів міської ради щодо створення належних умов доступності для осіб з інвалідністю до об’єктів житлового та громадського призначення, зокрема, закладів освіти, охорони здоров’я, культури.

Забезпечено контроль щодо доступності при виконанні капітального ремонту вулиць Київська, Велика Бердичівська, Михайлівська.

У 2017 році організовано проведення оплачуваних громадських робіт в м.Житомирі. З Житомирським обласним Фондом соціального захисту інвалідів укладено договір для організації та проведення громадських робіт з супроводу інвалідів І групи по зору. З управліннями праці та соціального захисту населення Корольовської та Богунської районних рад м.Житомира укладено договори на організацію громадських робіт щодо інформування населення про можливості отримання житлових субсидій. З КП «Спеціалізований комбінат комунально-побутового обслуговування» Житомирської міської ради укладено договір на проведення громадських робіт щодо упорядкування меморіалів, пам’ятників, братських могил та місць поховання загиблих захисників Вітчизни. З початку року в зазначених роботах взяли участь 57 безробітних.

Протягом 2017 року проведено 12 спільних засідань міської комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат та міської робочої групи з питань детінізації доходів та відносин у сфері зайнятості населення, на які було запрошено 128 керівників суб’єктів господарювання.

Вивчено причини низького рівня заробітної плати у 378 суб’єктів господарювання, направлено листи 172 суб’єктам господарювання, передано матеріалів по 3 суб’єктах господарювання до управління Держпраці у Житомирській області.

Протягом 2017 року проведено 1062 рейди-обстеження на підприємствах міста щодо легалізації найманої праці за результатами яких легалізовано працю 425 осіб.

Проведено повідомну реєстрацію 208 колективних договорів, змін та доповнень до них.

Здійснено аналіз по виконанню колективно-договірних зобов’язань 45 роботодавців у сфері оплати праці та зайнятості.

Надано роз’яснення щодо вимог укладання колективних договорів, змін та доповнень до них 98 керівникам суб’єктів господарювання.

У рамках Комплексної міської Програми соціального захисту населення на 2016-2020 роки реалізовано заходи по залученню громадян поважного віку до активного способу життя та довголіття, зокрема, отримання ними освітніх послуг:

Функціонування «Університету третього віку» в Житомирському міському

територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Основним завданням такої соціально-педагогічної послуги є організація та проведення безкоштовного навчання та освітніх заходів для громадян поважного віку згідно з затвердженням програмами та планами.

Функціонування «Пункту соціальної адвокації», до діяльності якого залучені громадяни поважного віку. В основу покладено метод спілкування та навчання «рівний - рівному». Основою освіти «рівний - рівному» є підготовка і залучення їх до просвітницької роботи щодо захисту прав та інтересів зазначеної категорії.

У 2017 році проведено інформаційно-роз’яснювальну роботу з питань соціального захисту:

* прийнято участь у прямих ефірах;
* проведено 3 засідання у форматі «круглого столу»;
* надано 38 інтерв’ю для ЗМІ;
* опубліковано 54 статті на сайті міської ради;
* проведено практикум «Повноваження органів місцевого самоврядування в сфері дотримання трудового законодавства» у співпраці з Житомирським регіональним відділенням Асоціації міст України;
* взято участь у практикумі Асоціації міст України з галузевої законотворчості для посадових осіб місцевого самоврядування на прикладі Комплексної міської Програми соціального захисту населення на 2016 – 2020 роки Житомирської міської ради.

З метою підвищення ефективності системи надання послуг у сфері соціального захисту населення Житомирською міською радою прийнято рішення від 07.12.2017 № 834 «Про створення Центрів надання соціальних послуг у форматі «Прозорий офіс» та реконструкції адміністративних будівель для їх створення» (по Богунському району - вул. Перемоги,55 та Корольовському району - площа Польова,8).

Основними завданнями є:

* забезпечення ефективності управління системою соціальної допомоги;
* посилення адресності всіх видів соціальної допомоги;
* запровадження стимулів ефективного використання соціальної допомоги.

Очікуванні результати:

* створення цілісної системи соціального захисту та соціального забезпечення, а також єдина база даних одержувачів допомоги;
* забезпечення комплексного підходу до надання соціальної допомоги інвалідам, одиноким та багатодітним родинам, людям похилого віку та іншим незахищеним категоріям громадян стане якісно новим рівнем організації адресної підтримки найбідніших верств населення;
* запровадження сучасних стандартів в обслуговуванні населення міста Житомира.

Соціальна сфера є пріоритетним напрямком діяльності міської ради, забезпечення реалізації соціальних гарантій є запорука підвищення добробуту мешканців міста.

В. о. директора департаменту

соціальної політики

Житомирської міської ради Л.І. Ліпінська