

Звіт
про роботу департаменту соціальної політики
Житомирської міської ради
за 2018 рік

Основними завданнями департаменту соціальної політики Житомирської міської ради у 2018 році було забезпечення реалізації соціальної політики у сфері соціального захисту населення, що включає:

- надання адресних соціальних допомог, компенсацій, пільг та інших соціальних виплат, встановлених законодавством України та Комплексною міською Програмою соціального захисту населення на 2016-2020 роки;

- розроблення та організація виконання комплексних програм та заходів щодо поліпшення становища соціально вразливих верств населення, сімей та громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, та всебічне сприяння в отриманні ними соціальних виплат та послуг за місцем проживання, перебування;

- забезпечення реалізації державної політики з питань соціального захисту населення, в тому числі учасників АТО, сімей загиблих, померлих внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час виконання обов'язків військової служби (службових обов'язків) учасників антитерористичної операції та внутрішньо переміщених осіб;

- організація соціального обслуговування малозахищених верств населення, здійснення соціальної роботи та надання соціальних послуг, у тому числі соціального супроводу сімей/осіб шляхом розвитку спеціалізованих закладів, установ та служб та залучення недержавних організацій, які надають соціальні послуги;

- забезпечення реалізації державної політики у сфері соціально-трудових відносин, оплати і належних умов праці, соціальної адаптації військовослужбовців, звільнених у запас або відставку, та тих, які підлягають звільненню із Збройних Сил України та інших військових формувань; організація ефективного співробітництва з профспілками та їх об'єднаннями, організаціями роботодавців та їх об'єднаннями.

Діяльність департаменту спрямована на впровадження соціальної політики в місті Житомирі, яка полягає в соціальному захисті населення, наданні адресних соціальних допомог малозабезпеченим верствам населення міста, особам з інвалідністю, учасників АТО, членів сімей загиблих учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованих територій, районів проведення антитерористичної операції, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

Комплексною міською Програмою соціального захисту населення на 2016-2020 роки визначено пріоритетні напрями, що враховують комплекс заходів для вирішення найгостріших проблем соціального захисту найменш захищених категорій житомир'ян.

Обсяг фінансування заходів Програми у 2018 році збільшено на 891067,4 тис. грн. ніж у 2017 році та становить 935303,5 тис.грн.

Департамент соціальної політики Житомирської міської ради є головним розпорядником коштів по виплатам з державного бюджету.

Кількість одержувачів державних соціальних допомог становить 51,6 тис.

У 2018 році забезпечено надання видів соціальних допомог по 57 рахунках відкритих УДКСУ у м. Житомирі на загальну суму 919,3 млн.грн. втому числі:

- пільг і субсидій - 497,3 млн.грн.;
- допомога сім'ям з дітьми - 291,4 млн.грн.;
- видатки з державного бюджету різних видів допомог – 63,9 млн.грн.;
- інші заходи у сфері соціального забезпечення – 66,5 млн. грн.

В місті Житомирі проживають понад 81 тис. пенсіонерів, близько 9 тис. ветеранів війни, понад 23 тис. осіб з інвалідністю, з яких 1,2 тис. дітей з інвалідністю, близько 7,5 тисяч осіб, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи.

У 2018 році значно збільшилась кількість звернень громадян, які гостро потребують надання окремих видів соціальних послуг. Більшість таких звернень надходило від осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, багатодітних сімей та одиноких громадян як найбільш вразливої категорії населення. Спостерігалось збільшення кількості звернень від осіб, які потребують дороговартісного лікування, в т.ч. дітей, передусім адресної соціальної допомоги на медико-соціальну реабілітацію, стоматологічні послуги, а також на прожиття, придбання продуктів харчування, одягу тощо.

Упродовж 2018 року до департаменту надійшло 6237 особистих звернень громадян.

З питань надання адресних соціальних допомог пенсіонерам, інвалідам, малозабезпеченим верствам населення та іншим категоріям громадян м. Житомира проведено 24 комісії, де розглянуто 3287 особистих звернень громадян та надано адресну соціальну допомогу на суму 9232,9 тис. грн.

Упродовж 2018 року одноразову грошову виплату міського голови до державних та визначних дат надано 675 особам на загальну суму 358,5 тис.грн., безоплатним гарячим харчуванням забезпечено найбільш незахищених верств населення вартістю 35 гривень (гарячі обіди) на загальну суму 196,7 тис. грн., забезпечено виділення щомісячної допомоги на придбання лікувального харчування хворим на фенілкетонурію 12 особам на загальну суму 2,794 млн. грн., надано допомогу 190 особам на поховання деяких категорій осіб виконавцю волевиявлення померлого на загальну суму 344,9 тис.грн.

Сертифікати на отримання грошової компенсації для придбання житла отримали 36 родин учасників бойових дій: 20 родин учасників бойових дій на території інших держав та 16 родин учасників бойових дій в зоні проведення антитерористичної операції (обсяг видатків – 36701,3 тис. грн.).

У 2018 році забезпечено додаткові соціальні гарантії:

- 16 громадянам, яким присвоєно звання «Почесний громадянин міста Житомира», надано грошові виплати на загальну суму 595,7 тис.грн.;
- 2 особам, Заслуженим донорам України, надано щомісячні адресні виплати на загальну суму 7,2 тис.грн.;
- 7 особам, які мають особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, надано щомісячну грошову компенсацію витрат на автомобільне паливо на загальну суму 85,4 тис. грн.;
- 4 особам, ветеранам УПА, надано адресну виплату до Дня пам'яті та примирення на загальну суму 2,0 тис.грн.;
- до 1 червня – Міжнародного дня захисту дітей надано допомогу 33 багатодітним родинам, які мають шість і більше дітей (на неповнолітніх дітей) на загальну суму 191,0 тис. грн.;
- 4 особам, яким виповнилось 100 і більше років, надано одноразову грошову допомогу в розмірі 1000 гривень на загальну суму 4,0 тис. грн.;
- 405 особам з інвалідністю по зору 1 та 2 групи надано одноразову допомогу для оплати житлово-комунальних послуг на загальну суму 1822,5 тис. грн.;
- надано одноразову матеріальну допомогу батькам-вихователям новостворених дитячих будинків сімейного типу, та опікунам (піклувальникам) дитячого будинку «Дім Йосипа» та дитячого будинку «Дім Марії» релігійної місії «Карітас Спас»;
- надано фінансову допомогу члену Національної збірної команди України з триатлону для забезпечення участі у міжнародних змаганнях;
- виділено кошти для забезпечення технічними засобами підгузками особам з інвалідністю, в тому числі дітям з інвалідністю, на загальну суму 762,7 тис.грн. (282066 шт.) ;
- запроваджено виділення коштів для забезпечення технічними засобами – калопріймачами осіб з інвалідністю, в тому числі дітей з інвалідністю, на загальну суму 687,1 тис.грн. (15143 шт.);
- запроваджено окремий механізм виділення адресної допомоги дітям, хворим на онко- та онкогематологічні хвороби;
- запроваджено надання щомісячної адресної допомоги на дітей в сім'ях, в яких народилась трійня, в розмірі 50% прожиткового мінімуму відповідної вікової категорії на кожну дитину до досягнення 3-х річного віку. Допомогу надано одній родині на загальну суму 27,6 тис.грн.;
- вручено 373 родинам «Пакунки-малюка»

Поточна ситуація в Україні (проведення антитерористичної операції (далі – АТО) зумовлює значне збільшення кількості сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, зниження їх життєвого рівня та ускладнення морально-психологічного стану.

Тому виникає необхідність надання додаткових соціальних гарантій учасникам АТО, членам їх сімей, а також сім'ям, члени яких загинули або постраждали під час проведення АТО, зокрема, у частині поліпшення

фінансово-матеріального стану зазначених категорій осіб, забезпечення їх потреб у соціальному обслуговуванні та санаторно-курортному оздоровленні.

Протягом 2018 року на обліку в департаменті перебувало 57 сімей загиблих військовослужбовців, смерть яких пов'язана із захистом Батьківщини, в яких виховується 34 неповнолітніх дітей.

У період з 2014 - 2018 році надано матеріальну допомогу 27 сім'ям загиблих військовослужбовців, які на день смерті були зареєстровані та проживали в місті Житомирі, по 100,00 тис. грн.

Забезпечено відшкодування витрат на поховання комунальному підприємству «Спеціалізований комбінат комунально-побутового обслуговування» Житомирської міської ради 4 військовослужбовців.

Протягом 2018 року 104 учасникам АТО надано матеріальну допомогу на загальну суму 287,7 тис. грн.

У 2018 році проведено 4 засідання комісії по звільненню від сплати комунальних послуг учасників АТО, членів їх сімей та сімей загиблих, на яких розглянуто 61 пакет документів членів сімей загиблих учасників антитерористичної операції. Перелік осіб, що мають право на звільнення від сплати житлово-комунальних послуг, передано виконавцям послуг з утримання будинків, споруд та прибудинкових територій, централізованого водопостачання та водовідведення, централізованого опалення та постачання гарячої води, вивезення ТПВ, газо- та електропостачання, для звільнення від сплати в межах повноважень.

Департаментом розроблено Порядок використання коштів, передбачених у міському бюджеті на забезпечення санаторно-курортного лікування членів сімей загиблих учасників АТО та членів сімей загиблих учасників АТО з дітьми до 7 років, який затверджений рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.03.2017 року № 234.

Відповідно до цього Порядку члени сімей загиблих мають право вільного вибору закладу відповідного профілю на території України з урахуванням медичних показань для лікування за результатами попереднього ознайомлення з переліком базових послуг, які будуть надаватися закладом відповідно до медичних рекомендацій та входять до вартості путівки.

Протягом 2018 року оздоровлено 49 членів сімей загиблих, в тому числі 9 дітей, на загальну суму 498,2 тис. грн.

За рахунок співфінансування з обласним бюджетом передбачено відшкодування витрат за лікування та медичну реабілітацію, надання терапевтичної та хірургічної стоматологічної допомоги, відшкодування витрат на безоплатне одержання ліків, лікарських засобів, імунологічних препаратів та виробів медичного призначення за рецептами лікарів визначеним аптекам.

Відшкодування з міського бюджету складає 50%, загалом на ці видатки у 2018 році спрямовано з міського бюджету 456,5 тис. грн. Оздоровлено 323 учасника АТО та членів сімей загиблих.

Надано фінансову допомогу учасникам АТО в рамках проекту «Bus of heroes» в сумі 120,0 тис.грн.

Департамент постійно контактує з сім'ями загиблих учасників АТО з метою з'ясування проблемних питань родин та надання їм практичної допомоги спільно з усіма виконавчими органами міської ради, надає практичну допомогу у їх вирішенні.

Забезпечено діяльність Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, що обслуговує близько 6,0 тисяч підопічних (пенсіонерів, ветеранів війни та праці, одиноких, малозабезпечених громадян, які перебувають в скрутних життєвих обставинах та потребують допомоги), з яких 1903 осіб обслуговуються у відділенні соціальної допомоги вдома.

З метою перевезення громадян з обмеженими фізичними можливостями забезпечено надання понад 1368 транспортних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями «Соціальним авто».

У 2018 році забезпечено діяльність Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради, що надає реабілітаційні послуги 127 дітям з інвалідністю. Спеціалісти закладу здійснюють надання реабілітаційних послуг, що спрямовані на розвиток дітей з інвалідністю з тяжкими фізичними та психологічними вадами, навчання їх основним соціальним та побутовим навичкам, розвиток здібностей та створення передумов для інтеграції в суспільство.

Відповідно до Договору між виконавчим комітетом Житомирської міської ради та ЖОГО «Милосердя» від 08.12.2016 року «Про здійснення заходів спрямованих на соціальний захист бездомних осіб у місті Житомирі» здійснюється надання соціальних послуг особам, які перебувають в складних життєвих обставинах, в БО «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».

До закладу звернулося 203 особи (155 осіб вперше, 41 особи вдруге, 7 осіб втретє), з них 203 особи отримала ліжко-місце.

Усім клієнтам Закладу надано допомогу у первинному та комплексному медичному обстеженні. Проведено медичні обстеження 203 осіб. Відновлено документи 38 особам. Забезпечено постійною роботою 41 особа, тимчасовою – 65 особу. За звітний період середня кількість клієнтів, яким надавалися соціальні послуги склала 181 особа.

Функціонує ремонтно-будівельна майстерня. У 2018 році було надано: вживаний одяг 1200 особам, взуття 157 особам, ліки 203 особам.

Клієнтів Закладу забезпечено щоденним дворазовим харчуванням.

У 2018 році надано понад 16500 соціальних послуг 921 потребуючим особам, 138 юридичних консультацій 129 особам. Консультаційні послуги отримали 254 особи.

Для забезпечення діяльності Комплексного закладу соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини з міського бюджету виділено 635,6 тис. грн.

Втілено соціальні проекти:

- реалізовано проект «Скринька Милосердя» в рамках проекту «Інтегрований розвиток міст в Україні» урбаністично-культурний фестиваль «Майстерня міста 2018». В рамках даного проекту виготовлено два контейнера для збору вживаного одягу та взуття.

- при фінансовій підтримці Міжнародного благодійного фонду «Місія самарян України» розпочато реалізацію проекту «Острів Милосердя». Відкрито соціальну майстерню з ремонту та пошиття одягу.

На території міста розміщено 4 контейнера для благодійного збору вживаного одягу та взуття.

Департаментом спільно з Житомирською обласною громадською організацією «Милосердя» реалізовано ряд заходів для бездомних осіб, зокрема «Різдво для безхатченків», Різдвяну вечерю, Великдень для безхатченків та 4 концерти.

У 2018 році організовано проведення оплачуваних громадських робіт в м.Житомирі. З управліннями соціального захисту населення Богунського та Корольовського районів департаменту соціальної політики Житомирської міської ради укладено договори на організацію громадських робіт щодо інформування населення про можливості отримання житлових субсидій. З КП «Спеціалізований комбінат комунально-побутового обслуговування» Житомирської міської ради укладено договір на проведення громадських робіт щодо упорядкування меморіалів, пам'ятників, братських могил та місць поховання загиблих захисників Вітчизни. З КП «Парк» Житомирської міської ради укладено договір з впорядкування, благоустрою та озеленення територій зон відпочинку і туризму, паркових зон, скверів, придорожніх смуг, територій прилеглих до пам'ятників культури, архітектури та цвинтарів. З Житомирським обласним Фондом соціального захисту інвалідів укладено договір для організації та проведення громадських робіт з супроводу осіб з інвалідністю І групи по зору. З початку року в зазначених роботах взяли участь 73 безробітних.

Проведено повідомну реєстрацію 175 колективних договорів, змін та доповнень до них.

Здійснено аналіз по виконанню колективно-договірних зобов'язань 58 роботодавців у сфері оплати праці та зайнятості.

Надано роз'яснення щодо вимог укладання колективних договорів, змін та доповнень до них 97 керівникам суб'єктів господарювання.

У рамках Комплексної міської Програми соціального захисту населення на 2016-2020 роки реалізовано заходи по залученню громадян поважного віку до активного способу життя та довголіття, зокрема, отримання ними освітніх послуг:

Функціонування «Університету третього віку» в Житомирському міському

територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради. Основним завданням такої соціально-педагогічної послуги є організація та проведення безкоштовного навчання та освітніх заходів для громадян поважного віку згідно з затвердженням програмами та планами.

Функціонування «Пункту соціальної адвокації», до діяльності якого залучені громадяни поважного віку. В основу покладено метод спілкування та навчання «рівний - рівному». Основою освіти «рівний - рівному» є підготовка і залучення їх до просвітницької роботи щодо захисту прав та інтересів зазначеної категорії.

Спільно з Житомирською обласною молодіжною громадською організацією «Паритет» проведено дводенний тренінг по програмі фінансової обізнаності людей поважного віку (більш ніж 50 літніх людей).

Підтримано громадські ініціативи, зокрема соціальний проект «Добрі руки відважним серцям», Житомирському відділенню Всеукраїнської Благодійної Організації «Турбота про літніх в Україні» профінансовано придбання тканини для пошиття білизни військовослужбовцям в зону АТО на загальну суму 10,0 тис. грн.

Взято участь у програмі професійної підготовки волонтерів Урядової організації «Корпус миру США в Україні». Представлено презентацію виконання повноважень у сфері соціального захисту населення для американських спеціалістів.

З метою спільних дій, спрямованих на реалізацію проекту «Покращення можливості активності для людей похилого віку» взято участь у підписанні договору про співпрацю між виконавчим комітетом Житомирської міської ради та Спілкою громадських організацій інвалідів Києва.

У 2018 році проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу з питань соціального захисту:

- прийнято участь у 13 прямих ефірах на телебаченні;
- проведено 2 засідання у форматі «круглого столу»;
- надано 39 інтерв'ю для ЗМІ;
- опубліковано 58 статей на сайті міської ради

З метою підвищення ефективності системи надання послуг у сфері соціального захисту населення Житомирською міською радою прийнято рішення від 07.12.2017 № 834 Про створення Центрів надання соціальних послуг у форматі «Прозорий офіс» та реконструкції адміністративних будівель для їх створення (по Богунському району - вул. Перемоги, 55 та Корольовському району - площа Польова, 8).

Основними завданнями є:

- забезпечення ефективності управління системою соціальної допомоги;
- посилення адресності всіх видів соціальної допомоги;
- запровадження стимулів ефективного використання соціальної допомоги.

Очікуванні результати:

- створення цілісної системи соціального захисту та соціального забезпечення, а також єдина база даних одержувачів допомоги;
- забезпечення комплексного підходу до надання соціальної допомоги інвалідам, садиноким та багатодітним родинам, людям похилого віку та іншим незахищеним категоріям громадян стане якісно новим рівнем організації адресної підтримки найбільш вразливих верств населення;
- запровадження сучасних стандартів в обслуговуванні населення міста Житомира.

Соціальна сфера є пріоритетним напрямком діяльності міської ради, забезпечення реалізації соціальних гарантій є запорука підвищення добробуту мешканців міста.

В.о. директора департаменту
соціальної політики
Житомирської міської ради

Л. І. Ліпінська