**Звіт Житомирського міського центру соціальних служб для сієї, дітей та молоді за 2019 рік**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Напрямки роботи Центру | Охоплено сімей\осіб | Надані послуги |
| 1. | **Служба соціальної підтримки сімей з дітьми:**  - **відвідування** сімей щодо виявлення складних життєвих обставин  - проведено **оцінок потреб** дитини та її сім’ї - **виявлення** сімей з ризиком потрапляння у складні життєві обставини  - ведення **обліку** сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах  - ведення **соціального супроводу** сімей, які потребують сторонньої допомоги | **2354** сімей, в них **3716д**ітей  **1345**  **72** сім’ї, в них **124** дитини  **535** сімей, в них **925** дитини  **110** сімей, в них **184** дитини | **Всього надано 9322**  **соціальні послуги, у тому числі**:  - **3342** соціальних послуг з метою вирішення проблемних питань сім’ї  - **288** соціальних послуг з метою вирішення проблемних питань сім’ї  - **1066** інформаційних, соціально-педагогічних послуг  -**4618** соціальних послуг |
| 2. | **Соціальний супровід дітей та молоді, які перебувають у місцях позбавлення волі та повертаються з них:**  **-** охоплено послугами осіб та членів сімей,  у тому числі:  - звільнені з місць позбавлення волі  -засуджених до покарань без позбавлення волі  -неповнолітніх на обліку сектору  ювенальної пробації  - перебували в СІЗО;  - членів їх сімей | **73** особи, у тому числі:  **23** особи  **21** особа  **21** особа  **9**дітей;  **112** осіб | **Всього надано 268 соціальних послуг, у тому числі:**  - **62** соціальні послуги  **-87** індивідуальних консультувань щодо адаптації  **-92** соціальні послуги  **-27** соціальних послуг  **Проведено:**  13 групових заходів |
| 3. | **Соціальне супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу:**  -прийомних сімей  -дитячих будинків сімейного типу  -опікунських сімей | **11**, в них **22** дитини, у тому числі **12** з числа дітей-сиріт та позбавлених батьківського піклування;  **6**, в них **49 дітей**, у тому числі **43** з з числа дітей-сиріт та позбавлених батьківського піклування;  **77** сімей, в них **61** підопічна дитина | **Всього надано 3647 соціальних послуг щодо адаптації, соціалізації, формування життєвих навичок , у тому числі:**  **-1010** соціальних послуг  **-218**5 соціальних послуг  **-452** соціальних послуг |
| 4. | **Центр соціальної допомоги учасникам АТО та їх сім’ям:**  **-**охоплено соціальними послугами всього ( з 2015 року):  -перебуває на обліку  -проведено роботу щодо визначення потреб сімей та допомоги у вирішенні проблемних питань;  -оздоровлено дітей з сімей учасників АТО, у тому числі із сімей загиблих учасників АТО;  -організовано соціальних заходів (екскурсії, виїзди до м.Києва, святкові програми до державних свят для воїнів та членів їх родин, новорічні акції, зустрічі з видатними діячами по місту для дітей та членів, групи взаємопідтримки, майстер-класи | **10326** осіб, у тому числі:  **2946** сімей\осіб, в них **2685**дітей  **2024** сім’ї  **367** дітей  **3796** осіб | **Всього надано 15023 соціальних послуг, у тому числі:**  **9979** - індивідуальних соціальних послуг з метою вирішення проблемних питань  **5849** - групових (соціально-економічних, інформаційних, культурно-просвітницьких, психологічних) послуг  **Проведено:**  **40** групових заходів |
| 5. | **Служба соціальної роботи з дітьми-сиротами та позбавленими батьківського піклування та особами з їх числа:**  -охоплено індивідуальною соціальною роботою | **75** осіб | **Надано** **187** соціальних послуг щодо підготовки до самостійного життя:  **Проведено** **5** групових заходів |
| 6. | **Виконання функції соціального інспекторату щодо контролю за цільовим використанням державної допомоги :**  **-проведено обстежень матеріально-побутових умов сімей з дітьми при народження дитини;**  **-проведено обстежень матеріально-побутових умов сімей одиноких матерів** | Всього **1244**  обстежень матеріально-побутових умов, у тому числі:  **1089** сімей  **155** сімей | За актами обстежень:   * припинено виплату коштів – **1**; * поновлено виплату коштів**- 0** |
| 7. | **Надання юридичних послуг, участь працівників Центру у судових засіданнях та досудових процесах, пов’язаних з правами дітей** | Всього охоплено **305** осіб  ( у тому числі **109** учасників АТО) | **Всього надано:**  **378 юридичних послуг** – особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі;  участь у судових засіданнях –  **27** випадків;  представництво інтересів –  **10** випадків;  підготовлено  **36** процесуальний документ |
| 8 | **Робота психологічної служби Центру** | звернулося **414** осіб, у тому числі:  учасників бойових дій-1**09** | **Надано 652 психологічних послуг,** зокрема:  - **537** індивідуальних  консультувань для дітей;  - **89** соціально-педагогічних консультувань;  - **181** консультацію прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;  - **13** інформаційних висновків для представлення на комісію з питань захисту прав дітей при виконавчому комітеті міської ради та до суду;  - **12** випадків участі у допиті неповнолітніх; |
| 9 | **Організація та проведення групової профілактично-інформаційної роботи у дитячому та молодіжному середовищі** | Всього охоплено **9669** осіб, у тому числі:  соціально-профілактичними заходами – **5172** особи;  загальноміськими заходами – **4497** осіб | **Всього проведено**  **132 групових заходів**, у тому числі:  профілактичних -**118**;  загальноміських-**14** |