**Веб-сайт міської ради**

**ЗВІТ**

**роботи зі зверненнями громадян у виконкомі**

**Житомирської міської ради**

**в 1 півріччі 2019 року**

Впродовж 1 півріччя 2019 року до виконкому Житомирської міської ради надійшло та було опрацьовано 7716 звернень громадян в яких порушено 8170 питань. З них – 197 надійшло поштою, 636 – електронною поштою, з іншими зверненням громадяни звернулися особисто.

Колективних звернень надійшло 277, які підписали 6099 громадян. Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» було отримано та опрацьовано 239 інформаційних запитів від громадян та 162 петиції.

Згідно з затвердженими графіками проводиться особистий прийом громадян. За звітний період керівництвом проведено 43 прийоми на яких прийнято 349 громадян.

У своїх зверненнях до міської влади громадяни порушують такі питання:

- 47% соціального захисту населення;

- 16% з роботи житлово-комунального господарства;

- 5% складають питання молоді, сім’ї та оздоровлення дітей;

- 4% питання аграрної політики та землекористування;

- 3% з житлової політики;

- 2% роботи транспорту, торгівлі, охорони здоров’я, праці;

- 1% питання будівництва та інші.

В кімнаті прийому звернень громадян управління звернень та діловодства міської ради спеціалістами відділу звернень особисто проконсультовано 13434 чол. та в телефонному режимі 2736.

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв’язку між керівництвом міської влади та громадянином, оперативного реагування органу місцевого самоврядування на звернення громадян забезпечено функціонування телефонних «гарячих ліній».

При управлінні транспорту і зв’язку міської ради для оперативного вирішення питань пов’язаних з роботою транспорту діє телефонна «гаряча лінія» за номером телефону 47-07-09, за звітний період 2019 року прийнято 104 дзвінка.

За телефоном 48-14-81(15-80) інформаційно-консультаційного центру міської ради, які приймають дзвінки цілодобово по всіх напрямках життєдіяльності міста звернулось 1961 громадянин.

При управлінні праці та соціального захисту населення існує телефон «гарячої лінії» за номером 47-09-17, на який звернулось 691 чол. та при управлінні охорони здоров’я на телефон «гарячої лінії» за номером 42-10-41 звернулось 270 чол.