**Виконання покладених державою повноважень Житомирським міським центром соціальних служб міської ради у 2020році**

**І. Головне завдання Житомирського міського центру**

 **соціальних служб міської ради**

 - надання особам, сім’ям, сім’ям з дітьми комплексу соціальних послуг відповідно до Державних стандартів соціальних послуг з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обставин;

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб, сімей, сімей з дітьми.

**ІІ. Функції та завдання Центру:**

**Служба соціальної профілактики**

- ведення міського обліку сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

- ведення обліку та підготовка кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі;

- опрацювання повідомлень від суб’єктів соціальної роботи щодо:

* встановлення статусу дитини, постраждалої внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів;
* доцільності надання фізичним особам з інвалідністю, особам похилого віку послуги стаціонарного догляду;
* проведення контролю щодо цільового використання державної соціальної допомоги при народженні дитини, припинення та поновлення виплат;
* доцільності призначення державної соціальної допомоги одиноким матерям, припинення та поновлення виплат;
* встановлення статусу осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;
* визначення місця проживання дитини при розлученні батьків;
* визначення спроможності виконання батьками батьківських обов’язків;
* організації соціальних послуг для осіб, які звільняються з місць позбавлення волі.

**IІІ. Аналіз соціальної роботи за напрямками**

**1. Соціальна підтримка сімей**

Категорії отримувачів послуг:

 сім’ї, у яких:

 - батьки не виконують батьківські обов’язки;

 - є ризик соціального сирітства;

 - діти перебували інтернатних закладах за заявою батьків;

 - батьки мають низький рівень батьківського потенціалу;

 - є члени сім’ї з інвалідністю;

 - складне матеріальне становище;

 - безробіття;

 - відбувається процес розлучення;

 - відбулося домашнє насильство.

|  |  |
| --- | --- |
| Заходи | Результати |
| 1. **Відвідано** **1296** сімей, в них **1792** дитини з метою виявлення сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, або мають ризик потрапляння у складні життєві обставини  | **Виявлено** **22** сім’ї у складних життєвих обставинах, **26** сімей, які мають ризик потрапляння у складні життєві обставини |
| 2. **Проведено** **955**  **оцінок потреб** сімей/осіб  | Поставлено на облік сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах **111** сімей, в них **194** дитини  |
| 3.Ведення **міського обліку** сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах | На обліку перебуває **522** сім’ї, в них **934** дитини |
| 4. **Надання соціальних послуг**:- послуга соціального супроводу -**119**сімей/осіб; - послуга консультування (юридичні та інформаційні) - **431** сім’я/особа; - натуральна допомога - 2**076** сімей/осіб; - екстрене втручання- **8**  сімей;- надання притулку -**6** сімей/осіб; - представництво інтересів -**14** сімей/осіб; - інформування -**1962** сім’ї/особи;- онлайн-консультувань - **738** осіб; - визначення потреби щодо доцільності влаштування осіб до закладів стаціонарного догляду (геріатричних та психоневрологічних закладів) -**25**осіб | Охоплено **5482 сім’ї/особи**, надано **8540** соціальних послуг щодо допомоги у вирішенні питань:- **74** сім’ї,в них **134** дитини, які перебували під соціальним супроводом з метою допомоги у подоланні складних життєвих обставин, знято з позитивним результатом;- покращення умов утримання та рівня виховання дітей в сім’ях;- підвищення виховного потенціалу батьків;-припинення / запобігання насильству, жорстокому поводженню з дітьми;- оформлення реструктуризації боргів, статусних документів (малозабезпеченість, інвалідність, багатодітність), документів при проведенні приватизації, документів при народженні дитини, відновленні паспортів, тимчасової реєстрації тощо;- сприяння у наданні гуманітарної допомоги шляхом залучення громадських та благодійних організацій та залучення до соціальних акцій Центру;- налагодження міжособистісних стосунків між членами сім’ї;- повернення дітей до навчання, залучення їх до гурткової роботи, припинення бродяжництва, влаштування в дошкільні навчальні заклади;- сприяння працевлаштуванню батьків; осіб з числа випускників пільгової категорії;- психологічної підтримки для осіб, стосовно яких відбулося насильство, та членів їх сімей; підвищення самооцінки жертв насильства;- психологічної допомоги щодо запобігання суїцидальним намірам дітей та підлітків;- юридичної допомоги у вирішенні спірних питань, пов’язаних з: майном, житлом (правом власності), насильством, розлученням, незаконним звільненням з роботи тощо. |

**2. Соціальна робота з підтримки учасників АТО/ООС, внутрішньо переміщених осіб та їх сімей, сімей загиблих при виконанні службових обов’язків**

Категорії отримувачів послуг:

- учасники АТО/ООС та їх сім’ї;

- внутрішньо переміщені особи та їх сім’ї;

- сім’ї загиблих при виконанні службових обов’язків.

|  |  |
| --- | --- |
| Заходи | Результат |
| 1. **Ведення обліку** учасників АТО/ООС: | На обліку (починаючи з 2015 року) перебуває **3261**учасник АТО/ООС, з них**: 2515** сімей, **746** осіб;з них - загиблих у зоні АТО/ООС - **59** сімей, - померлих внаслідок поранень у зоні АТО/ООС - **29** сімей,  - інвалідів війни - учасників АТО/ООС **- 462** сім’ї/особи  |
| 2.**Надання соціальних послуг**:- послуга соціального супроводу -**15** сімей,- послуга консультування (юридичне та інформаційне) -**78** сімей,- послуга посередництва -**12** сімей,- організація та проведення заходів вшанування днів пам’яті загиблих учасників АТО/ООС - **61**сім’я,- організація та проведення заходів щодо вітання з днем народження членів родин загиблих/померлих учасників АТО/ООС - **177** сімей,- натуральна допомога - **837** сімей,- послуга інформування - **315** сімей | Охоплено **1495 сімей/осіб**, надано **10502 соціальні послуги** щодо допомоги у вирішенні питань:- психологічних проблем, пов’язаних з перебуванням у зоні проведення АТО/ООС;- юридичних консультацій щодо оформлення статусних документів, пільг, інвалідності, реструктуризації боргів, документів при проведенні приватизації, при народженні дитини, реєстрації тощо;- сприяння у отриманні матеріальної допомоги, оздоровленні та лікуванні; - сприяння в організації сімейного культурного дозвілля (відвідування кінотеатру, театру, виставок, екскурсій до музеїв);- організації виїздів членів родин загиблих учасників АТО/ООС до м. Києва для участі у всеукраїнських акціях, приурочених пам’яті Героїв; - сприяння у наданні гуманітарної допомоги шляхом залучення громадських та благодійних організацій та залучення до соціальних акцій Центру |
|  3. **Участь в** **організації та проведенні міських урочистих заходів з вшанування пам’яті загиблих учасників АТО/ООС** | Спільно з управлінням культури міської ради забезпечено проведення **12** заходів, зокрема: - мітинги-реквієми,  - урочисте покладання квітів: - до пам’ятників,  - пам’ятних знаків та стендів, - могил воїнів-захисників з нагоди відзначення пам’ятних та державних свят |

**3. Соціальна підтримка дітей-сиріт, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, попередження раннього соціального сирітства**

Категорії отримувачів послуг:

- прийомні сім’ї;

- дитячі будинки сімейного типу;

- опікунські сім’ї, які опинилися у складних життєвих обставинах;

- особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

- жінки, які мали намір відмови від новонародженої дитини;

- сім’ї, яким призначено державну грошову допомогу при народженні дитини;

- одинокі матері, яким призначено державну соціальну допомогу на дітей.

|  |  |
| --- | --- |
| Заходи | Результат |
| 1.**Надання соціальних послуг**:- послуга соціального супроводу: -**12** прийомних сімей, (в них 16 дітей)  - **6** дитячих будинків  сімейного типу ( в них 42 дитини) - **21** опікунська сім’я, (в них 34дитини), - **7** осіб з числа  дітей-сиріт;- послуга консультування: - **51** особа з числа  дітей-сиріт та позбавлених батьківського піклування; - **10** жінок, які мали намір відмови від новонародженої дитини | Охоплено **383** особи, надано **1117** послуг щодо допомоги у вирішенні питань:- проблемних ситуацій у вихованні, навчанні прийомних, підопічних дітей та вихованців;- сімейних стосунків, встановлення та налагодження контактів з біологічними родичами дітей;- життєвих проблем та побуту;- сприяння у наданні гуманітарної допомоги шляхом залучення громадських та благодійних організацій та залучення до соціальних акцій Центру;-соціалізації, самоусвідомлення, формування позитивних життєвих та духовних цінностей;- свідомого ставлення до батьківства  |
| **2**.**Контроль щодо цільового використання державної грошової допомоги при народженні дитини та одиноким матерям**   | Проведено **266** обстежень матеріально-побутових умов сімей:- **220** сімей, у яких народилася дитина,- **66** сімей одиноких матерів  |

**4. Соціальна профілактика**

Категорії отримувачів послуг:

- сім’ї, де батьки схильні до залежностей;

- підлітки з девіантною поведінкою;

- молодь та діти, які перебувають на обліку ДУ «Центр пробації»;

- молодь та діти, які перебувають на обліку сектору ювенальної превенції ГУНП в Житомирській області;

- особи, які повертаються з місць позбавлення волі.

|  |  |
| --- | --- |
| Заходи | Результат |
| 1. **Надання соціальних послуг**:- послуга соціальної профілактики -**128**;2.Проведення індивідуальних та групових консультувань на базі:  ДУ «Центр пробації» - **22**; Відділення КДМ -**2**; Служба СПР -**3**; ГО «Перспектива» - **6**; навчальних закладів-**15**; в онлайн режимі - **21** 3.Проведення міських заходів - **6** | Охоплено близько **8200** осіб, проведено **203** групових заходи (у т.ч. в онлайн режимі) з питань:- профілактики негативних явищ;- ведення здорового способу життя;- формування усвідомленого батьківства;- формування позитивних життєвих та духовних цінностей;- попередження домашнього насильства, булінгу;- протидії торгівлі людьми;- культурно-патріотичного спрямування**Міські заходи**:- Міська вулична профілактична акція «Намалюй життя» (до Дня боротьби з незаконним обігом наркотичних речовин); - святковий захід «Моя родина» (до Дня усиновлення); - Міський конкурс творчих робіт «Я маю право на любов, бо я дитина» (до Дня спільних дій в інтересах дітей); - Міський конкурс малюнків і плакатів «Твоє майбутнє - це здорове сьогодення» (до Дня боротьби із СНІДом); - Міський проєкт на кращу ідею соціальної реклами «Разом проти насильства»  |

**5. Психологічна підтримка сімей та осіб**

|  |  |
| --- | --- |
| Заходи | Результати |
| 1. **Надання соціальних послуг**:- послуга консультування:- сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах -**317**;- учасникам АТО/ООС та членам їх сімей - **103**;- опікунським сім’ям - **94**; - жертвам домашнього насильства -**81**;- внутрішньо переміщеним особам -**9**;- прийомним сім’ям - **14**;- дитячим будинкам сімейного типу -**9**;- особам, які повернулися з місць позбавлення волі -**17**;- дітям, які вчинили злочин і перебувають під слідством - **17**;- сім’ям, де був намір відмови від дитини - **1** | Охоплено 189 сімей/ осіб, проведено 662 психологічних консультації щодо:- стабілізації психоемоційного стану осіб, які повернулися із зони АТО/ООС;- корекції психо-емоційного стану осіб - жертв насильства та членів їх сімей; - підвищення самооцінки жертв насильства;- запобігання суїцидальним намірам та девіантній поведінці дітей та підлітків;- інформаційних висновків щодо визначення психоемоційного стану дітей для представлення на комісію з питань захисту прав дітей та до суду;- покращення навичок адаптації та соціалізації осіб, які повернулися з місць позбавлення волі;- оптимізації психоемоційного стану в процесі адаптації до нового оточення |
| 2. **Участь у судових засіданнях та досудових процесах, пов’язаних із захистом прав дітей** | **Судові засідання:**- **4** - у якості свідків;- **1** - у якості третьої особи;- **7** - участь при опитуванні дітей **Досудові процеси:** **18** - участь у допитах неповнолітніх та слідчих діях **Усього: 30 випадків.**  |

 **IV. Динаміка** с**півпраці із соціальними партнерами**

Від суб’єктів соціальної роботи з сім’ями/особами, які опинилися у складних життєвих обставинах, до Центру надійшло **2419** повідомлень, з них:

- заяв від громадян – **453**;

- заклади освіти та науки – **234** (ЗОШ, ДНЗ, інтернатні заклади – **174**) (ПТНЗ, ВНЗ- 32), департамент освіти – **28**;

- відділ звернень громадян міської ради -**133**;

- служба (управління) у справах дітей міської ради – **359**;

- відділів соціального захисту населення Богунського та Корольовського районів департаменту соціальної політики міської ради – **86**;

- заклади охорони здоров’я –**79**;

- органи внутрішніх справ – **108**;

- установи виконання покарань – **6**;

- управління у справах сім’ї, молоді та спорту міської ради –**39**;

- інші суб’єкти **–** **894.**

З метою кризового втручання, вилучення дітей, обстеження умов проживання, моніторингу створених для дітей умов із суб’єктами соціальної роботи проведено **198** спільних виходів у сім’ї.

**Висвітлення роботи Центру у засобах масової інформації**

Офіційний сайт міської ради – 47; сайт «Житомир-info» - 2; сайт «Голос zt» - 3; Facebook-267.

«Житомирська хвиля» - 2.

 Газети: «20 хвилин» - 1.

 Телебачення: канал «Союз- TV» - 5; канал СК1 – 6; обласне телебачення – 4 (прямі ефіри, діалоги в студії); канал Житомир -1.

Директор Ольга ЮРЧЕНКО