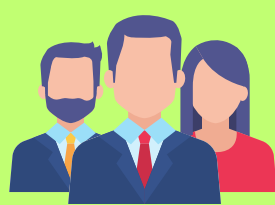


Українська мова у сфері обслуговування споживачів, реклами та інформації для загального ознайомлення

ДЕ ЗОБОВ'ЯЗАНІ ОБСЛУГОВУВАТИ СПОЖИВАЧІВ ДЕРЖАВНОЮ МОВОЮ



ПІДПРИЄМСТВА,
УСТАНОВИ, ОРГАНІЗАЦІЇ
УСІХ ФОРМ ВЛАСНОСТІ



ФІЗИЧНІ
ОСОБИ - ПІДПРИЄМЦІ



СУБ'ЄКТИ ГОСПОДАРЮВАННЯ,
ЯКІ ОБСЛУГОВУЮТЬ
СПОЖИВАЧІВ, У Т.Ч. ЧЕРЕЗ
ІНТРНЕТ-МАГАЗИНИ/
ІНТЕРНЕТ-КАТАЛОГИ

СФЕРА ТОРГІВЛІ, ОСВІТНІ ПОСЛУГИ, МЕДИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ, СОЦІАЛЬНІ, ЮРИДИЧНІ, ТРАНСПОРТНІ ПОСЛУГИ ТОЩО.
НА ПРОХАННЯ КЛІЄНТА ЙОГО ПЕРСОНАЛЬНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ МОЖЕ ЗДІЙСНЮВАТИСЯ ТАКОЖ ІНШОЮ МОВОЮ, ПРИЙНЯТНОЮ ДЛЯ СТОРІН.

ЯКА ІНФОРМАЦІЯ МАЄ БУТИ ДЕРЖАВНОЮ МОВОЮ



ПРО ТОВАРИ, РОБОТИ
ПОСЛУГИ, СТАРТОВА
СТОРІНКА ІНТРНЕТ-
МАГАЗИНІВ



ВІДОМОСТІ
ПРО ВМІСТ
ШКІДЛИВИХ
РЕЧОВИН



ЗАСТОСУВАННЯ
ГЕННОЇ
ІНЖЕНЕРІЇ



ЦІНА,
ТАРИФ



ПРАВИЛА, УМОВИ
ЕФЕКТИВНОГО І
БЕЗПЕЧНОГО
ВИКОРИСТАННЯ
ТОВАРІВ, РОБІТ,
ПОСЛУГ



ВІДОМОСТІ
ПРО УМОВИ
ЗБЕРІГАННЯ



МЕНЮ
ЗАКЛАДІВ
ХАРЧУВАННЯ



ІНФОРМАЦІЯ
НА ВИВІСКАХ,
ТАБЛИЧКИ, ІН.
НОСІЯХ
РЕКЛАМИ



НАЙМЕНУВАННЯ ТА АДРЕСА
ВИРОБНИКА (ВИКОНАВЦЯ,
ПРОДАВЦЯ) І ПІДПРИЄМСТВА, ЯКЕ
ЗДІЙСНЮЄ ЙОГО ФУНКЦІЇ ЩОДО
ПРИЙНЯТТЯ ПРЕТЕНЗІЙ, ПРОВІДИТЬ
РЕМОНТ І ТЕХНІЧНЕ
ОБСЛУГОВУВАННЯ



ДАТА
ВИГОТОВЛЕННЯ,
ТЕРМІН
ПРИДАТНОСТІ



ГАРАНТІЙНІ
ЗОБОВ'ЯЗАННЯ
ВИРОБНИКА,
СЕРТИФІКАЦІЯ
ТОВАРУ

ЯКЩО ВАС ОБСЛУГОВУЮТЬ НЕ ДЕРЖАВНОЮ МОВОЮ ТА ХТО ЗДІЙСНЮЄ
КОНТРОЛЬ ЗА ДОТРИМАННЯМ "МОВНОГО" ЗАКОНУ

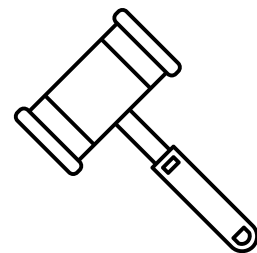


КОЖЕН ГРОМАДЯНИН МОЖЕ СКЛАСТИ СКАРГУ НА ІМ'Я
УПОВНОВАЖЕНОГО ІЗ ЗАХИСТУ ДЕРЖАВНОЇ МОВИ:

НАДІСЛАТИ ЛИСТ ЗА АДРЕСОЮ: 01001, М. КИЇВ, ПРОВУЛОК МУЗЕЙНИЙ, 12
АБО
НАПИСАТИ НА ЕЛЕКТРОННУ АДРЕСУ: KREMIN@KMU.GOV.UA

АДМІНІСТРАТИВНІ СТЯГНЕННЯ:

- ПОРУШЕННЯ ВПЕРШЕ - ПОПЕРЕДЖЕННЯ АБО ШТРАФ У РОЗМІРІ
ВІД 200 ДО 300 НЕОПОДАТКОВАНИХ МІНІМУМІВ ДОХОДІВ
ГРОМАДЯН (3 400 - 5 100 ГРН);
- ПОВТОРНЕ ПОРУШЕННЯ ПРОТЯГОМ РОКУ - ШТРАФ У РОЗМІРІ ВІД
500 ДО 700 НЕОПОДАТКОВАНИХ МІНІМУМІВ ДОХОДІВ ГРОМАДЯН
(8 500 - 11 900 ГРН)



ЗАКОНОДАВСТВО



Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної"
Закон України "Про захист прав споживачів"
Закон України "Про рекламу"
Закон України "Про звернення громадян"
Закон України "Про інформацію"

ІНФОРМАЦІЮ ПІДГОТОВЛЕНО ВІДПОВІДНО ДО РІЧНОГО ЗВІТУ ПРО СТАН ДОТРИМАННЯ ЗАКОНУ
УКРАЇНИ "ПРО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФУНКЦІОНУВАННЯ УКРАЇНСЬКОЇ МОВИ ЯК ДЕРЖАВНОЇ" У 2022 РОЦІ

УПОВНОВАЖЕНИЙ ІЗ ЗАХИСТУ ДЕРЖАВНОЇ МОВИ

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ

ЖИТОМИРСЬКА МІСЬКА РАДА

ЛЮДИ. ІННОВАЦІЇ. МОЖЛИВОСТІ.