

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради



Марія МІСЮРОВА
2023 рік»

Перелік соціальних послуг, які надаються мешканцям Житомирської міської територіальної громади у 2023 році.

№ п/п	Соціальні послуги, які надаються мешканцям Житомирської міської територіальної громади	Зміст послуги	Надавачі послуг комунального /недержавного сектору
1	Інформування	Надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг.	1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради; 2)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради; 3)Відокремлений підрозділ Житомирської обласної громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини»; 4)БО «Благодійний фонд Карітас-Житомир»; 5)БО «Український фонд благодійництва»; 6)Житомирська обласна організація УТОС.
2	Консультавання	Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультуван-	1)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради; 2)Відокремлений підрозділ Житомирської обласної громадської

		ня; надання інформації про соціально безпечну поведінку.	організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини»; 3)БО «Благодійний фонд Карітас-Житомир»; 4)БО «Український фонд благодійництва»; 5)БО ЖМДГО «Все робимо самі»; 6)Житомирська обласна організація УТОГ.
3	Посередництво	Допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту.	Відокремлений підрозділ Житомирської обласної громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».
4	Представництво інтересів	Ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації.	1)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради; 2)Відокремлений підрозділ Житомирської обласної громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини»; 3)Житомирська обласна організація УТОС.
5	Надання нічного притулку	Надання ліжка-місця з комунально-побутовими послугами; забезпечення твердим, м'яким інвентарем, одягом, взуттям, харчуванням; створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни; організація збереження особистих речей; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями, службами.	1)Відокремлений підрозділ Житомирської обласної громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини»; 2) БО «Благодійний фонд Карітас-Житомир».

6	Соціальна профілактика	<p>Організація навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення.</p>	<p>1) Житомирський міський центр соціальних служб міської ради;</p> <p>2) Відокремлений підрозділ Житомирської обласної громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини»;</p> <p>3) БО ЖМДГО «Все робимо самі».</p>
7	Підтримане проживання	<p>Забезпечення проживання особи або групи осіб; консультування; навчання, розвиток та підтримка навичок самообслуговування та інших навичок, необхідних для самостійного проживання; допомога в організації розпорядку дня; організація медичного патронажу; допомога у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання); представництво інтересів; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами.</p>	<p>Відокремлений підрозділ Житомирської обласної громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».</p>
8	Соціальний супровід	<p>Консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка.</p>	<p>1) Житомирський міський центр соціальних служб міської ради;</p> <p>2) Житомирська обласна організація УТОГ.</p>
9	Соціальна адаптація	<p>Передбачає заходи, що здійснюються протягом строку, необхідного для</p>	<p>1) Відокремлений підрозділ Житомирської</p>

		<p>процесу активного гармонійного пристосування осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, до змінених умов соціального середовища, спрямованих на усунення/пристосування обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження їхньої соціальної активності.</p>	<p>обласної громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини»;</p> <p>2) Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради;</p> <p>3) БО ЖМДГО «Все робимо самі»;</p> <p>4) Житомирська обласна організація УТОС;</p> <p>5) Житомирська обласна організація УТОГ.</p>
10	Екстрено (кризове) втручання	<p>Перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо.</p>	<p>1) Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради;</p> <p>2) Житомирський міський центр соціальних служб міської ради;</p> <p>3) Відокремлений підрозділ Житомирської обласної громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини»;</p> <p>4) БО «Благодійний фонд Карітас-Житомир»;</p> <p>5) БО «Український фонд благодійництва»;</p> <p>6) БО ЖМДГО «Все робимо самі».</p>
11	Соціальна інтеграція та реінтеграція	<p>Допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція</p>	<p>Відокремлений підрозділ Житомирської обласної громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад</p>

		психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самопомоги; сприяння в отриманні послуг перекладу, вивчення державної мови; сприяння у встановленні зв'язків із національно-культурними організаціями співвітчизників.	соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».
12	Догляд вдома	Допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів.	1) Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради; 2) Фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності.
13	Денний догляд дітей з інвалідністю	Соціальна реабілітація; соціально-трудова адаптація та організація дозвілля; участь отримувачів та членів їх сімей їхніх родичів у вирішенні конкретних соціальних проблем; догляд; навчання батьків осіб що їх замінюють.	Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради.
14	Натуральна допомога	Надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності; організація харчування; забезпечення паливом; пошиття одягу, ремонт одягу та/або взуття; перукарські послуги; прання білизни та одягу; ремонтні роботи; обробіток присадибної ділянки,	1) Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради; 2) Відокремлений підрозділ Житомирської обласної громадської організації «Милосердя»

		косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров; косметичне, вологе, генеральне прибирання тощо.	«Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини»; 3) Житомирський міський центр соціальних служб міської ради; 3) БО «Благодійний фонд Карітас-Житомир»; 4) БО «Український фонд благодійництва»; 5) БО ЖМДГО «Все робимо самі»; 6) Житомирська обласна організація УТОС.
15	Фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору	Надання допомоги при переміщенні у громадських місцях і транспорті для відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів освіти, надавачів медичних, соціальних та реабілітаційних послуг тощо, купівлі товарів, робіт і послуг, у тому числі заповнення бланків, написання заяв, читання інформації під час такого відвідування, та інше.	1) Житомирська обласна організація УТОС; 2) Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради.
16	Переклад жестовою мовою	Передбачає взаємодію отримувача соціальної послуги перекладу жестовою мовою (особисто або дистанційно) з чуючими особами під час відвідування органів державної влади та органів місцевого самоврядування, установ, організацій і закладів, а також при купівлі товарів, робіт і послуг	Житомирська обласна організація УТОГ
17	Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних	Передбачає організацію забезпечення умов для проживання, наближених до сімейних, формування та підтримку навичок самообслуговування, побутових навичок, необхідних для організації самостійного життя; виховання та розвиток індивідуальних здібностей; сприяння в отриманні освітніх, медичних, реабілітаційних і соціальних послуг.	Надається патронатними вихователями та батьками-вихователями
18	Транспортна послуга «Соціальне авто»	Надається особам з інвалідністю 1 та 2 груп у зв'язку із захворюваннями опорно-рухового апарату, які пересуваються за допомогою крісла	1) Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання

	колісного; особам з інвалідністю 1 групи по зору; дітям з інвалідністю, які мають знижену рухову активність у зв'язку із захворюванням опорно-рухового апарату або спектр порушень психічного розвитку, що значно ускладнює пересування громадським транспортом.	соціальних послуг) Житомирської міської ради; 2) Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради.
--	--	--

Всі надавачі соціальних послуг, які проводять свою діяльність на території Житомирської міської територіальної громади, внесені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

«ПОГОДЖЕНО»

Директор департаменту соціальної політики Житомирської міської ради
Вікторія КРАСНОПІР