

Підводимо підсумки 2024 року!

✦ Відповідно до вимог законодавчих актів, нормативних документів та потреб мешканців громади Житомирським міським центром соціальних служб міської ради індивідуальною соціальною роботою охоплено 8830 сімей/осіб.

✦ На обліку сімей, які знаходяться у складних життєвих обставинах (СЖО) і потребують сторонньої допомоги, перебуває 468 сімей, в яких виховується 674 дитини; з них 294 сім'ї, де батьки неналежним чином виконують батьківські обов'язки/мають низький батьківський потенціал.

✦ До Центру надійшло та комплексно опрацьовано 4784 повідомлення/звернення від юридичних і фізичних осіб щодо СЖО чи ризиків потрапляння в СЖО.

✦ З метою вивчення/моніторингу ситуацій та допомоги у подоланні СЖО чи встановленні статусів, здійснено 7210 відвідувань сімей/осіб за місцем проживання, проведено 2124 оцінки потреб сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах або мають ризик потрапляння в них.

✦ З метою зменшення ризиків СЖО, їх подолання, Центром організовано і надано сім'ям/особам, відповідно до Державних соціальних стандартів, такі види індивідуальних соціальних послуг:

- ▲ соціальний супровід – 183 сім'ї (у т.ч. 63 – сім'ї опікунів/піклувальників)
- ▲ соціальне супроводження (16 прийомних сімей, 12 дитячих будинків сімейного типу, де виховуються 103 дитини-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування);
- ▲ консультування, у т.ч психологічне, – 2869 сімей/осіб;
- ▲ гуманітарна допомога – 353 сім'ї/особи;
- ▲ екстрене кризове втручання – 16 сімей;
- ▲ інформування – 8830 сімей/осіб;
- ▲ соціальна профілактика – 32 сім'ї/особи;
- ▲ представництво інтересів – 9 сімей/осіб;
- ▲ надання притулку (тимчасове проживання в кризовій кімнаті) – 41 особа, постраждала від домашнього насильства;
- ▲ з 2024 року Центром запроваджено у громаді послугу медіації.

✚ Охоплено соціальною роботою наступні категорії сімей/осіб:

- Сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають ризик потрапляння у них з причин міжособистісних стосунків, низького батьківського потенціалу, неналежного виконання батьківських обов'язків;
- Сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини;
- Жінки, які мали намір відмови від дитини;
- Сім'ї військовослужбовців/ветеранів, УБД, загиблих Героїв, Воїнів, зниклих безвісти чи які перебувають у полоні;
- ВПО;
- Постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
- Діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, та особи з їх числа;
- Прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу, сім'ї опікунів/піклувальників;
- Патронатні сім'ї; біологічні сім'ї, діти з яких тимчасово перебувають у сім'ях патронатних вихователів;
- Особи, які мають проблеми із законом.

✚ Проведено 132 профілактичні та просвітницькі/патріотичні групових заходи, а саме: групи взаємопідтримки членів сімей загиблих/зниклих безвісти; постраждалих від домашнього насильства; прийомних батьків, батьків-вихователів дитячих будинків сімейного типу, опікунів/піклувальників; майстер-класів «Мистецтво, що зцілює»; вручення державних нагород (посмертно) членам родин Полеглих; засідання робочої групи з питань координації надання психосоціальних послуг у Житомирському військовому гарнізоні; заходи у напрямку протидії та запобігання домашньому та ГЗН насильству; профілактики злочинності та бездоглядності тощо.

✚ Центр постійно долучався чи був співорганізатором загальноміських заходів з нагоди відзначення державних дат, вшанування пам'яті Героїв, полеглих за Україну: формування стендів Пам'яті та відкриття алеї Героїв, які віддали життя за Україну, вручення пам'ятних сувенірів дітям Полеглих, реквіємів Пам'яті тощо.

✚ У 2024 році за ініціативи Центру було відкрито/створено:

- Телефонну ветеранську лінію (з 15 липня 2024р.), послугами якої скористалися та отримали необхідну інформацію 1012 осіб);
- Кімнату терапії, де проводяться індивідуальні психологічні консультування;

- Робочу групу з питань координації у Житомирському військовому гарнізоні надання психосоціальних послуг учасникам бойових дій, учасникам війни та членам їх сімей (з червня 2024р. відбулося 6 засідань та 6 виїзних заходів).

✦ Продовжується активна співпраця з громадськими об'єднаннями, у т.ч. з міжнародними:

▲ спільно з Австрійським освітньо-благодійним товариством "Серце для України" продовжуємо реалізовувати проєкт соціальної підтримки "патеншафт" (хрещений батько/мати) для дітей з опікунських сімей – охоплено 21 дитина; надавати гуманітарну допомогу дітям-сиротам та позбавленим батьківського піклування з ПС і ДБСТ; відкривати нові простори для надання психосоціальної підтримки;

▲ Центр координує реалізацію у громаді проєкту "Мінімальний пакет інтегрованих соціальних послуг для сімей з дітьми" від ЮНІСЕФ Україна та реалізовує його у напрямках: профілактика раннього соціального сирітства, домашні візити та організація навчальних груп з числа суб'єктів соціальної роботи для участі у просвітницьких тренінгах від ЮНІСЕФ;

▲ розпочато просвітницький Польсько-Український проєкт «Вібудова надії: психологічна підтримка людей, які постраждали від війни в Україні», у межах якого 28 спеціалістів – суб'єктів соціальної роботи, отримують теоретичні знання і практичні навички у сфері психічного здоров'я; а Центр отримав можливість підсилити свою матеріальну базу технічними засобами та дидактичними матеріалами.

▲ Центр брав і продовжує брати участь у проєкті «Міста й громади – вільні від домашнього насильства» від Фонду ООН в галузі народонаселення, в рамках якого у 2025 році планується облаштувати Денний центр соціально-психологічної опомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

МИ продовжуємо працювати для ВАС, мешканців Житомирської міської територіальної громади:

ЗВЕРТАЙТЕСЯ!

- ❖ м. Житомир
- ❖ майдан Польовий, 8
- ❖ кабінети: 101, 110, 301.
- ❖ Контактний телефон: **063 354 65 20**

