

Звіт про роботу управління по зв'язках з громадськістю Житомирської міської ради за 2024 рік

Управління по зв'язках з громадськістю є виконавчим органом Житомирської міської ради, підконтрольним та підзвітним Житомирській міській раді, підпорядкований безпосередньо міському голові, здійснює свою діяльність на підставі затвердженого [Положення](#), забезпечуючи виконання завдань міської цільової Програми «Ефективна влада. Конкурентне місто» Житомирської міської об'єднаної територіальної громади на 2021 - 2025 роки.

Головними завданнями є забезпечення відкритості та прозорості діяльності органів місцевого самоврядування, інформування населення щодо актуальних питань життєдіяльності міста, проведення консультацій з громадськістю, залучення мешканців до участі в управлінні містом; популяризація м. Житомира на регіональному, загальноукраїнському та міжнародному рівнях, розширення зав'язків з містами-партнерами.

Станом на 31.12.2024 року в управлінні згідно з штатного розпису є шість посад, з них дві вакантні.

Офіційний вебсайт міської ради (<http://zt-rada.gov.ua/>) систематично відповідно до вимог оновлюється: створюються нові рубрики, оприлюднюється офіційна інформація, налагоджується співпраця з неурядовими та державними структурами. Зокрема, у розділі «Новини» за 2024 рік було розміщено близько 20000 інформаційних матеріалів.

За 2024 рік загальна кількість переглядів головної сторінки сайту становить 452 тисяч 206. Кількість активних користувачів вебсайту у 2024 році – 357 тисяч 221 особа. На сайті оприлюднюються проекти рішень і рішення сесії та виконавчого комітету. За 2024 рік було оприлюднено проектів рішень сесії – 241, рішень сесії – 1301; 290 проектів рішень виконкому та 2090 – рішень виконкому. На сайті розміщуються розпорядження міського голови, зокрема за 2024 рік – 1176 розпоряджень. Загалом за 2024 рік оприлюднено близько 7 000 документів в різних розділах сайту міської ради.

Управління забезпечує онлайн-трансляції пленарних засідань сесії, виконавчого комітету та постійних комісій через офіційний сайт Житомирської міської ради, соціальну мережу Facebook, Telegram та YouTube канали. Також у день завершення пленарного засідання на сайті публікується поіменне голосування депутатів міської ради.

Управління забезпечує оприлюднення офіційної інформації у друкованих виданнях, зокрема офіційних повідомлень від Житомирської міської ради, рішень сесії та виконавчого комітету, повідомлення про

оприлюднення та проекти регуляторних актів, офіційних повідомлень про проведені демонтажі вивісок, рекламних конструкцій або тимчасових споруд – малих архітектурних форм, інформації про наміри передати майно у оренду тощо.

Управління відповідає за модерування офіційної сторінки Житомирської міської ради у мережі Facebook <https://www.facebook.com/miskaradazt>, Telegram каналі (<https://t.me/zhtmr>) та на Youtube каналі (<https://www.youtube.com/@zhtmr>), зокрема розміщення інформаційних повідомлень, надає відповіді на коментарі та повідомлення. Згідно зі статистикою Facebook, загальна кількість переглядів за жовтень-грудень 2024 року становить понад 3 млн, з них 69 % — жінок та 31 % — чоловіків.

Електронна демократія

Управління координує роботу Єдиної платформи місцевої демократії <https://e-dem.ua/>, яку надано Житомирській міській раді для використання у співпраці із Фондом Східна Європа. Рішення «Про впровадження проекту «Єдина платформа місцевої електронної демократії» в Житомирській міській об'єднаній територіальній громаді» прийняте на засіданні виконавчого комітету №1446 від 21.12.2019.

На цій платформі розміщені електронні ресурси:

- Сервіс «Місцеві електронні петиції», портал <https://petition.e-dem.ua/zhytomyr> працює з січня 2020 року. За 2024 рік було оприлюднено 16 петицій. Це дає можливість громадянам України впливати на розвиток своїх громад через звернення до відповідних місцевих органів влади з е-петиціями. Ці петиції розглядаються у встановленому Законом особливому порядку за умови підтримки тексту петиції визначеною кількістю мешканців.

- Сервіс «Електронні консультації з громадськістю», за 2024 рік на порталі <https://consult.e-dem.ua/1810100000> було оприлюднено 8 загальноміських опитувань.

Електронне урядування

Управління бере участь у робочих нарадах міської ради, організовує тематичні пресконференції для журналістів відповідно до доручень та інформаційних приводів. Працівники управління забезпечували постійний інформаційний супровід заходів, організованих виконавчими органами міської ради та депутатами. Проводиться постійний моніторинг ЗМІ.

Крім того, управління по зв'язках з громадськістю постійно надає засобам масової інформації потрібну їм для роботи інформацію (коментарі,

анонси заходів, контакти з керівниками структурних підрозділів, тощо) та організовує незаплановані коментарі по мірі виникнення інформаційних приводів чи потреб журналістів. Управління співпрацює з центральними ЗМІ. При потребі здійснює супровід та надає допомогу у зйомках сюжетів для всеукраїнських телеканалів.

Від початку повномасштабного вторгнення управління регулярно оновлює інформацію про роботу пунктів незламності на офіційних вебресурсах, а також сповіщує населення про повітряні тривоги.

У 2024 році було організовано широку інформаційну кампанію щодо проведення щоранку о 09:00 загальнонаціональної хвилини мовчання: виготовлено відеоролик, який розміщено на LED-екранах міста https://www.youtube.com/watch?v=vfclNgRXH_Y. Окрім того, управління підготувало відеоматеріали про загиблих Героїв, які щоранку демонструються на рекламних носіях, розташованих на території громади. Починаючи з 01.05.2024 у день загибелі Воїнів подається інформація щодо вшанування їхньої пам'яті, яка знаходиться на постійній ротатії у власників мультимедійних банерів.

З метою посилення військово-патріотичного виховання молоді, популяризації залучення громадян до захисту країни й проходження військової служби управління по зв'язках з громадськістю на постійній основі співпрацює з понад 100 військовими підрозділами задля розміщення соціальної реклами на білбордах, сітілайтах та LED-екранах громади, відповідно до їх листів-звернень. Серед них – 95-та окрема десантно-штурмова бригада, 1-ша окрема бригада територіальної оборони ім. Івана Богуна, 11-та бригада імені Михайла Грушевського, 199 навчальний центр ДШВ, 13-та бригада оперативного призначення «Хартія», 92-га окрема штурмова бригада імені кошового отамана Івана Сірка, Об'єднана штурмова бригада Нацполіції «Лють», 141 окремий батальйон ТрО, 100-та окрема механізована бригада, Морська піхота Військово-морських сил Збройних сил України, Національна гвардія України, 12-та бригада спеціального призначення «Азов», Міністерство оборони України, 148-ма окрема артилерійська бригада, Окрема президентська бригада імені гетьмана Богдана Хмельницького, 1 прикордонний загін, 21 окремий батальйон спеціального призначення Окремої президентської бригади імені гетьмана Богдана Хмельницького, Інтернаціональні легіони оборони України та інші.

Для залучення мешканців громади до реєстрації на платформі «Житомирський дрон», спрямованої на підтримку та допомогу Збройним Силам України, було поширено на офіційних джерелах громади відповідні матеріали:

https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=672542081717669&id=1000688

56504700&mibextid=WC7FNe&rdid=jCEpQmWm18pQviRh;
[https://zt-rada.gov.ua/?pages=18121;](https://zt-rada.gov.ua/?pages=18121) [https://zt-rada.gov.ua/?pages=18174.](https://zt-rada.gov.ua/?pages=18174)

[https://zt-rada.gov.ua/?pages=18121;](https://zt-rada.gov.ua/?pages=18121)

З метою очищення інформаційного простору від впливу дезінформації та протиправної російської пропаганди було підтримано всеукраїнський проєкт «Брама»: [https://zt-rada.gov.ua/?pages=18260.](https://zt-rada.gov.ua/?pages=18260)

До Дня волонтера та до Дня ЗСУ проведено інформаційні кампанії: на LED-екранах міста запуснені відеоролики «5 грудня — Міжнародний день волонтера» (<https://www.youtube.com/watch?v=BGfg-DXK7wo>) та «6 грудня — День Збройних Сил України» (<https://www.youtube.com/watch?v=BTr95NwQILo>).

З метою популяризації образу ветерана та діючих захисників України управління впроваджує проведення інтерв'ю з ветеранами та з військовими:

[https://zt-rada.gov.ua/?pages=18765;](https://zt-rada.gov.ua/?pages=18765)

[https://zt-rada.gov.ua/?pages=18987;](https://zt-rada.gov.ua/?pages=18987)

[https://zt-rada.gov.ua/?pages=19302;](https://zt-rada.gov.ua/?pages=19302)

[https://zt-rada.gov.ua/?pages=19359;](https://zt-rada.gov.ua/?pages=19359)

[https://zt-rada.gov.ua/?pages=19473;](https://zt-rada.gov.ua/?pages=19473)

[https://zt-rada.gov.ua/?pages=19630.](https://zt-rada.gov.ua/?pages=19630)

Міжнародне співробітництво із зарубіжними муніципалітетами

З метою налагодження міжнародної співпраці, встановлення партнерських стосунків у сфері культури, науки, освіти, спорту, економіки та діяльності місцевого самоврядування Житомирською міською радою укладено документи про побратимство з рядом міст зарубіжних країн.

Протягом 2024 року управлінням було здійснено формування, ведення та оновлення реєстру підписаних Житомирською міською радою міжнародних угод, договорів, меморандумів з 2013 по 2024 рік (41 документ).

В межах укладених міжнародних угод управлінням було організовано проведення зустрічей керівництва Житомирської міської ради з делегаціями муніципалітету міста-партнера Дортмунд (Німеччина) у червні 2024 р. та муніципалітету міста-побратима Плоцьк (Польща) у липні 2024 р.

В цілому, протягом 2024 року управлінням було забезпечено підготовку та координацію 18 візитів іноземних делегації до Житомирської міської ради з Посольств Польщі та Швейцарії в Україні, Державного Секретаріату Швейцарії з економічних питань (SECO), Представництв Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні, Єврокомісії, Європейського Інвестиційного Банку (ЄІВ), НЕФКО, ПРООН в Україні, Естонії, Італії, Литви, Німеччини, Португалії, Польщі, США, Фінляндії.

Відповідно до Указу Президента України від 22.12.2021 р. № 671/2021 «Питання координації зовнішньополітичної діяльності держави» у 2024 році управлінням було забезпечено своєчасне повідомлення Міністерства закордонних справ України про заплановану участь посадових осіб Житомирської міської ради у міжнародних заходах за кордоном (32 листи) та надання відповідних письмових звітів (32 звіти).

При цьому, протягом 2024 року управлінням повідомлялось МЗС України про візити посадових осіб Житомирської міської ради до таких зарубіжних міст-побратимів/партнерів як Битом, Плоцьк, (Польща), Дортмунд (Німеччина), Віла-Нова-де-Фамалікан (Португалія) та готувались відповідні письмові звіти.

Також у 2024 році управлінням було взято участь у 9 онлайн-конференціях з представниками міжнародних організацій з Естонії, Іспанії, Канади, ОАЄ, Німеччини, Польщі, Португалії, США.

Крім того, протягом 2024 року управлінням забезпечувалось ділове вітальне листування за підписом міського голови та секретаря міської ради із зарубіжними містами-побратимами/партнерами: Битом, Плоцьк, Гдиня, Равич, Дембиця, Освенцим, Люблін (Польща), Малага (Іспанія), Брешія, Віченце (Італія), Дортмунд (Німеччина), Пардубіце (Чехія), Віла-Нова-де-Фамалікан (Португалія), Таллінн (Естонія).

Заступник начальника управління по зв'язках
з громадськістю / підпис існує/

Ольга АХМЕДОВА