

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Заступник міського голови  
з питань діяльності виконавчих  
органів міської ради

\_\_\_\_\_Марія МІСЮРОВА

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 року

**ДОВІДКА № 3 від 21.01.2025 року**  
**про результати проведення моніторингу надання соціальних послуг за 2024 рік**  
**Центром комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради**  
**Базова соціальна послуга денний догляд дітей з інвалідністю; транспортна послуга;**  
**комплексна послуга раннього втручання**

❖ Складена на виконання підпункту 11 пункту 5 статті 11 Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», наказу директора департаменту соціальної політики Житомирської міської ради від 01.10.2024 № 32/А «Про проведення моніторингу надання соціальних послуг за 2024 рік надавачів комунального/недержавного сектору»;

❖ Виконавчий орган міської ради: департамент соціальної політики Житомирської міської ради;

❖ Надавач соціальних послуг: **Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради**

❖ Фахівці, які проводили моніторинг:

- заступник директора департаменту соціальної політики Житомирської міської ради Гурульова Ніна Володимирівна;

- начальник відділу соціального обслуговування департаменту соціальної політики Житомирської міської ради Ковтунович Тетяна Володимирівна

№ з/п	<b>ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ</b>	
1.	Назва надавача соціальних послуг (закладу/установи/організації/фонду)	Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради
2.	Ідентифікаційний код юридичної особи, яка здійснює надання соціальних послуг	37927396
3.	Дата утворення	03.03.2011 року
4.	Розпорядчі документи	СТАТУТ Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради, рішення Житомирської міської ради від 26.06.2018 № 1039 «Про зміну назви комунальної установи Центр соціальної реабілітації дітей-інвалідів Житомирської міської ради та затвердження Статуту Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради» (зі змінами)
5.	Місце розташування (адреса, телефон, електронна пошта)	10008, м. Житомир, вул. Святослава Ріхтера, 23, тел.(0412) 55-60-45, <a href="mailto:centreab@ukr.net">centreab@ukr.net</a>
6.	Графік роботи	Понеділок –п’ятниця з 9.00 до 18.00 год
7.	Дата внесення до реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг	18.04.2023 року
<b>Відповідність надавача соціальних послуг критеріям діяльності надавачів соціальних послуг</b> (відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг»)		<b>так/ні</b>
8.	<b>Загальні критерії діяльності надавача:</b> -наявність установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг, що відповідає класифікатору соціальних послуг, затвердженому Мінсоцполітики, категорії осіб, яким надаються такі послуги, що підтверджується засвідченою в установленому порядку копією установчих та інших документів, випискою з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань	так

-надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг, що підтверджується інформацією про діяльність надавача таких послуг	так
-відповідний фаховий рівень працівників надавача соціальних послуг, які надають такі послуги (соціальних працівників, соціальних робітників, соціальних менеджерів, фахівців із соціальної роботи, соціальних педагогів, психологів та інших), що підтверджується документом про освіту, свідоцтвом про підвищення кваліфікації та/або про проходження атестації відповідно до законодавства. Фаховий рівень соціальних робітників підтверджується документом про освіту або про неформальне професійне навчання	так
-відсутність фінансової заборгованості, що підтверджується довідкою територіальних органів ДФС про відсутність заборгованості із сплати податків і зборів (обов'язкових платежів)	так (довідка ГУ ДПС у Житомирській області від 10.01.2025 року № 91)
-наявність у працівників надавача соціальних послуг особистих медичних книжок та своєчасність проходження обов'язкових профілактичних медичних оглядів відповідно до Порядку проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів та видачі особистих медичних книжок, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 травня 2001 р. № 559 «Про затвердження переліку професій, виробництв та організацій, працівники яких підлягають обов'язковим профілактичним медичним оглядам, порядку проведення цих оглядів та видачі особистих медичних книжок» (Офіційний вісник України, 2001 р., № 21, ст. 950), що підтверджується інформацією про діяльність надавача соціальних послуг	так
-наявність у надавача соціальних послуг приміщень, які відповідають ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат	так (акт обстеження приміщень від 23.03.2023 виданий Житомирською філією інституту НДІпроектреконструкція)
-інформування населення про наявні соціальні послуги та електронні сервіси (перелік соціальних послуг, категорії осіб, яким вони надаються, умови та порядок їх надання тощо) через електронні	так

	засоби комунікації та соціальні мережі, смс-інформування, друковану продукцію (буклети, ліфлети тощо) у формі, доступній для сприйняття особами з будь-якими порушеннями здоров'я	
	-наявність публічного звіту про діяльність з надання соціальних послуг, що підтверджується засвідченими в установленому порядку копіями звіту та результатів оцінки якості соціальних послуг (для надавачів соціальних послуг з досвідом роботи у сфері надання соціальних послуг понад три роки)	так
9.	<p><b>Спеціальні критерії діяльності надавача соціальних послуг:</b></p> <p>-наявність власного чи орендованого жилого приміщення, яке відповідає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат. У разі неможливості повністю пристосувати об'єкти надавача для потреб осіб з інвалідністю, забезпечується їх розумне пристосування відповідно до частини другої статті 27 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», що підтверджується інформацією засновника (власника) надавача за погодженням із громадськими об'єднаннями осіб з інвалідністю</li> <li>• санітарним та протипожежним вимогам, що підтверджується засвідченою в установленому порядку копією декларації відповідності матеріально-технічної бази надавача вимогам законодавства з питань пожежної безпеки, - для надання соціальних послуг, що передбачають цілодобове перебування/проживання, нічне перебування у приміщенні надавача</li> </ul>	<p>так</p> <p>(акт обстеження приміщень від 23.03.2023 виданий Житомирською філією інституту НДІ проектреконструкція)</p> <p>ні</p> <p>(дані соціальні послуги не надаються)</p>
	-наявність матеріально-технічної бази, необхідної для забезпечення санітарно-гігієнічних норм, гарячого та холодного водопостачання та водовідведення, каналізації, припливно-витяжної вентиляції відповідно до вимог ДБН В.2.2-9:2018 «Громадські будинки та споруди»	<p>так</p> <p>(акт Головного управління Держпродспоживслужби в Житомирській області санітарно-епідеміологічного обстеження від 16.03.2023)</p>
	-можливість забезпечення харчуванням отримувачів соціальних послуг - для надавачів соціальних послуг, що надають соціальні послуги з догляду, притулку та інші послуги, якими передбачено таке харчування	Так

	-наявність автотранспортних засобів, що підтверджується інформацією про діяльність надавача соціальних послуг							так		
10.	<b>Структура надавача соціальних послуг (відповідно до Статуту):</b>	<b>Соціальна послуга денний догляд дітей з інвалідністю</b>			<b>Комплексна послуга раннього втручання</b>			<b>Транспортна послуга</b>		
		хлопці	дівчата	всього	хлопці	дівчата	всього	хлопці	дівчата	Всього
	-кількість отримувачів соціальних послуг, осіб)	29	12	41	21	13	34	19	9	28
	-кількість звернень в поточному році (заяв)	22	9	31	21	13	34	19	9	28
	-кількість прийнятих рішень про <b>надання</b> соціальних послуг	22	9	31	21	13	34	16	12	28 (видано наказ)
	-кількість прийнятих рішень про <b>відмову</b> у наданні соціальних послуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	-кількість прийнятих рішень про <b>припинення</b> надання соціальних послуг	30	12	42	0	0	0	0	0	0
	-кількість проведених оцінювань потреб отримувачів соціальних послуг	56	35	91	32	19	51	5	2	7
	кількість складених індивідуальних планів	46	29	75	32	19	51	5	2	7
	-кількість укладених договорів	22	9	31	21	13	34	5	2	7
	-кількість укладених додаткових (продовжених) договорів	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	-кількість фахівців, які надають соціальні та реабілітаційні послуги в т.ч.:	0	9	9	1	3	4	1	1	2
-фахівців з фізичної реабілітації	0	1	1	0	0	0	0	0	0	

	-практичних психологів	0	1	1	0	1	1	0	0	0
	-вчителів-реабілітологів	0	0	0	0	1	1	0	0	0
	-вчителів-дефектологів	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	-вчителів-логопедів	0	1	1	0	1	1	0	0	0
	-лікарів-неврологів дитячих	0	0	0	1	0	1	0	0	0
	-вихователів	0	3	3	0	0	0	0	0	0
	-медичних сестер	0	2	2	0	0	0	0	0	0
	-водіїв	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	-диспетчер «Соціальне авто»	0	0	0	0	0	0	0	1	1
11.	<b>Перелік соціальних послуг, які надаються надавачем соціальних послуг, відповідно до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг</b> (наявність документів в о/с відповідно до державних стандартів заява, необхідні документи отримувача, рішення про надання/відмову у наданні соціальних послуг, декларація про доходи та майновий стан особи, акт оцінки потреб сім'ї/особи, договір про надання соціальних послуг, комплексне визначення індивідуальних потреб, індивідуальний план надання соціальних послуг)								<b>Відповідність надання соціальних послуг Державному стандарту (так/ні)</b>	
	-денний догляд дітей з інвалідністю (наказ Мінсоцполітики України від 05.04.2023 № 119-Н «Про затвердження державного стандарту соціальної послуги денного догляду дітей з інвалідністю»)								так	
	-комплексна послуга раннє втручання (рішення виконавчого комітету Житомирської міської ради від 06.09.2023 № 1288 «Про запровадження на території Житомирської міської територіальної громади послуги раннього втручання та затвердження Порядку надання послуги раннього втручання»)								так	
	-транспортна послуга (рішення виконавчого комітету Житомирської міської ради від 17.02.2021 № 133 «Про затвердження положення про надання транспортної послуги перевезення спеціально обладнаним автотранспортом осіб, в тому числі дітей, з числа маломобільних груп населення»)								так	
12.	<b>Дані надавача соціальних послуг щодо</b> (відповідно наказу Мінсоцполітики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг»):									
	<b>• отримувачів соціальних послуг (осіб):</b>					<b>хлопці</b>	<b>дівчата</b>	<b>всього</b>		

-діти з інвалідністю	48	25	73
-діти, які мають ризик встановлення інвалідності	21	9	30
<b>• кадрового забезпечення (осіб) по закладу:</b>	<b>чоловіки</b>	<b>жінки</b>	<b>всього</b>
-загальна кількість працівників згідно зі штатним розписом, осіб	2,25	31,5	33,75
-фактична кількість працівників, осіб	3	26	29
-кількість звільнених, осіб	0	5	5
-кількість прийнятих на роботу, осіб	0	5	5
-фактична кількість фахівців з фізичної реабілітації	0	3	3
-фактична кількість соціальних працівників/робітників	0	0	0
-фактична кількість соціальних менеджерів	0	0	0
-фактична кількість фахівців із соціальної роботи	0	0	0
-фактична кількість практичних психологів	0	3	3
-фактична кількість вчителів-реабілітологів	0	2	2
-фактична кількість вчителів-дефектологів	0	3	3
-фактична кількість вчителів-логопедів	0	4	4
-фактична кількість лікарів- неврологів дитячих	1	0	1
-фактична кількість помічників вихователя	0	2	2
-фактична кількість вихователів	0	4	4
-фактична кількість диспетчерів	0	1	1
-фактична кількість водіїв	1	0	1
<b>• працівників, які пройшли курси з підвищення кваліфікації, тренінги, супервізії тощо(осіб)</b>	<b>чоловіки</b>	<b>жінки</b>	<b>всього</b>
	2	13	15

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• працівники, які надають соціальні послуги мають належну кваліфікацію</li> </ul>	2	13	15
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фінансування діяльності надавача соціальних послуг(грн):</li> </ul>			<b>сума (грн)</b>
	-з місцевого бюджету			8 972 404
	-за кошти благодійних/релігійних/громадських організацій			0
13.	<b>Дотримання зобов'язань надавача соціальних послуг</b> відповідно до ст.13 Закону України «Про соціальні послуги»			<b>так/ні</b>
	-забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальних послуг під час надання таких послуг			так
	-забезпечення навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги			так
	-проведення оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах			так
	-взаємодія з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами - підприємцями, які в межах своєї компетенції надають допомогу вразливим групам населення та особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах			так
	-інформування населення та кожного отримувача соціальних послуг про перелік соціальних послуг, які вони надають, зміст та обсяги таких послуг, умови і порядок їх отримання у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом порушення здоров'я			так
	-внесення відомостей про отримувачів соціальних послуг до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг			так
	-надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг;			так
	-не розголошувати інформацію особистого характеру, що стала їм відома під час надання отримувачам соціальних послуг			так
	-сприяння здійсненню моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості уповноваженими органами у системі надання соціальних послуг			так
	-додержування інших вимог законодавства про соціальні послуги			так
14.	<b>Формування та ведення особових справ отримувачів соціальних та комплексних послуг:</b> (наявність документів в особовій справі, що відповідають затвердженим формам)			<b>так/ні</b>
	<b>ДЕННИЙ ДОГЛЯД ДІТЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ:</b>			
	-заява про надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)			так



-рішення про надання / відмову в наданні соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	так
-повідомлення про надання / відмову у наданні соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	так
-рішення про припинення надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	так
-повідомлення про припинення надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	так
-комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги денного догляду (наказ Мінсоцполітики України від 05.04.2023 № 119-Н «Про затвердження державного стандарту соціальної послуги денного догляду дітей з інвалідністю»)	так
-договір про надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 23.12.2020 №847 «Про затвердження Типового договору про надання соціальних послуг»)	так
-індивідуальний план надання соціальної послуги денного догляду для дітей з інвалідністю (наказ Мінсоцполітики України від 05.04.2023 № 119-Н Про затвердження державного стандарту соціальної послуги денного догляду дітей з інвалідністю»)	так
<b>КОМПЛЕКСНА ПОСЛУГА РАНЬОГО ВТРУЧАННЯ:</b> (форми документів затвердженні рішенням виконавчого комітету Житомирської міської ради від 06.09.2023 № 1288 «Про запровадження на території Житомирської міської територіальної громади послуги раннього втручання та затвердження Порядку надання послуги раннього втручання»)	<b>так/ні</b>
- направлення закладу охорони здоров'я	так
- заява про надання послуги з документами, передбаченими рішенням виконавчого комітету	так
- картка першої зустрічі із дитиною та її сім'єю	так
- рішення про надання/відмову у наданні послуги	так
- наказ про зарахування дитини до центру	так
- визначення індивідуальних потреб дитини / сім'ї дитини	так
- індивідуальний сімейний план раннього втручання	так
- договір про надання послуги	так
- повідомлення про припинення послуги	так

15.	<b>Затвердження тарифів на платні соціальні послуги:</b>	так
16.	<b>Надано платних соціальних послуг:</b>	<b>осіб/грн</b>
	- з установами диференційованої плати (сума за рік);	0
	- за рахунок отримувача (сума за рік).	0

### **Висновок за результатами проведеного моніторингу:**

**Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради** (далі - Центр) є надавачем соціальних послуг:

- базової соціальної послуги денного догляду дітей з інвалідністю;
- послуги раннього втручання;
- транспортної послуги «Соціальне авто».

**Послуга денного догляду дітей з інвалідністю** (далі – послуга) запроваджена на території Житомирської міської територіальної громади з березня 2020 року.

Надається фахівцями мультидисциплінарної команди, до складу якої входять практичний психолог, вчитель-дефектолог, фахівець з фізичної реабілітації, логопед, вихователь. Всі фахівці систематично, з метою підвищення кваліфікації, проходять тренінги, навчання, супервізії тощо.

Отримувачі послуги: 41 дитина віком від 3 до 18 років з інвалідністю, тяжкими захворюваннями, розладами, травмами, станами, зокрема, якій не встановлено інвалідність.

Місце надання послуги: м. Житомир, вул. Святослава Ріхтера, 23 – орендоване приміщення S- 87,6 кв. м, послуга надається безкоштовно з понеділка по п'ятницю не менше ніж протягом 4 годин на день.

**Послуга раннього втручання** (далі- послуга) запроваджена з вересня 2023 року.

Надається фахівцями мультидисциплінарної команди, до складу якої входять вчитель-реабілітолог, практичний психолог, вчитель-логопед, лікар-невролог дитячий, які пройшли з грудня 2022 по червень 2023 року тренінговий курс за

програмою «Технологія надання послуги раннього втручання» та отримали сертифікати. Всі фахівці систематично, з метою підвищення кваліфікації, проходять тренінги, навчання, супервізії.

Отримувачі послуги: діти у віці від народження до чотирьох років, які мають порушення розвитку або в яких існує ризик виникнення таких порушень та їхні сім'ї (34 родини).

Місце надання послуги: м. Житомир, вул. Святослава Ріхтера, 23 – орендоване приміщення S – 20,8 кв. м, за місцем проживання / перебування дитини/родини, на вулиці, на дитячому майданчику тощо.

**Транспортна послуга «Соціальне авто»** (далі-послуга) запроваджена з березня 2021 року.

Послуга надається спеціально обладнаним автомобілем, що перебуває на балансі Центру, дітям з інвалідністю, які мають знижену рухову активність у зв'язку із захворюванням опорно-рухового апарату або спектр порушень психічного розвитку, що значно ускладнює пересування громадським транспортом.

Діти з інвалідністю, які отримують реабілітаційні та соціальні послуги в Центрі забезпечуються послугою (в разі потреби) в обсязі, визначеному індивідуальним планом та відповідним графіком надання; як виняток, послуга може бути надано дітям з тяжкими захворюваннями, розладами, травмами, станами, зокрема, яким не встановлено інвалідність, та які перебувають на обліку в Центрі.

На кожного отримувача послуги денного догляду дітей з інвалідністю та послуги раннього втручання сформована паперова особова справа (75 особових справ: 41 – денний догляд дітей з інвалідністю, 34 - раннє втручання), в кожній особовій справі наявні документи, передбачені ЗУ «Про соціальні послуги», наказом Мінсоцполітики України від 05.04.2023 № 119-Н «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги денного догляду дітей з інвалідністю», рішення виконавчого комітету Житомирської міської ради від 17.02.2021 № 133 «Про затвердження Положення про надання транспортної послуги перевезення спеціально обладнаним автотранспортом осіб, в тому числі дітей, з числа маломобільних груп населення», від 06.09.2023 № 1288 «Про запровадження на території Житомирської міської територіальної громади послуги раннього втручання та затвердження Порядку надання послуги раннього втручання», всі документи відповідають затвердженим формам. Всі заходи, передбачені індивідуальними планами отримувачів послуги, виконані в повному обсязі.

За результатами проведеного моніторингу визначено напрямки для покращення якості надання соціальних послуг і послуги раннього втручання, рекомендується забезпечити, а саме:

- продовжувати: виявляти осіб, які потребують надання послуг; проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо порядку та умов надання послуг; своєчасно, якісно та в повному обсязі надавати послуги; своєчасно

здійснювати перегляд індивідуальних планів отримувачів послуги; проводити роботу з фахівцями, які надають послуги, щодо підвищення якості їх надання; сприяти проходженню навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають послуги; здійснювати внутрішній моніторинг надання послуг; налагоджувати співпрацю з приватними підприємствами, організаціями, благодійними фондами, релігійними організаціями у напрямку надання фінансової підтримки для покращення надання послуг.

**Моніторинг провели:**

Заступник директора департаменту  
соціальної політики Житомирської  
міської ради

Ніна ГУРУЛЬОВА

Начальник відділу соціального  
обслуговування департаменту соціальної  
політики Житомирської міської ради

Тетяна КОВТУНОВИЧ

«ПОГОДЖУЮ»

Директор департаменту соціальної  
політики Житомирської міської ради

\_\_\_\_\_ Вікторія КРАСНОПІР

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 року