

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Заступник міського голови  
з питань діяльності виконавчих  
органів ради

\_\_\_\_\_ Марія МІСЮРОВА  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 року

**ДОВІДКА № 5 від 28.01.2025 року**  
**про результати проведення моніторингу надання соціальних послуг за 2024 рік**  
**Житомирською обласною громадською організацією «Милосердя»**

❖ Складена на виконання підпункту 11 пункту 5 статті 11 Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», наказу директора департаменту соціальної політики Житомирської міської ради від 01.10.2024 № 32/А «Про проведення моніторингу надання соціальних послуг за 2024 рік надавачів комунального/недержавного сектору»;

❖ Виконавчий орган міської ради: департамент соціальної політики Житомирської міської ради;

❖ Надавач соціальних послуг: **Житомирська обласна громадська організація «Милосердя»** (договір від 20.12.2022 «Про здійснення заходів, спрямованих на соціальний захист бездомних осіб та соціальної адаптації звільнених осіб з місць позбавлення волі у Житомирській міській територіальній громаді»);

❖ Фахівці, які проводили моніторинг:

- заступник директора департаменту соціальної політики Житомирської міської ради Гурульова Ніна Володимирівна;

- начальник відділу соціального обслуговування департаменту соціальної політики Житомирської міської ради Ковтунович Тетяна Володимирівна.

№ з/п	<b>ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ</b>	
1.	Назва надавача соціальних послуг (закладу/установи/організації/фонду)	Житомирська обласна громадська організація «Милосердя»
2.	Ідентифікаційний код юридичної особи, яка здійснює надання соціальних послуг	38035691
3.	Дата утворення	23.12.2011 року
4.	Розпорядчі документи	Статут Житомирської обласної громадської організації «Милосердя» затверджений установчими зборами ЖОГО «Милосердя» від 17.11.2011 № 1 (зі змінами)
5.	Місце розташування (адреса, телефон, електронна пошта)	10001, м. Житомир, 1-й провулок Іподромний 15-а, тел.(098)-398-34-87, e-mail: zogo.miloserdya@gmail.com
6.	Графік роботи	Цілодобово (адміністрація з 09.00 до 18.00 год)
7.	Дата внесення до реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг	16.05.2023 року
<b>Відповідність надавача соціальних послуг критеріям діяльності надавачів соціальних послуг (відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг»)</b>		<b>так/ні</b>
8.	<b>Загальні критерії діяльності надавача:</b> - наявність установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг, що відповідає класифікатору соціальних послуг, затвердженому Мінсоцполітики, категорії осіб, яким надаються такі послуги, що підтверджується засвідченою в установленому порядку копією установчих та інших документів, випискою з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань	так

- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг, що підтверджується інформацією про діяльність надавача таких послуг	так (частково)
- відповідний фаховий рівень працівників надавача соціальних послуг, які надають такі послуги ( <b>соціальних працівників</b> , соціальних робітників, соціальних менеджерів, фахівців із соціальної роботи, соціальних педагогів, психологів та інших), що підтверджується документом про освіту, свідоцтвом про підвищення кваліфікації та/або про проходження атестації відповідно до законодавства. Фаховий рівень соціальних робітників підтверджується документом про освіту або про неформальне професійне навчання	так
- відсутність фінансової заборгованості, що підтверджується довідкою територіальних органів ДФС про відсутність заборгованості із сплати податків і зборів (обов'язкових платежів) (під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де перебуває надавач соціальних послуг, надзвичайного або воєнного стану критерій, визначений цим підпунктом, не застосовується)	так
- наявність у працівників надавача соціальних послуг особистих медичних книжок та своєчасність проходження обов'язкових профілактичних медичних оглядів відповідно до Порядку проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів та видачі особистих медичних книжок, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 травня 2001 р. № 559 «Про затвердження переліку професій, виробництв та організацій, працівники яких підлягають обов'язковим профілактичним медичним оглядам, порядку проведення цих оглядів та видачі особистих медичних книжок» (Офіційний вісник України, 2001 р., № 21, ст. 950), що підтверджується інформацією про діяльність надавача соціальних послуг	так (раз в рік проходять флюорографічне обстеження)
- наявність у надавача соціальних послуг приміщень, які відповідають ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат (під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де перебуває надавач соціальних послуг, надзвичайного або воєнного стану соціальні послуги можуть надаватися у приміщенні, що не відповідає цьому критерію)	ні
- інформування населення про наявні соціальні послуги та електронні сервіси (перелік соціальних послуг, категорії осіб, яким вони надаються, умови та порядок їх надання тощо) через електронні засоби комунікації та соціальні мережі, смс-інформування, друковану продукцію (буклети, ліфлети тощо) у формі, доступній для сприйняття особами з будь-якими порушеннями здоров'я	так
- наявність публічного звіту про діяльність з надання соціальних послуг, що підтверджується засвідченими в установленому порядку копіями звіту та результатів оцінки якості соціальних послуг	так

	(для надавачів соціальних послуг з досвідом роботи у сфері надання соціальних послуг понад три роки)			
9.	<p><b>Спеціальні критерії діяльності надавача соціальних послуг:</b></p> <p>- наявність власного чи орендованого жилого приміщення, яке відповідає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат. У разі неможливості повністю пристосувати об'єкти надавача для потреб осіб з інвалідністю, забезпечується їх розумне пристосування відповідно до частини другої статті 27 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», що підтверджується інформацією засновника (власника) надавача за погодженням із громадськими об'єднаннями осіб з інвалідністю</li> <li>• санітарним та протипожежним вимогам, що підтверджується засвідченою в установленому порядку копією декларації відповідності матеріально-технічної бази надавача вимогам законодавства з питань пожежної безпеки, - для надання соціальних послуг, що передбачають цілодобове перебування/проживання, нічне перебування у приміщенні надавача</li> </ul>	ні		
	- наявність матеріально-технічної бази, необхідної для забезпечення санітарно-гігієнічних норм, гарячого та холодного водопостачання та водовідведення, каналізації, припливно-витяжної вентиляції відповідно до вимог ДБН В.2.2-9:2018 «Громадські будинки та споруди.	так		
	- можливість забезпечення харчуванням отримувачів соціальних послуг - для надавачів соціальних послуг, що надають соціальні послуги з догляду, притулку та інші послуги, якими передбачено таке харчування;	так		
	- наявність автотранспортних засобів, що підтверджується інформацією про діяльність надавача соціальних послуг;	ні		
10.	<b>Структура надавача соціальних послуг:</b>	<b>чоловіки</b>	<b>жінки</b>	<b>всього</b>
	-кількість отримувачів соціальних послуг;	86	34	120
	-кількість звернень в поточному році (заяв);	86	34	120
	-кількість проведених актів оцінювання потреб;	0	0	0
	-кількість прийнятих рішень про <b>надання</b> соціальних послуг;	27	10	37*

	-кількість прийнятих рішень про <b>відмову</b> у наданні соціальних послуг;	0	0	0
	-кількість рішень про <b>припинення</b> надання соціальних послуг;	7	2	9
	-кількість укладених договорів;	86	34	120
	-кількість укладених додаткових (продовжених) договорів;	16	7	23
	-кількість фахівців, які надають соціальні послуги:			
	-соціальні працівники	2	1	3
	-соціальні робітники	0	0	0
	-психологи	0	0	0
	-інші (бухгалтер, керівник, черговий з режиму)	4	2	6
11.	<b>Перелік соціальних послуг, які надаються надавачем соціальних послуг, відповідно до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг та державних стандартів</b> (наявність документів в о/с відповідно до державних стандартів заява, необхідні документи отримувача, рішення про надання/відмову у наданні соціальних послуг, декларація про доходи та майновий стан особи, акт оцінки потреб сім'ї/особи, договір про надання соціальних послуг, комплексне визначення індивідуальних потреб, індивідуальний план надання соціальних послуг)			<b>Відповідність надання соціальних послуг Державному стандарту (так/ні)</b>
	-підтримане проживання бездомних осіб (наказ Мінсоцполітики України від 03.04.2015 № 372 «Про затвердження Державного стандарту підтриманого проживання бездомних осіб»)			ні
	-інформування (-);			ні
	-соціальний супровід при працевлаштуванні (наказ Мінсоцполітики України від 21.09.2016 № 1044 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу при працевлаштуванні та на робочому місці»)			ні
	-натуральна допомога (наказ Мінсоцполітики України від 25.03.2021 № 147 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги»)			ні
	-консультування (наказ Мінсоцполітики України від 02.07.2015 № 678 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування»)			ні
	-паліативний догляд (наказ Мінсоцполітики України від 29.01.2016 № 58 «Про затвердження Державного стандарту паліативного догляду»)			ні
	-соціальна інтеграція та реінтеграція (наказ Мінсоцполітики України від 19.09.2013 № 596 «Про затвердження Державного стандарту соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб»)			ні

	-короткотермінове проживання (-)			ні
	-представництво інтересів (наказ Мінсоцполітики України від 30.12.2015 № 1261 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів»)			ні
	-нічний притулок (наказ Мінсоцполітики від 13.08.2013 № 495 «Про затвердження Державного стандарту надання притулку бездомним особам»)			ні
	-соціальна адаптація (наказ Мінсоцполітики України від 18.05.2015 № 514 «Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації»)			ні
	-посередництво (наказ Мінсоцполітики України від 17.08.2016 № 892 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги посередництва (медіації)»)			ні
	-екстрене/кризове втручання (наказ Мінсоцполітики України від 01.07.2016 № 716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання»)			ні
	-соціальна профілактика (наказ Мінсоцполітики України від 10.09.2015 № 912 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги профілактики»)			ні
12.	<b>Дані надавача соціальних послуг щодо:</b>			
	<b>• отримувачів соціальних послуг (осіб):</b>	<b>чоловіки</b>	<b>жінки</b>	<b>всього</b>
	- особи без постійного місця проживання	86	34	120
	-особи з інвалідністю: I групи	2	0	2
	-особи з інвалідністю: II групи	8	3	11
	-особи з інвалідністю: III групи	3	1	4
	-внутрішньо переміщені особи	11	1	12
	- особи, звільнені з місць позбавлення волі	16	0	16
	- особи, які втратили соціальні зв'язки	86	34	120
	-інші категорії мешканців громади, яких немає в переліку	0	0	0
	<b>• кадрового забезпечення по Закладу (осіб):</b>	<b>чоловіки</b>	<b>жінки</b>	<b>всього</b>
	-фактична кількість працівників	5	4	9

	-кількість звільнених	0	0	0
	-кількість прийнятих на роботу	0	1	1
	-фактична кількість соціальних робітників	0	0	0
	-фактична кількість соціальних працівників	2	1	3
	-фактична кількість соціальних менеджерів	0	0	0
	-фактична кількість фахівців із соціальної роботи	0	0	0
	-фактична кількість психологів	0	0	0
	• працівників, які надають соціальні послуги, пройшли курси з підвищення кваліфікації, тренінги, супервізії тощо (осіб).	чоловіки	жінки	всього
		2	1	3
	• працівники, які надають соціальні послуги мають належну кваліфікацію.	2	1	3
	• фінансування діяльності надавача соціальних послуг(грн):			сума(грн)
	-з місцевого бюджету			1 540 670,00
	-за кошти благодійних/релігійних/громадських організацій			1 286 116,00
	- за кошти надання платних соціальних послуг			0
13.	<b>Дотримання зобов'язань надавача соціальних послуг</b> (відповідно до ст.13 Закону України «Про соціальні послуги»)			<b>так/ні</b>
	- забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальних послуг під час надання таких послуг			так
	- забезпечення навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги			так
	- проведення оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах			так
	- взаємодія з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами - підприємцями, які в межах своєї компетенції надають допомогу вразливим групам населення та особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах			так
	- інформування населення та кожного отримувача соціальних послуг про перелік соціальних послуг, які вони надають, зміст та обсяги таких послуг, умови і порядок їх отримання у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом порушення здоров'я			так
	- надання допомоги отримувачам соціальних послуг у вирішенні їхніх соціально-побутових питань, у тому числі шляхом представлення їхніх інтересів			так

	- внесення відомостей про отримувачів соціальних послуг до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг	ні
	- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг	ні
	- не розголошувати інформацію особистого характеру, що стала їм відома під час надання отримувачам соціальних послуг	так
	- сприяння здійсненню моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості уповноваженими органами у системі надання соціальних послуг	так
	- додержування інших вимог законодавства про соціальні послуги	так
14.	<b>Формування та ведення особових справ отримувачів соціальних послуг:</b> (наявність документів в особовій справі, що відповідають затвердженим формам)	<b>так / ні</b>
	-заява про надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	так
	-рішення про надання / відмову в наданні соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	так
	-повідомлення про надання / відмову у наданні соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	ні
	-декларація про доходи та майновий стан особи, яка потребує надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	ні (надаються безкоштовно)
	-рішення про припинення надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	так
	-повідомлення про припинення надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	ні
	-акт оцінки потреб сім'ї/особи (наказ Мінсоцполітики України від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах»)	ні
	-договір про надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 13.12.2020 № 847 «Про затвердження Типового договору про надання соціальних послуг»)	ні
	-комплексне визначення індивідуальних потреб (відповідно затверджених Державних стандартів)	ні



	-індивідуальний план надання соціальної послуги (відповідно затверджених Державних стандартів)	ні
15.	<b>Затвердження тарифів на платні соціальні послуги:</b> (послуги надаються безкоштовно)	<b>так/ні</b>
		ні
16.	<b>Надано платних соціальних послуг:</b>	<b>осіб/грн</b>
	-з установами диференційованої плати (сума за рік)	0
	-за рахунок отримувача (сума за рік)	0

\*інформування щодо прийнятого рішення відбулось після внесення змін в Закон України «Про соціальні послуги»

### Висновок за результатами проведеного моніторингу:

З листопада 2011 року на території Житомирської міської територіальної громади проводить свою діяльність недержавний надавач соціальних послуг **Житомирська обласна громадська організація «Милосердя»** (далі - Заклад), яка надає соціальні послуги особам, звільненим з місць позбавлення волі; особам, які втратили соціальні зв'язки; особам з інвалідністю; внутрішньо переміщеним особам.

З соціальних працівників Закладу надають соціальні послуги: підтриманого проживання бездомних осіб, інформування, соціального супроводу при працевлаштуванні та на робочому місці, натуральної допомоги, консультування, паліативного догляду, короткотермінового проживання, представництва інтересів, нічного притулку, соціальної адаптації, посередництва, екстрено (кризового) втручання, соціальної профілактики. До надання соціальних послуг залучаються інші фахівці Закладу.

Отримувачі соціальних послуг: 120 осіб, які через складні життєві обставини, потребують сторонньої підтримки та допомоги.

Місце надання соціальних послуг: м. Житомир, пров.1-й Іподромний, 15-А.

Видатки на надання соціальних послуг з місцевого бюджету – 1 540 670,00 грн

За результатами проведеного моніторингу визначено напрямки для покращення якості надання соціальних послуг, рекомендується забезпечити, а саме:

- формування особових справ отримувачів соціальних послуг;
- особові справи отримувачів соціальних послуг формувати відповідно діючого законодавства;
- визначати індивідуальні потреби та переглядати індивідуальні плани отримувачів соціальних послуг в строк, передбачений затвердженими державними стандартами;
- виявляти осіб, які потребують надання соціальних послуг; проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо порядку та умов надання соціальних послуг; своєчасно, якісно та в повному обсязі надавати

соціальні послуги; проводити роботу з фахівцями, які надають соціальні послуги, щодо підвищення якості її надання; взаємодіяти з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг; проходити медичний огляд;

- наявність документів, які підтверджують відповідність приміщення (фахівцями з питань технічного обстеження будівель і споруд), в якому надаються соціальні послуги, ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»; ДБН В.2.2-9:2018 «Громадські будинки та споруди. Основні положення»;
- наявність висновку державної санітарно-епідеміологічної експертизи, який підтверджує, що в приміщенні, в якому надаються соціальні послуги, створено умови, що забезпечують безпеку надання послуг для здоров'я та життя людей;
- наявність акту/висновку що приміщення, в якому надаються соціальні послуги, відповідає протипожежним вимогам;
- забезпечити юридичні підстави користування приміщенням, в якому надаються соціальні послуги та повідомити виконавчий комітет Житомирської міської ради про це, як сторону договору;
- проходження навчання, тренінгів, супервізії працівників, які надають соціальні послуги.

### Моніторинг провели:

Заступник директора департаменту  
соціальної політики Житомирської  
міської ради

\_\_\_\_\_

Ніна ГУРУЛЬОВА

Начальник відділу соціального обслуговування  
департаменту соціальної політики  
Житомирської міської ради

\_\_\_\_\_

Тетяна КОВТУНОВИЧ

«ПОГОДЖУЮ»

Директор департаменту соціальної  
політики Житомирської міської ради

\_\_\_\_\_ Вікторія КРАСНОПІР

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 року