

«ЗАТВЕРДЖУЮ»  
Заступник міського голови  
з питань діяльності виконавчих  
органів міської ради  
\_\_\_\_\_Марія МІСЮРОВА  
«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_2025 року

**ДОВІДКА № 1 від 15.01.2025 року**  
**про результати проведення моніторингу надання соціальних послуг за 2024 рік**  
**Благодійною організацією «Благодійний фонд «Карітас-Житомир»**  
**Базова соціальна послуга денного догляду осіб з інвалідністю (молодь від 18 до 35 років)**

- ❖ Складена на виконання підпункту 11 пункту 5 статті 11 Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг», наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», наказу директора департаменту соціальної політики Житомирської міської ради від 01.10.2024 № 32/А «Про проведення моніторингу надання соціальних послуг за 2024 рік надавачів комунального/недержавного сектору»;
- ❖ Виконавчий орган міської ради: департамент соціальної політики Житомирської міської ради;
- ❖ Надавач соціальної послуги: **Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас-Житомир»** (договір від 23.02.2024 року № 1 «Про надання послуги денного догляду осіб з інвалідністю (молодь від 18 до 35 років) шляхом соціального замовлення та компенсації надавачу вартості соціальної послуги»);
- ❖ Фахівці, які проводили моніторинг:
  - заступник директора департаменту соціальної політики Житомирської міської ради Гурульова Ніна Володимирівна;
  - начальник відділу соціального обслуговування департаменту соціальної політики Житомирської міської ради Ковтунович Тетяна Володимирівна.

№ з/п	<b>ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ</b>	
1.	Назва надавача соціальних послуг (закладу/установи/ <u>організації</u> /фонду)	Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас-Житомир»
2.	Ідентифікаційний код юридичної особи, яка здійснює надання соціальних послуг	43092896
3.	Дата утворення	12 травня 2019 року
4.	Розпорядчі документи	<p>СТАТУТ Благодійної організації «Благодійний фонд «Карітас-Житомир», затверджено Загальними Зборами Учасників Благодійної організації «Благодійний фонд «Карітас-Житомир», протокол від 12 травня 2019 року</p> <p>СТАТУТ Благодійної організації «Благодійний фонд «Карітас-Житомир» (нова редакція), затверджено Загальними Зборами Учасників Благодійної організації «Благодійний фонд «Карітас-Житомир», протокол № 5 від 11 грудня 2023 року</p>
5.	Місце розташування (адреса, телефон, електронна пошта)	10002, м. Житомир, вул. Велика Бердичівська, 62 (надається послуга денного догляду осіб з інвалідністю (молодь від 18 до 35 років), телефон – 0963339097, електронна адреса – <a href="mailto:caritas.zt.ua@gmail.com">caritas.zt.ua@gmail.com</a> )
6.	Графік роботи	Понеділок - п'ятниця з 9.00 год до 18.00 год
7.	Дата внесення до реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг	12.05.2023 року 12.01.2024 року (внесення змін)
<b>Відповідність надавача соціальної послуги критеріям діяльності надавачів соціальних послуг</b> (відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг»)		<b>так/ні</b>

8.	<p><b>Загальні критерії діяльності надавача:</b></p> <p>- наявність установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг, що відповідає класифікатору соціальних послуг, затвердженому Мінсоцполітики, категорії осіб, яким надаються такі послуги, що підтверджується засвідченою в установленому порядку копією установчих та інших документів, випискою з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань</p>	так
	<p>- надання соціальної послуги відповідно до державного стандарту соціальної послуги, що підтверджується інформацією про діяльність надавача таких послуг</p>	так
	<p>- відповідний фаховий рівень працівників надавача соціальної послуги (соціальних працівників, соціальних робітників, соціальних менеджерів, фахівців із соціальної роботи, соціальних педагогів, психологів та інших), що підтверджується документом про освіту, свідоцтвом про підвищення кваліфікації та/або про проходження атестації відповідно до законодавства. Фаховий рівень соціальних робітників підтверджується документом про освіту або про неформальне професійне навчання</p>	так
	<p>- відсутність фінансової заборгованості, що підтверджується довідкою територіальних органів ДФС про відсутність заборгованості із сплати податків і зборів (обов'язкових платежів) (під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де перебуває надавач соціальних послуг, надзвичайного або воєнного стану критерій, визначений цим підпунктом, не застосовується)</p>	так
	<p>- наявність у працівників надавача соціальної послуги особистих медичних книжок та своєчасність проходження обов'язкових профілактичних медичних оглядів відповідно до Порядку проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів та видачі особистих медичних книжок, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 травня 2001 р. № 559 «Про затвердження переліку професій, виробництв та організацій, працівники яких підлягають обов'язковим профілактичним медичним оглядам, порядку проведення цих оглядів та видачі особистих медичних книжок» (Офіційний вісник України, 2001 р., № 21, ст. 950), що підтверджується інформацією про діяльність надавача соціальних послуг</p>	так
	<p>- наявність у надавача соціальної послуги приміщень, які відповідають ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат (під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де перебуває надавач соціальних послуг, надзвичайного або воєнного стану соціальні послуги можуть надаватися у приміщенні, що не відповідає цьому критерію)</p>	ні (приміщення пристосовано, документально не підтверджено)

	<p>- інформування населення про соціальну послугу через електронні засоби комунікації та соціальні мережі, смс-інформування, друковану продукцію (буклети, ліфлети тощо) у формі, доступній для сприйняття особами з будь-якими порушеннями здоров'я</p>	так
	<p>- наявність публічного звіту про діяльність з надання соціальної послуги, що підтверджується засвідченими в установленому порядку копіями звіту та результатів оцінки якості соціальних послуг (для надавачів соціальних послуг з досвідом роботи у сфері надання соціальних послуг понад три роки)</p>	<p>Ні (послуга надається менше 3-х років)</p>
9.	<p><b>Спеціальні критерії діяльності надавача:</b></p> <p>- наявність власного чи <u>орендованого</u> жилого приміщення, яке відповідає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат. У разі неможливості повністю пристосувати об'єкти надавача для потреб осіб з інвалідністю, забезпечується їх розумне пристосування відповідно до частини другої статті 27 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», що підтверджується інформацією засновника (власника) надавача за погодженням із громадськими об'єднаннями осіб з інвалідністю</li> <li>• санітарним та протипожежним вимогам, що підтверджується засвідченою в установленому порядку копією декларації відповідності матеріально-технічної бази надавача вимогам законодавства з питань пожежної безпеки, для надання соціальних послуг, що передбачають цілодобове перебування/проживання, нічне перебування у приміщенні надавача</li> <li>• наявність матеріально-технічної бази, необхідної для забезпечення санітарно-гігієнічних норм, гарячого та холодного водопостачання та водовідведення, каналізації, припливно-витяжної вентиляції відповідно до вимог ДБН В.2.2-9:2018 «Громадські будинки та споруди. Основні положення», що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель та споруд, який має кваліфікаційний сертифікат, висновком державної санітарно-епідеміологічної експертизи, для надання соціальних послуг, що передбачають цілодобове перебування/проживання, нічне або денне перебування у приміщенні надавача</li> </ul>	<p>Ні (приміщення пристосовано, документально не підтверджено)</p> <p>Ні (дані соціальні послуги не надаються)</p> <p>Так (акт Головного управління Держпродспоживслужби в Житомирській області санітарно-епідеміологічного обстеження)</p>

	- можливість забезпечення харчуванням отримувачів соціальної послуги - для надавачів соціальних послуг, що надають соціальні послуги з догляду, притулку та інші послуги, якими передбачено таке харчування			так
10.	<b>Структура надавача соціальної послуги:</b>	<b>чоловіки</b>	<b>жінки</b>	<b>всього</b>
	-кількість отримувачів соціальної послуги	16	10	26
	-кількість звернень в поточному році (заяв)	16	11	27
	-кількість проведених актів оцінювання потреб/ <u>комплексних визначень ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги денного догляду</u>	31	21	52
	-кількість складених індивідуальних планів	31	20	51
	-кількість прийнятих рішень про <b>надання</b> соціальної послуги	16	10	26
	-кількість рішень про <b>припинення</b> надання соціальної послуги	0	0	0
	-кількість рішень про <b>відмову у наданні</b> соціальної послуги	0	1	1
	-кількість укладених договорів	16	10	26
	-кількість укладених додаткових (продовжених) договорів	0	0	0
	-кількість фахівців, які залучені до процесу організації та надання соціальної послуги, всього:	0	6	6
	- соціальні працівники	0	2	2
- фахівці із соціальної роботи	0	1	1	
- кейс- менеджер	0	1	1	
- дорослий психолог	0	1	1	
- адміністратор	0	1	1	
11.	<b>Наявність соціальної послуги в Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг</b>			<b>(так/ні)</b>
	- денний догляд осіб з інвалідністю (молодь від 18 до 35 років) (наказ Мінсоцполітики України від 30.07.2013 № 452 «Про затвердження Державного стандарту денного догляду»)			так

12.	<b>Дані надавача соціальної послуги щодо:</b>			
	<b>• отримувачів соціальної послуги (осіб):</b>	<b>Чоловіки</b>	<b>Жінки</b>	<b>Всього</b>
	-особи з інвалідністю: I групи	9	7	16
	-особи з інвалідністю: II групи	7	3	10
	-внутрішньо переміщені особи	0	0	0
	<b>• кадрового забезпечення (осіб), які надають соціальну послугу:</b>	<b>Чоловіки</b>	<b>Жінки</b>	<b>Всього</b>
	-загальна кількість працівників, всього:	0	5	5
	-кількість звільнених	0	0	0
	-кількість прийнятих на роботу	0	0	0
	- кількість соціальних працівників	0	2	2
	- кількість фахівців із соціальної роботи	0	1	1
	- допоміжний персонал, всього:	0	2	2
	- кейс-менеджер	0	1	1
	- дорослий психолог	0	1	1
	<b>• працівників, які надають соціальну послугу, пройшли курси з підвищення кваліфікації, тренінги, супервізії тощо (осіб)</b>	<b>Чоловіки</b>	<b>Жінки</b>	<b>Всього</b>
		0	5	5
	<b>• працівники, які надають соціальну послугу мають належну кваліфікацію</b>	0	5	5
	<b>• фінансування діяльності надавача соціальної послуги (грн):</b>	<b>сума(грн)</b>		
	-з державного бюджету	ні		
	-з місцевого бюджету	1 000 000, 00		
-за кошти <u>благодійних</u> /релігійних/громадських організацій	2 352 352,58			

13.	<b>Дотримання зобов'язань надавача соціальної послуги</b> відповідно до ст.11 Закону України «Про соціальні послуги»	<b>так/ні</b>
	- забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальної послуги під час надання такої послуги	так
	- забезпечення навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальну послугу	так
	- проведення оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах/ <u>комплексних визначень ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги</u>	так
	- взаємодія з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами - підприємцями, які в межах своєї компетенції надають допомогу вразливим групам населення та особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах	так
	- інформування населення та кожного отримувача соціальної послуги про зміст та обсяги, умови і порядок її отримання у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом порушення здоров'я	так
	- надання допомоги отримувачам соціальної послуги у вирішенні їхніх соціально-побутових питань, у тому числі шляхом представлення їхніх інтересів	так
	- внесення відомостей про отримувачів соціальної послуги до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг	ні
	- надання соціальної послуги відповідно до державного стандарту	так
	- не розголошувати інформацію особистого характеру, що стала їм відома під час надання отримувачам соціальної послуги	так
	- сприяння здійсненню моніторингу надання соціальної послуги та оцінки її якості уповноваженими органами у системі надання соціальних послуг	так
	- дотримання інших вимог законодавства про соціальні послуги	так
14.	<b>Формування та ведення особових справ отримувачів соціальної послуги, всього 27 особових справ</b> (наявність документів в особовій справі, що відповідають затвердженим формам)	<b>так/ні</b>
	- заява про надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	так
	- рішення про надання / відмову в наданні соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	так

	-повідомлення про надання / відмову у наданні соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	так
	-декларація про доходи та майновий стан особи, яка потребує надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 06.01.2022 № 4 «Про внесення змін до пункту 1 наказу Міністерства соціальної політики України від 16 листопада 2020 року № 769»)	так
	-рішення про припинення надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	так
	-повідомлення про припинення надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	так
	-акт оцінки потреб сім'ї/особи (наказ Мінсоцполітики України від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах») / <u>комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги денного догляду</u> (наказ Мінсоцполітики України від 30.07.2013 № 452 «Про затвердження Державного стандарту денного догляду»)	так
	-договір про надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 23.12.2020 № 847 «Про затвердження Типового договору про надання соціальних послуг»)	так
	-індивідуальний план надання соціальної послуги денного догляду (наказ Мінсоцполітики України від 30.07.2013 № 452 «Про затвердження Державного стандарту денного догляду»)	так
15.	<b>Затвердження тарифів на платні соціальні послуги</b>	<b>так/ні</b>
		ні (послуга надається безкоштовно)
16.	<b>Надано платних соціальних послуг:</b>	<b>осіб/грн</b>
	-з установами диференційованої плати (сума за рік)	0
	-за рахунок отримувача (сума за рік)	0

**Висновок за результатами проведеного моніторингу:**



**Послуга денного догляду осіб з інвалідністю (молодь від 18 до 35 років)** (далі - послуга) запроваджена на території Житомирської міської територіальної громади з 01 березня 2024 року шляхом соціального замовлення та компенсації надавачу вартості за надану послугу.

Надавач послуги: **Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас - Житомир».**

Між департаментом соціальної політики Житомирської міської ради та БО «БФ «Карітас - Житомир» 23.02.2024 року укладений договір про надання соціальної послуги денного догляду осіб з інвалідністю (молодь від 18 до 35 років) шляхом соціального замовлення та компенсації надавачу вартості соціальної послуги (термін дії договору з 01.03.2024 по 31.12.2024 року).

Фахівці, які надають послугу: 2 соціальні працівники, 1 фахівець із соціальної роботи. До надання послуги залучаються додаткові фахівці: 1 кейс - менеджер, 1 дорослий психолог та волонтери. Всі фахівці систематично, з метою підвищення кваліфікації, проходять тренінги, супервізії, навчання тощо (мають підтверджуючі сертифікати).

Отримувачі послуги: 26 осіб з інвалідністю 1 та 2 групи (молодь від 18 до 35 років), які через складні життєві обставини, спричинені інвалідністю, потребують постійної сторонньої допомоги.

Місце надання послуги: м. Житомир, вул. В. Бердичівська, 62 – орендоване приміщення S - 260,5 кв. м (оренда КП «Лікарня № 2» ім. В. П. Павлусенка), послуга надається з понеділка по п'ятницю, 8 - годинний робочий день, з 10.00 год до 18.00 год.

Видатки на надання послуги 3 352 352,58 грн, в тому числі:

- кошти місцевого бюджету - 1 000 000,00 грн;
- кошти благодійних організацій - 2 352 352,58 грн

Період надання послуги: з 01.03.2024 року по 31.12.2024 року, послуга надається безкоштовно.

На кожного отримувача послуги сформована паперова особова справа (27 особових справ), в кожній особовій справі наявні документи, передбачені ЗУ «Про соціальні послуги», наказом Мінсоцполітики України від 30.07.2013 № 452 «Про затвердження Державного стандарту денного догляду», всі документи відповідають затвердженим формам. Всі заходи, передбачені індивідуальними планами отримувачів послуги, виконані в повному обсязі.

За результатами проведеного моніторингу визначено напрямки для покращення якості надання соціальної послуги, та рекомендується забезпечити, а саме:

- наявність документів, які підтверджують відповідність приміщення , в якому надається соціальна послуга: ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»;

- продовжувати: виявляти осіб, які потребують надання соціальної послуги; проводити інформаційно - роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо порядку та умов надання соціальної послуги; своєчасно, якісно та в повному обсязі надавати соціальну послугу; своєчасно здійснювати перегляд індивідуальних планів отримувачів соціальної послуги; проводити роботу з фахівцями, які надають соціальну послугу, щодо підвищення якості її надання; сприяти проходженню навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальну послугу; здійснювати внутрішній моніторинг надання соціальної послуги; налагоджувати співпрацю з приватними підприємствами, організаціями, благодійними фондами, релігійними організаціями у напрямку надання фінансової підтримки для покращення надання соціальної послуги.

### **Моніторинг провели:**

Заступник директора департаменту  
соціальної політики Житомирської  
міської ради

\_\_\_\_\_

Ніна ГУРУЛЬОВА

Начальник відділу соціального  
обслуговування департаменту соціальної  
політики Житомирської міської ради

\_\_\_\_\_

Тетяна КОВТУНОВИЧ

«ПОГОДЖУЮ»

Директор департаменту соціальної  
політики Житомирської міської ради

\_\_\_\_\_ Вікторія КРАСНОПІР

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 року