**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Заступник міського голови з питань

 діяльності виконавчих органів ради

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Марія МІСЮРОВА

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 рік»

**Перелік соціальних послуг, які надаються мешканцям**

 **Житомирської міської територіальної громади у 2025 році.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****з/п** | **Соціальні послуги, які надаються на території Житомирської міської територіальної громади** | **Зміст послуги** | **Надавачі послуги комунального / недержавного сектору** |
| **1** | **Інформування** | надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг | 1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради2)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради3) Житомирська обласна громадська організація «Милосердя»  |
| **2** | **Консультування** | допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку | 1)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради2)Житомирська обласна громадська організація «Милосердя»  |
| **3** | **Посередництво** | допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту | Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» |
| **4** | **Представництво інтересів** | ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації | 1)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради2)Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» |
| **5** | **Нічний притулок** | забезпечення проживання в нічний час доби, одноразовим харчуванням, засобами особистої гігієни та створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни | Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» |
| **6** | **Соціальна профілактика** | організація навчання та просвіта (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення | 1)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради2)Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» |
| **7** | **Підтримане проживання****бездомних осіб** | забезпечення проживання особи або групи осіб; консультування; навчання, розвиток та підтримка навичок самообслуговування та інших навичок, необхідних для самостійного проживання; допомога в організації розпорядку дня; організація медичного патронажу; допомога у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання); представництво інтересів; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами | Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» |
| **8** | **Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах** | консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка | Житомирський міський центр соціальних служб міської ради |
| **9** | **Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування**  | допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні / відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя | Житомирський міський центр соціальних служб міської ради |
| **10** | **Соціальна адаптація** | навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги | 1)Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» 2)Житомирський міськийтериторіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради |
| **11** | **Екстрене (кризове) втручання** | перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо | 1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради2)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради3)Житомирська обласна громадська організація «Милосердя»  |
| **12** | **Соціальна інтеграція та реінтеграція** | допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги; сприяння в отриманні послуги перекладу, вивчення державної мови; сприяння у встановленні зв'язків із національно-культурними організаціями співвітчизників | Житомирська обласна громадська організація «Милосердя»  |
| **13** | **Догляд вдома** | допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів | 1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради2)Фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній/непрофесійній основі |
| **14** | **Паліативний догляд (бездомних осіб** **та осіб,** **звільнених з** **місць позбавлення волі)** | допомога у вирішенні питань отримання знеболювання (наркотичних речовин), налагодження контактів із релігійними установами; сприяння розміщення у хоспісах; створення умов для проживання/перебування; догляд; спостереження за станом здоров'я; сприяння наданню медичних послуг; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; навчання членів сім'ї догляду; допомога у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання); представництво інтересів; психологічна підтримка особи та членів сім'ї; інформування та/або консультування; організація та підтримка груп самодопомоги | Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» |
| **15** | **Денний догляд дітей з** **інвалідністю**(шляхом соціального замовлення**)** | соціальна реабілітація; соціально-трудова адаптація та організація дозвілля; участь отримувачів та членів їх сімей їхніх родичів у вирішенні конкретних соціальних проблем; догляд; навчання батьків осіб що їх заміняють | Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради |
| **16** | **Натуральна допомога** | надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності; організація харчування; забезпечення паливом; пошиття одягу, ремонт одягу та/або взуття; перукарські послуги; прання білизни та одягу; ремонтні роботи; обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров; косметичне, вологе, генеральне прибирання тощо | 1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради2)Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» 3)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради(недержавні надавачі соціальних послуг) |
| **17** | **Фізичний супровід осіб з** **інвалідністю з** **порушенням зору** | надання допомоги при переміщенні у громадських місцях і транспорті для відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів освіти, надавачів медичних, соціальних та реабілітаційних послуг тощо, купівлі товарів, робіт і послуг, у тому числі заповнення бланків, написання заяв, читання інформації під час такого відвідування, та інше | Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради |
| **18** | **Переклад жестовою мовою** | передбачає взаємодію отримувача соціальної послуги перекладу жестовою мовою (особисто або дистанційно) з чуючими особами під час відвідування органів державної влади та органів місцевого самоврядування, установ, організацій і закладів, а також при купівлі товарів, робіт і послуг | Житомирська обласна організація УТОГ |
| **19** | **Соціальний супровід при** **працевлаштуванні та на** **робочому місці** | регулярні зустрічі з отримувачем послуги; сприяння працевлаштуванню через допомогу у пошуку роботи / підготовці до роботи; відвідування на робочому місці; сприяння в адаптації особи до виконання робочих функцій, пристосуванні робочого місця для осіб з інвалідністю; сприяння в отриманні інших послуг, організації взаємодії з іншими суб'єктами соціального супроводу; навчання та розвиток трудових і соціальних навичок; психологічне консультування; психологічна підтримка | Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» |
| **20** | **Короткотермінове проживання (бездомних осіб)** | забезпечення тимчасового проживання, соціальний супровід та допомога пошуку постійного місця проживання для особи/сім'ї | Житомирська обласна громадська організація «Милосердя» |
| **21** | **Транспортна послуга («Соціальне авто»)** | надається особам з інвалідністю 1 та 2 груп у зв’язку із захворюваннями опорно-рухового апарату, які пересуваються за допомогою крісла колісного; особам з інвалідністю 1 групи по зору; дітям з інвалідністю, які мають знижену рухову активність у зв’язку із захворюванням опорно-рухового апарату або спектр порушень психічного розвитку, що значно ускладнює пересування громадським транспортом | 1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради;2)Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради. |
| **22** | **Комплексна послуга раннього втручання** | міждисциплінарна допомога сім’ям з дітьми раннього віку (від народження до 4-х років), у яких є порушення розвитку та спрямована на покращення розвитку дитини та підвищення якості життя родини | Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради. |
| **23** | **Денний догляд осіб з** **інвалідністю**  | забезпечення умов для денного перебування; забезпечення харчуванням; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг; формування та підтримка навичок самообслуговування; психологічна підтримка; соціально-трудова адаптація; організація денної зайнятості | Благодійна організація «Благодійний Фонд «Карітас-Житомир» |
| **24** | **Комплексна соціальна послуга з** **формування життєстійкості** (експериментальний проєкт ПКМУ № 1049) | підтримка психічного здоров’я населення та зниження загального рівня стресу і тривожності серед населення; адаптація осіб/сімей/групи осіб, які проживають на території територіальної громади, зокрема внутрішньо переміщених осіб, до кризових ситуацій (зокрема воєнних дій, тимчасової окупації, проявів насильства, порушень прав людини та надзвичайних ситуацій природного чи техногенного характеру), набуття навичок стресостійкості, як комплексу особистісних якостей, що дає змогу зменшити значні інтелектуальні, вольові та емоційні навантаження без особливих шкідливих наслідків для власного здоров’я, інших людей та професійної діяльності, а також запобіганню психологічній травматизації та мінімізації ризиків психологічної ретравматизації | Благодійна організація «Благодійний Фонд «БГВ» |

Всі надавачі соціальних послуг, які проводять свою діяльність на території Житомирської міської територіальної громади, внесені до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

«ПОГОДЖУЮ»

Директор департаменту соціальної

політики Житомирської міської ради

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Вікторія КРАСНОПІР