

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Міський голова

Сергій СУХОМЛИН

«_____» року.

ЗВІТ
ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОЦІНКИ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ
ЖИТОМИРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ У
СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ ЗА 2022 РІК

На виконання Закону України «Про соціальні послуги», статті 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», рішення виконавчого комітету Житомирської міської ради від 02.02.2022 р № 80 «Про створення робочої групи з визначення потреб населення Житомирської міської територіальної громади у соціальних послугах» щороку проводиться визначення потреб населення Житомирської міської територіальної громади у соціальних послугах з метою:

- підвищення якості надання соціальних послуг, якісної організації та запровадження соціальних послуг;
- визначення потреб населення Житомирської міської територіальної громади в соціальних послугах на 2023/2024 роки;
- проведення моніторингу надання соціальних послуг;
- удосконалення роботи комунальних закладів та установ, які надають соціальні послуги;
- забезпечення осіб / сімей з числа вразливих груп населення та тих, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальними послугами;
- аналізу звернень, повідомлень, заяв про надання соціальних послуг;
- аналізу прийнятих рішень про надання соціальних послуг;
- аналізу звернень надавачів та / або отримувачів соціальних послуг та їх об'єднань, громадських об'єднань, благодійних та релігійних організацій, представників вразливих груп населення та інших суб'єктів стосовно потреби у запровадженні нових соціальних послуг чи розвитку наявних;
- аналізу кількості відмов особам / сім'ям у наданні соціальних послуг;
- визначення рівня задоволення потреб населення у соціальних послугах (співвідношення кількості отримувачів соціальних послуг і кількість осіб / сімей, які можуть потребувати таких послуг);
- визначення рівня незадоволених потреб у соціальних послугах (перелік соціальних послуг, що не надаються зовсім, та соціальних послуг, попит на які задовільняється лише частково, та причини відсутності таких соціальних послуг);
- визначення переліку соціальних послуг, які має бути впроваджено додатково для задоволення виявлених потреб;

➤ складання прогнозу чисельності вразливих груп населення або осіб / сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, які потребують соціальних послуг на 2023 / 2024 роки.

Основним завданням визначення потреб населення у соціальних послугах є вивчення стану системи надання соціальних послуг та аналіз потреб населення у соціальних послугах.

Упродовж **липня - серпня 2023 року** проведена оцінка потреб у соціальних послугах серед населення Житомирської міської територіальної громади шляхом анкетування, опитування, збору, узагальнення та аналізу інформації про надавачів (комунального/недержавного сектору) та отримувачів соціальних послуг (одиноких непрацездатних осіб; осіб з інвалідністю; родин, які виховують дітей з інвалідністю; багатодітних малозабезпечених родин; внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися із зони ведення активних бойових дій, окупованих та деокупованих територій; осіб без постійного місця проживання, які вийшли з місць позбавлення волі; осіб, постраждалих від домашнього насильства у віці від 18 років чоловічої та жіночої статі; членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України тощо).

Направлені листи – запити щодо надання інформації управлінням соціального захисту населення Богунського / Корольовського районів департаменту соціальної політики Житомирської міської ради, департаменту освіти Житомирської міської ради, службі (управлінню) у справах дітей Житомирської міської ради, управлінню культури Житомирської міської ради, управлінню у справах сім'ї, молоді та спорту Житомирської міської ради, Житомирській обласній організації УТОГ, Житомирському міському територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради, Житомирському міському центру соціальних служб міської ради, ЖОГО «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини», КЗ «Попаснянському центру комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Лелека», ДБФ «Карітас- Спес» тощо; розроблена і розміщена анкета на сайті міської ради в розділі «соцзахист» та на сторінці «Фейсбук» департаменту соціальної політики Житомирської міської ради (за посиланням https://docs.google.com/forms/d/1uqseolt6ZaBhC_KIg9hNbDtFmdiFvbAft71ZDgG132s/edit) з метою моніторингу надання соціальних послуг та визначення рівня задоволення / незадоволення наданням соціальних послуг мешканцям громади; розглянуто і проаналізовано наявні програми соціально-економічного і культурного розвитку та цільові програми громади, документи щодо фінансування соціальних послуг, стану розвитку сімейних форм виховання дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сімей патронатних вихователів і потреб у їх розвитку.

На території Житомирської міської територіальної громади проводять свою діяльність надавачі соціальних послуг (юридичні особи та фізичні особи-

підприємці) комунального / недержавного сектору та фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній / професійній основі.

До **комунального сектору** відносяться надавачі соціальних послуг комунальної форми власності:

- Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради;
- Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради;
- Житомирський міський центр соціальних служб міської ради;
- Попаснянський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Лелека», який переїхав до Житомирської міської територіальної громади з окупованої Попасної. Центр бере участь у проєкті "Надзвичайна допомога дітям, які постраждали внаслідок збройного конфлікту в Житомирській області", який реалізується громадською організацією Житомирської області "In Touch Ukraine Foundation" за фінансової підтримки Дитячого фонду ООН «UNICEF».

До **недержавного сектору** належать підприємства, установи, організації, які надають соціальні послуги:

- Відокремлений підрозділ ЖОГО «Милосердя» відокремлений підрозділ «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини» (20.12.2022 року укладений договір між виконавчим комітетом Житомирської міської ради та ЖОГО «Милосердя» про здійснення заходів, спрямованих на соціальний захист бездомних осіб та соціальної адаптації звільнених осіб з місць позбавлення волі);
 - Благодійна організація «Український фонд благодійництва»;
 - Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас-Житомир»;
 - (01.04.2021 року підписаний меморандум про співпрацю між виконавчим комітетом Житомирської міської ради та вищезазначеними благодійними організаціями);
 - Житомирська міська дитяча громадська організація «Все робимо самі»;
 - Громадська організація «Житомирська обласна організація УТОГ»;
 - Громадська організація «Житомирська обласна організація УТОС».
- Всі вищезазначені надавачі соціальних послуг внесені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

❖ Соціальні послуги можуть надавати фізичні особи.

- Соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі надають **фізичні особи** без здійснення підприємницької діяльності, без проходження навчання, особам з числа членів своєї сім'ї, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.

Фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності, виплачується компенсація на догляд відповідно

постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» (зі змінами).

Протягом 2022 року призначено і виплачено компенсації **404** особам (на суму **6 711,1** тис. грн), які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі.

➤ Соціальні послуги з догляду на професійній основі надають **фізичні особи** без здійснення підприємницької діяльності, пройшли підготовку та перепідготовку з основ догляду за особам, які через порушення функцій організму не можуть самостійно пересуватися та самообслуговуватися.

Фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності, виплачується компенсація на догляд відповідно постанови Кабінету Міністрів України від 06.10. 2021 № 1040 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній основі» (зі змінами).

Таблиця 1. Соціально-демографічні дані про вразливі групи населення та осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах за результатами збору інформації
(станом на 01 січня поточного року)

Житомирська міська територіальна громада	Кількість
Чисельність населення станом на 01.01.2023 року	
Міське населення	261 624
Дані щодо окремих категорій осіб/сімей	
всього в громаді:	
Багатодітні сім'ї	2154
Кількість дітей у багатодітних сім'ях	7083
Одинокі матері	617
У тому числі неповнолітні одинокі матері	26
Батьки-одинаки	1
Сім'ї, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям	1347
Кількість дітей у сім'ях, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям	2383
Сім'ї, у яких виховуються діти з інвалідністю	1424
Внутрішньо переміщені сім'ї	10107
Діти із внутрішньо переміщених сімей	2860
Сім'ї, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні	84
Сім'ї, у яких батьків поновлено в батьківських правах	0
Сім'ї, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання	58

Сім'ї, дітей з яких влаштовано в сім'ю патронатного вихователя	2
Сім'ї, у яких діти систематично без поважних причин не відвідують заклади освіти	6
Жінки, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини	2
Учасники антитерористичної операції та особи, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях	3834
Сім'ї, які перебувають на обліку (отримують послуги) в ЦСССДМ/інші надавачі послуг, як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах	6635 сімей отримали послуги; 461 сім'я, в них 803 дитини на обліку в ЦСССДМ;
З них перебувають під соціальним супроводом	106
Дані щодо дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах або належать до вразливих груп	
Кількість дітей, які перебувають на обліку служби у справах дітей як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах	212
у тому числі:	
у зв'язку з інвалідністю	0
у зв'язку з тяжкою хворобою	0
у зв'язку з безпритульністю (самовільно залишають місця постійного проживання)	12
у зв'язку з перебуванням у конфлікті із законом	0
у зв'язку із залученням до найгірших форм дитячої праці	0
у зв'язку із залежністю від психотропних речовин та інших видів залежності	0
у зв'язку з жорстоким поведінням, зокрема домашнім насильством	18
у зв'язку з ухилянням батьків, осіб, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків	64
внаслідок воєнних дій чи збройних конфліктів	136
у зв'язку з обставинами стихійного лиха, техногенних аварій, катастроф	0
Кількість випадків відмов від новонароджених	0
Кількість дітей, народжених неповнолітніми мамами	0
Кількість дітей, які потребують паліативного догляду	3
Кількість випадків смерті дітей з причин недогляду батьків, домашнього насильства та жорстокого поведіння	0
Кількість дітей, які зазнали булінгу (цькування)	0
Кількість дітей, які вчинили спробу самогубства	0

Кількість дітей, які загинули внаслідок побутових травм	0
Кількість дітей, які загинули внаслідок ДТП	0
Кількість випадків загрози життю і здоров'ю дитини	7
Кількість дітей, які влаштовані в сім'ю патронатного вихователя	3
Діти, у яких батьків, або одного з них, було позбавлено батьківських прав	7
Діти, відібрані від батьків без позбавлення їх батьківських прав	0
Діти, які перебувають в закладах інституційного догляду та виховання, у тому числі розташованих за межами громади	70
з них влаштовані за заявами батьків	64
Діти-сироти	1
Діти, позбавлені батьківського піклування	5
з них:	
перебувають в інтернатних закладах	6
виховуються в прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу	0
перебувають під опікою / піклуванням	0
У тому числі діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, які готуються до випуску через 1 рік	0
Випускники інтернатних закладів з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування	1
Особи з числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування (18-23 роки)	189
з них:	
особи, які не мають власного впорядкованого житла	28
Дані щодо кількості прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей патронатних вихователів	
Кількість прийомних сімей	11
в них дітей (влаштованих)	14
Кількість дитячих будинків сімейного типу	9
в них вихованців	63
Діти, які перебувають під опікою/піклуванням	263
Усиновлені діти (осіб)	167
Кількість сімей патронатних вихователів	1
в них влаштовано дітей	1
Кількість осіб, які перебувають на обліку, як кандидати в усиновлювачі, прийомні батьки, батьки вихователі, патронатні вихователі	8-усиновителів/1-прийомна родина
Кількість дорослих осіб з інвалідністю	12402
у тому числі:	
з ураженнями органів зору	469

з ураженнями органів слуху	289
із психічними порушеннями	304
з розумовою відсталістю	65
з ураженням опорно-рухового апарату	1414
з них:	
з I групою інвалідності	1513
з II групою інвалідності	5080
з III групою інвалідності	5809
підгрупа А	270
з них:	
18 - 60 років	8176
у тому числі:	
з ураженнями органів зору	307
з ураженнями органів слуху	204
із психічними порушеннями	210
з розумовою відсталістю	45
з ураженням опорно-рухового апарату	846
з них:	
з I групою інвалідності	862
з II групою інвалідності	3184
з III групою інвалідності	4130
підгрупа А	155
60 років і старші	4226
у тому числі:	
з ураженнями органів зору	162
з ураженнями органів слуху	85
із психічними порушеннями	94
з розумовою відсталістю	20
з ураженням опорно-рухового апарату	561
з них:	
з I групою інвалідності	651
з II групою інвалідності	1896
з III групою інвалідності	1679
підгрупа А	115
80 років і старші	333
у тому числі:	
з ураженнями органів зору	33
з ураженнями органів слуху	14
із психічними порушеннями	4
з розумовою відсталістю	4
з ураженням опорно-рухового апарату	48
з них:	
з I групою інвалідності	84
з II групою інвалідності	148
з III групою інвалідності	107

підгрупа А	26
Кількість працюючих осіб з інвалідністю	2942
Кількість дітей з інвалідністю у тому числі:	1345
з ураженнями органів зору	32
з ураженнями органів слуху	96
із психічними порушеннями	285
з розумовою відсталістю	43
з ураженням опорно-рухового апарату	68
з вродженими вадами розвитку, деформації та хромосомної аномалії	391
підгрупа А	160
з них:	
віком 0-6 років	286
7-14 років	755
15-17 років	304
Кількість дітей з інвалідністю, які цілодобово перебувають в закладах інституційного догляду та виховання, з них:	40
у спеціалізованих закладах	34
у спеціальних закладах	4
у санаторних школах	0
у навчально-реабілітаційних центрах	2
у дитячих будинках	1
у будинках дитини	1
у дитячих будинках-інтернатах	2
Кількість дітей з інвалідністю, які отримують послуги в громаді, з них:	20
догляд вдома	0
денний догляд	20
Кількість осіб, які потребують паліативної допомоги	71
з них: діти	3
Кількість дітей з особливими освітніми потребами	2063
Кількість дітей, які потребують супроводу під час інклюзивного навчання	1000
Дані щодо осіб похилого віку та одиноких непрацездатних громадян	
Кількість осіб похилого віку	5940
у тому числі:	
особи з інвалідністю I групи	287
особи з інвалідністю II групи	985
особи з інвалідністю III групи	203
особи у віці 80 років та старші	1511
особи з IV, V групою рухової активності	452
особи з психічними захворюваннями	30
Одинокі особи, які потребують стороннього догляду	1734

Одинокі особи, які потребують допомоги у веденні домашнього господарства	1790
Одинокі особи, які потребують стороннього догляду та отримують послуги вдома	1734
Особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк	21
Дані щодо інших вразливих груп населення	
Бездоглядні діти	8
Особи, які постраждали від насильницьких та протиправних дій	3033
у тому числі особи, які постраждали від домашнього насильства	3033
з них жінки	2462
чоловіки	568
у тому числі особи, які постраждали від торгівлі людьми	0
з них жінки	0
чоловіки	0
у тому числі особи, які постраждали від зґвалтування чи замаху на зґвалтування	0
з них жінки	0
чоловіки	0
Особи з проблемами вживання психоактивних речовин	33
з них діти з проблемами вживання психоактивних речовин	0
з них молодь з проблемами вживання психоактивних речовин	0
з них дорослі з проблемами вживання психоактивних речовин	22
з них діти - ін'єкційні споживачі наркотиків	0
з них молодь - ін'єкційні споживачі наркотиків	2
з них дорослі - ін'єкційні споживачі наркотиків	1
з них діти з проблемами вживання алкоголю	0
з них молодь з проблемами вживання алкоголю	7
з них дорослі з проблемами вживання алкоголю	22

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ МЕШКАНЦЯМ ЖИТОМИСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Соціальні послуги – це дії, які спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізацію їх негативних наслідків для осіб/сімей, які в них перебувають. Особам/сім'ям можуть надаватися одна або одночасно декілька соціальних послуг.

В залежності від строку надання соціальні послуги поділяються на послуги, які надаються:

- **екстрено/кризово** - невідкладно (протягом доби) у зв'язку з обставинами, що загрожують життю та/або здоров'ю отримувача соціальних послуг;
- **постійно** - не менше одного разу на місяць протягом більше одного року;
- **тимчасово** - не менше одного разу на місяць протягом одного року;
- **одноразово**.

За типами соціальні послуги поділяються на :

ПРОСТІ соціальні послуги, що не передбачають надання постійної або систематичної комплексної допомоги (інформування, консультування, посередництво, надання притулку, представництво інтересів тощо)

КОМПЛЕКСНІ соціальні послуги, що передбачають узгоджені дії фахівців з надання постійної або систематичної комплексної допомоги (догляд, виховання, спільне проживання, соціальний супровід, кризове втручання, підтримане проживання, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція тощо)

КОМПЛЕКСНІ СПЕЦІАЛІЗОВАНІ соціальні послуги, що надаються певній категорії отримувачів соціальних послуг (ВІЛ-інфікованим особам, особам із залежністю від психотропних речовин, особам, які постраждали від торгівлі людьми, біженцям, особам із психічними розладами та іншим)

ДОПОМІЖНІ соціальні послуги, що надаються у вигляді натуральної допомоги (продукти харчування, предмети і засоби особистої гігієни, санітарно-гігієнічні засоби для прибирання, засоби догляду, одяг, взуття та інші предмети першої необхідності, організація харчування, забезпечення паливом тощо) та технічних послуг (транспортні послуги, переклад жестовою мовою тощо)

❖ Догляд вдома

Соціальна послуга надається відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 13.11.2023 р № 760 «Про затвердження Державного стандарту догляду вдома» особам похилого віку, у тому числі з когнітивними розладами; особам з інвалідністю, у тому числі з психічними та поведінковими розладами (крім осіб, які страждають на психічні розлади і вчинили суспільно небезпечні діяння та отримують амбулаторну психіатричну допомогу в примусовому порядку за рішенням суду), дітям з інвалідністю віком від трьох до 18 років, особам з тяжкими формами захворювання (у тому числі до

встановлення інвалідності), які не здатні (частково нездатні) до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги. В залежності від доходу родини/особи послуга надається безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати.

Надавач послуги:

➤ Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, протягом 2022 року отримало послугу **1758** осіб (надано послуг **843840**), а саме: громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, внутрішньо переміщеним та самотнім непрацездатним особам тощо.

❖ Денний догляд дітей з інвалідністю

Послуга надається відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 05.04.2023 р № 119-Н «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги денного догляду дітей з інвалідністю» дітям з інвалідністю та дітям віком від 3 до 18 років, які мають тяжкі захворювання, розлади, травми, стани. Послуга надається мультидисциплінарною командою.

До мультидисциплінарної команди, яка надає послугу, входять: практичний психолог, вчитель-дефектолог, фахівець з фізичної реабілітації, логопед, вихователь.

Надавач послуги:

➤ Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради. Протягом 2022 року послугою скористалось **20** дітей з інвалідністю (надано **1078** послуг).

❖ Підтримане проживання

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 07.06.2017 р № 956 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю» і передбачає заходи з надання місця для проживання, розвитку та підтримки навичок самостійного проживання, допомоги в організації розпорядку дня, організації медичного патронажу, допомоги у веденні домашнього господарства, з представництва інтересів, надання допомоги в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, інформації з питань соціального захисту населення, допомоги в отриманні безоплатної правової допомоги, спрямованої на створення для отримувачів соціальної послуги соціально-побутових умов для самостійного проживання, захист їхніх прав та інтересів.

Надавач послуги:

➤ ЖОГО «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини». Послугою скористалось **318** осіб (надано **318** послуг) а саме: особи з інвалідністю, особи без постійного місця проживання, особи, які вийшли з місць позбавлення волі, внутрішньо переміщені особи.

❖ Соціальна адаптація

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 18.05.2015 р № 514 «Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації» і передбачає заходи, що здійснюються протягом строку, необхідного для процесу активного гармонійного пристосування осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, до змінених умов соціального середовища, спрямованих на усунення/пристосування обмежень життєдіяльності, для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження їхньої соціальної активності.

Надавачі послуги:

- ЖОГО «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини». Послугою скористалось **318** осіб (надано **636** послуг).
- Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради. Отримало послугу **2964** особи (надано послуг **35269**).

❖ Соціальна інтеграція та реінтеграція

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 19.09.2013 р № 596 «Про затвердження Державного стандарту соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб» і передбачає комплекс заходів з надання допомоги бездомним особам, що здійснюються протягом строку, необхідного для надання їм допомоги, і спрямований на поступове повернення бездомної особи до самостійного повноцінного життя в суспільстві з урахуванням індивідуальних потреб та наданням притулку.

Надавач послуги:

- ЖОГО «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини». Послугою скористалось **74** особи (надано **74** послуг).

❖ Надання нічного притулку

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 13.08.2013 р № 495 «Про затвердження Державного стандарту надання притулку бездомним особам» і надається особам, які потрапили в складні життєві обставини, спричинені соціальним становищем бездомності та передбачає комплекс заходів з надання допомоги бездомним особам, що здійснюються протягом строку, необхідного для надання їм притулку. Дія заходів спрямована на зменшення чисельності таких осіб шляхом організації для них ночівлі (розміщення на ніч) та/або тимчасового перебування/проживання.

Надавач послуги:

- ЖОГО «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини». Послугою скористалось **318** осіб

(надано **106 212** послуг), а саме: особи без постійного місця проживання та особи, які вийшли з місць позбавлення волі.

❖ Екстрено (кризове) втручання

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 01.07.2016 р № 716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання» та передбачає психологічну допомогу (консультування, підтримка, діагностика, корекція, психотерапія, реабілітація); надання інформації з питань соціального захисту населення, допомогу в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, представництво інтересів, корекція сімейних стосунків, допомогу особам, які постраждали від насильства в сім'ї, допомогу в отриманні безоплатної правової допомоги, організацію надання невідкладної медичної допомоги, організацію надання притулку тощо.

Послуга надається особам/сім'ям, які опинились в складних життєвих обставинах і потребують **негайної** підтримки і допомоги. Строк надання не більше 72 годин з початку надання соціальної послуги, після чого, для подолання складних життєвих обставин, особа чи сім'я отримує інші необхідні соціальні послуги.

Надавачі послуги:

- Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради. Отримало послугу **1656** осіб у вигляді продуктів харчування та засобів гігієни (внутрішньо переміщені особи, особи з інвалідністю, одинокі непрацездатні особи, особи похилого віку).
- Житомирський міський центр соціальних служб міської ради, де отримали послугу **13** осіб (надано **142** послуги).
- ЖОГО «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».Послугою скористалось **27** осіб (надано **516** послуг).

❖ Консультування

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 02.07.2015 р № 678 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування» і передбачає комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для виходу зі складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім'ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/пристосування обмежень життєдіяльності, підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності особи, сім'ї.

Види консультування:

- **разове консультування** - консультування, яке проводиться у випадках, коли більш тривала робота з особою, сім'єю з якихось причин виявляється недоцільною або неможливою. Тривалість консультації - 45-60 хвилин;
- **середньотривале консультування** - консультування (вид психологічної допомоги), яке здійснюється протягом 10-15 зустрічей та передбачає психокорекційну роботу з отримувачем соціальної послуги для усунення

недоліків у розвитку особистості та створення умов для повноцінного її становлення;

- **сімейне консультування** - консультування отримувачів соціальної послуги, що перебувають у родинних стосунках або проживають однією сім'єю;

- **соціально-психологічне консультування** - консультування (вид психологічної допомоги), що полягає у визначенні психологом-консультантом, разом з отримувачем, його особистісних психологічних проблем з подальшою корекцією поведінки в особистому житті, професійній діяльності, навчанні та інших життєвих сферах для виходу зі складної життєвої ситуації;

- **тривале консультування** (застосовується в особливих випадках) - консультування, зорієнтоване на особистісні зміни отримувача соціальної послуги, що передбачає глибоку психотерапевтичну роботу з отримувачем соціальної послуги та здійснюється протягом року.

Надавачі послуги:

- Житомирський міський центр соціальних служб міської ради, де отримало послугу протягом 2022 року **5397** осіб/сімей (надано **8994** послуги).

- ЖОГО «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини». Послугою скористалось **318** осіб (надано **15264** послуги).

❖ Соціальний супровід

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 31.03.2016 р № 318 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах» і включає в себе комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг; допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин.

Надавач послуги:

- Житомирський міський центр соціальних служб міської ради, отримало послугу **107** осіб/сімей (надано **2598** послуг).

❖ Представництво інтересів

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 30.12.2015 р № 1261 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів», та включає в себе надання допомоги особам/сім'ям, окремим соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах, шляхом здійснення заходів, спрямованих на подолання/ пом'якшення складних життєвих обставин, згідно з визначеними потребами.

Надавачі послуги:

- Житомирський міський центр соціальних служб міської ради, протягом 2022 року отримало послугу **596** осіб/сімей (надано **789** послуг);

➤ ЖОГО «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини». Послугою скористалось **318** осіб (надано **1272** послуги).

❖ Посередництво

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 12.09.2016 р № 892 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги посередництва (медіації)» і передбачає допомогу у врегулюванні конфліктів, ведення переговорів, опрацювання шляхів та умов роз'яснення конфлікту.

Надавачі послуги:

➤ Житомирський міський центр соціальних служб міської ради, отримало послугу **17** осіб (надано **17** послуг).

➤ ЖОГО «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини». Послугою скористалось **43** особи (надано **3698** послуг).

❖ Соціальна профілактика

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 10.09.2015 р № 912 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги профілактики» і включає в себе комплекс заходів, що здійснюються суб'єктом, який надає соціальні послуги, спрямований на попередження, обмеження та зупинення негативних соціальних і особистісних (поведінкових) явищ та їх наслідків у соціальному середовищі та реалізується за допомогою різних інструментів впливу соціального, юридичного, педагогічного, психологічного характеру. Соціальна послуга надається особам, сім'ям, групам осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах, спричинених інвалідністю, віком, станом здоров'я, соціальним становищем, бездомністю, відбуванням покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк тощо.

Надавачі послуги:

➤ Житомирський міський центр соціальних служб міської ради, отримало послугу протягом 2022 року **178** осіб/ сімей (надано **204** послуги).

➤ ЖОГО «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини». Послугою скористалось **318** осіб (надано **1590** послуг).

❖ Натуральна допомога

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 25.03.2021 р № 147 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги» та передбачає надання продуктів харчування, засобів гігієни, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності, організація харчування, ремонт одягу, перукарські послуги тощо.

Надавачі послуги:

➤ Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, отримало послугу **4164**

особи (надано **10355** послуг у вигляді продуктів харчування, засобів гігієни, перукарських послуг тощо), осіб, які перебувають на обліку в центрі (особи з інвалідністю, саодиі непрацевдатні особи похилого віку, пенсіонери, внутрішньо переміщені особи тощо), забезпечено «гарячим харчуванням», обідами - **1025** осіб .

➤ Житомирський міський центр соціальних служб міської ради, отримало послугу **5114** осіб/сімей (надано **5711** послуг). Послугою скористались родини/особи, які потрапили в складні життєві обставини, багатодітні малозабезпечені сім'ї.

➤ ЖОГО «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини». Послугою скористалось **318** осіб (надано **2544** послуги);

➤ Департамент соціальної політики Житомирської міської ради долучився до забезпечення найбільш потребуючих та найменш захищених мешканців громади гуманітарною допомогою у вигляді продуктів харчування, засобів гігієни тощо через благодійні, громадські, релігійні організації:

- БО «Український фонд благодійництва»-**2684** особи;
- БО БФ «Банк добра»-**200** осіб;
- БО «Все робимо самі»-**262** особи;
- БО БФ «Слава Україні»- **1500** осіб;
- ГО «Волонтерський штаб Житомира»-**100** осіб;
- БФ «Маріамаш»- **40** осіб;
- Релігійні організації: церкви «Джерело життя», «Перемога»- **1897** осіб;
- БО Благодійний фонд розвитку «Емерленд» - **555** осіб.
- Соціальна кухня «Карітас-Спес», що запрацювала з 15 жовтня 2022 року, забезпечила потребуючих мешканців громади щоденними безкоштовними гарячими обідами (видано **21681** обід):

- внутрішньо переміщені особи - **15967** обідів;
- особи з інвалідністю, які перебувають на обліку в «Попаснянському центрі комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Лелека» - **69** обідів;
- саодиі непрацевдатні особи, які перебувають на обліку в Житомирському міському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради – **2100** обідів;
- найменш захищені і найбільш потребуєчі мешканці громади (особи з інвалідністю, особи похилого віку, сім'ї з дітьми, які опинились в складних життєвих обставинах – **707** обідів;
- особи без постійного місця проживання та особи, звільнені з місць позбавлення волі, які тимчасово проживають в «Комплексному закладі соціального захисту осіб, що потрапили в складні життєві обставини» - **616** обідів;

- особи з інвалідністю по зору, які є членами Житомирської обласної організації Українського товариства сліпих – **2222** обіди.

➤ За підтримки міжнародної організації ACNTD в Нетворкінг-кафе «Lamproshka» забезпечено безкоштовними обідами внутрішньо переміщених осіб, які вимушено перемістилися із зони ведення бойових дій до Житомирської міської територіальної громади . Видано **397**обідів.

❖ Фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 03.05.2022 р № 145 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору» та передбачає супровід та допомогу при переміщенні осіб з інвалідністю з порушенням зору у громадських місцях і транспорті, для відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів, купівлі товарів, робіт і послуг, у тому числі заповнення бланків, написання заяв, читання інформації під час такого відвідування та інше.

Надавач послуги:

➤ Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, запроваджена послуга з січня 2022 року, даною послугою скористалась **31** особа, яким надано **828** послуг.

❖ Переклад жестовою мовою

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 06.05.2021 р № 220 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги перекладу жестовою мовою» і передбачає взаємодію отримувача соціальної послуги перекладу жестовою мовою (особисто або дистанційно) з чуючими особами під час відвідування органів державної влади та органів місцевого самоврядування, установ, організацій і закладів, а також при купівлі товарів, робіт і послуг.

Надавач послуги:

➤ Житомирська обласна організація УТОГ, отримало послугу **726** осіб з інвалідністю, членів УТОГ (І група -15 осіб, II група - 42 особи, III група - 669 осіб), надано **5312** послуг. Надання послуги – особистий супровід перекладача-дактилолога та обслуговування через систему відеозв'язку «Сервіс УТОГ», послугу надають два перекладача –дактилолога.

❖ Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 09.03.2021 р № 115 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги догляду та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних» і містить комплекс соціальних послуг та передбачає організацію забезпечення умов для проживання, наближених до сімейних, формування та підтримку навичок самообслуговування, побутових навичок, необхідних для організації самостійного життя; виховання та розвиток індивідуальних здібностей; сприяння в отриманні освітніх, медичних, реабілітаційних і соціальних послуг.

На території Житомирської міської територіальної громади функціонує **9** дитячих будинків сімейного типу, в яких виховуються **63** дитини-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування; **1** патронатна сім'я, у якій виховуються **3** дітей.

❖ Інформування

Послуга передбачає надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги.

Надавачі послуги:

- Житомирський міський центр соціальних служб міської ради, отримало послугу **7775** осіб/сімей (надано **13129** послуг).
- ЖОГО «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини». Послугою скористалось **318** осіб (надано **15264** послуги).
- Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, отримало послугу **5200** осіб, (надано **24040** послуг).

❖ Транспортна послуга «Соціальне авто»

Надається особам з інвалідністю 1 та 2 груп у зв'язку із захворюваннями опорно-рухового апарату, які пересуваються за допомогою крісла колісного; особам з інвалідністю 1 групи по зору; дітям з інвалідністю, які мають знижену рухову активність у зв'язку із захворюванням опорно-рухового апарату або спектр порушень психічного розвитку, що значно ускладнює пересування громадським транспортом.

Транспортна послуга надається на безоплатній основі особам, які зареєстровані або проживають на території Житомирської міської територіальної громади, для здійснення поїздок до місця призначення та/або у зворотньому напрямку.

Отримувач має право скористатися послугою не більше 5 разів у місяць для поїздок в межах Житомирської міської територіальної громади:

- до лікувальних, лікувально-профілактичних, реабілітаційних, протезно-ортопедичних закладів;
- до закладів, що надають соціальні послуги, органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, суду тощо.

Надавачі послуги:

- Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, отримало послугу **149** осіб, (надано **3599** послуг);
- Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради. Отримало послугу **560** осіб, (надано **1120** послуг).

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ, ЯКІ НЕ НАДАЮТЬСЯ В ГРОМАДІ

❖ Медіація

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 12.09.2016 р № 892 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги посередництва (медіації)».

Відповідно до п.6 статті 16 розділу III Закону України «Про соціальні послуги» (зі змінами) послуги посередництва (медіація) відокремили.

Медіатор - це спеціально підготовлений нейтральний та незалежний фахівець, який допомагає сторонам конфлікту (спору) у його врегулюванні, організовує та проводить медіацію.

Важливо, що медіація проводиться за взаємною згодою сторін з урахуванням принципів добровільності, конфіденційності, нейтральності, незалежності та неупередженості медіатора, самовизначення та рівності прав сторін медіації.

Послуги медіатора може надавати фізична особа, яка пройшла базову підготовку.

❖ Супровід під час інклюзивного навчання

Надається відповідно до наказу Мінсоцполітики від 23.12.2021 р № 718 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання» і передбачає комплекс заходів, спрямованих на забезпечення повної та ефективної участі отримувача соціальної послуги в освітньому процесі шляхом надання підтримки та допомоги в пересуванні, самообслуговуванні, комунікації, харчуванні, орієнтації у просторі, а також на забезпечення безпеки в приміщенні, на території закладу дошкільної освіти, закладу освіти, який забезпечує здобуття повної загальної середньої освіти; на іншій території під час екскурсій, навчальних поїздок, інших заходів, передбачених освітнім процесом.

Кількість дітей, які потребують послуги на підставі висновків інклюзивно-ресурсних центрів, складає **3** особи у закладах дошкільної освіти та **5** осіб у закладах загальної середньої освіти.

Кількість дітей з інвалідністю, які відвідують заклади дошкільної освіти, складає **79** осіб, заклади загальної середньої освіти - **467** осіб.

Станом на 01.01.2023 року до керівників закладів освіти заяв від батьків про потребу щодо доступу асистента учня (дитини) до участі в освітньому процесі не надходило.

Організація освіти осіб з особливими освітніми потребами у громаді включає **інклюзивне навчання** та освіту у спеціальних класах закладів загальної середньої освіти.

Кількість закладів загальної середньої освіти, що надають освітні послуги, складає **33** комунальні та **3** приватні заклади.

Інклюзивне навчання відбувається за місцем проживання дитини з особливими освітніми потребами.

У 2022 році кількість закладів всіх типів та форм власності, у яких працюють *класи інклюзивного навчання*, складає 31 (29 комунальних, 2 приватних).

Заклади з класами інклюзивного навчання розташовані в усіх мікрорайонах міста, у шаговій доступності від місця проживання дитини з особливими освітніми потребами. У **262** інклюзивних класах навчається **331** учень, працює 18 інклюзивних груп подовженого дня. Залучено до роботи 230 асистентів вчителя, 63 практичні психологи, 33 логопеди, 32 дефектологи, 4 реабілітологи. Щотижня кількість корекційно-розвиткових занять з учнями інклюзивних класів складала 1444 години.

Освітній процес для учнів інклюзивних класів організовано відповідно до індивідуальних навчальних планів та індивідуальних програм розвитку, які розроблені командою супроводу учня на базі освітньої програми закладу, у якому навчається учень.

Мережа інклюзивних груп у закладах дошкільної освіти Житомирської міської територіальної громади зростає та станом на 31.12.2022 року становила **83** групи у **24** закладах, до яких зараховано **120** дітей.

Протягом 2022 року дітям, які виховуються в інклюзивних групах закладів дошкільної освіти проведено **5605** корекційно-розвиткових занять. Успішно працюють кабінети психологічної корекції, логопедичні кабінети, куточки сенсорики тощо. Створені сучасні ресурсні кімнати, які наповнені корекційними засобами для розвитку дітей, їх соціальної реабілітації та релаксації.

На території Житомирської міської територіальної громади створена та постійно розвивається мережа груп спеціального призначення, які діють у 32 закладах дошкільної освіти (мають порушення слуху, зору, мовлення, затримку психічного розвитку, опорно-рухового апарату, мають неспецифічні захворювання органів дихання та інтелектуальну недостатність). Функціонує група для дітей з дитячим церебральним паралічем.

Упродовж року інклюзивно-ресурсними центрами міста, за заявами батьків, обстежувалися та направлялися до спеціальних та інклюзивних груп діти з певними порушеннями у розвитку.

За результатами визначення потреб населення Житомирської міської територіальної громади на 2023/2024 роки, особи/сім'ї/родини не потребують надання вищезазначених соціальних послуг (медіації, супроводу під час інклюзивного навчання). У разі виникнення потреби, буде розглянута можливість щодо запровадження їх в громаді.

**НАДАВАЧІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
ЖИТОМИРСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**



Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради (далі – Центр) – є бюджетною установою, яка утворена для здійснення соціального обслуговування та надання соціальних послуг мешканцям Житомирської міської територіальної громади, які опинились в складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги і підтримки.

Свою діяльність Центр проводить на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних та позабюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, відповідальності та дотримання етичних і правових норм.

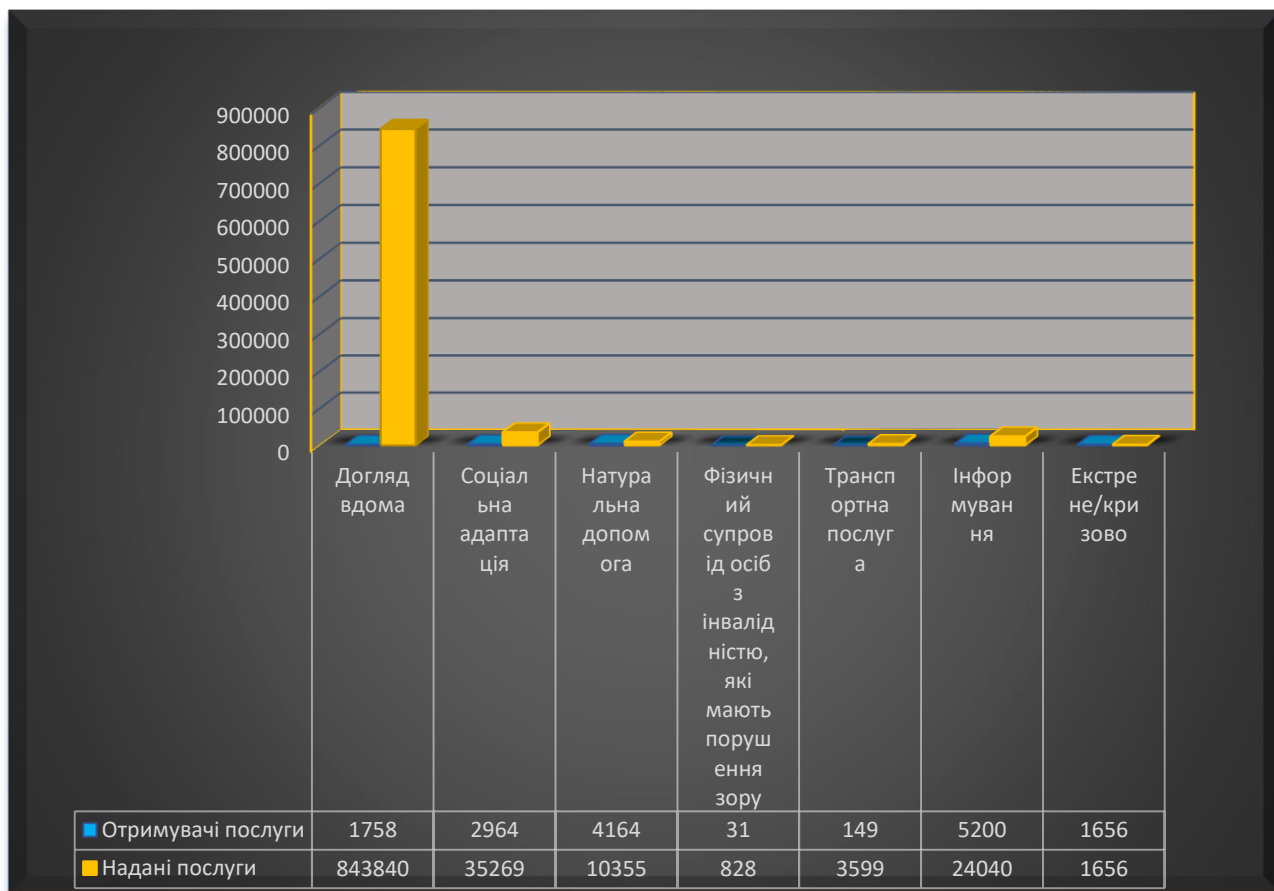
Забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян, які не мають рідних працездатного віку, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу, а також надають платні соціальні послуги громадянам, які мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу.

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанов Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», Державних стандартів та статуту Центру в закладі надаються такі соціальні послуги:

- соціальна адаптація (надано **35269** послуг **2964** особам);
- догляд вдома (надано **843840** послуг **1758** особам);
- натуральна допомога (надано **10355** послуг **4164** особам);
- фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору (надано **828** послуг **31** особі);
- екстрено / кризова (надано **1656** послуг **1656** особам);

- інформування (надано **24040** послуг **5200** особам);
- транспортна послуга (надано **3599** послуг **149** особам).

Діаграма 1.



Протягом 2022 року в Центрі перебувало на обліку **6095** громадян, які опинились у складних життєвих обставинах та потребували сторонньої допомоги, з них **1758** одиноких непрацездатних громадян.

Звернутись за отриманням послуг в Центр можуть такі категорії громадян:

- громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, хворі (з числа осіб працездатного віку на період встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги;

- громадяни, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей за останні шість календарних місяців, що передують місяцю звернення, нижчий ніж встановлений законом прожитковий мінімум для осіб, які втратили працездатність;

- внутрішньо переміщені особи.

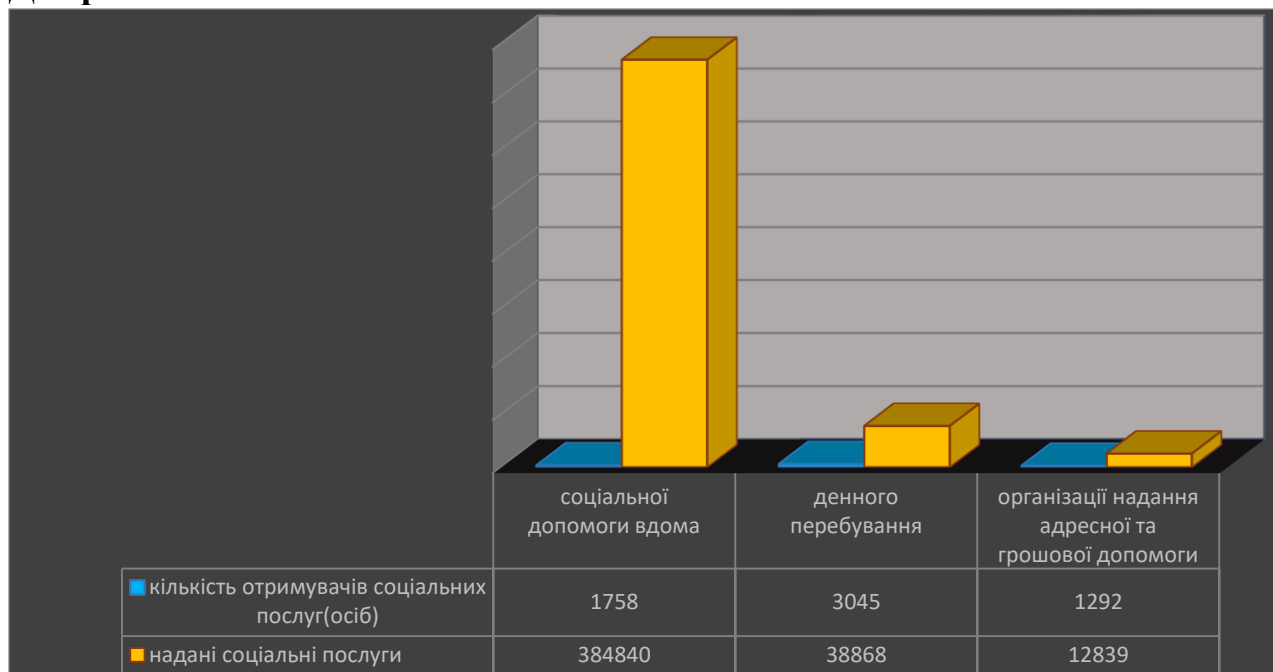
До складу Центру входять такі структурні підрозділи:

- відділення соціальної допомоги вдома, на обліку перебуває **1758** осіб/ надано **843 840** послуг;

- **відділення денного перебування** (соціальна адаптація) - на обліку перебуває - **3045** осіб/ надано **38868** послуг;

- **відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги** - на обліку перебуває - **1292** особи/ надано **12839** послуг.

Діаграма 2.



Відділення соціальної допомоги вдома

Надає соціальні послуги догляду вдома відповідно до Статуту Центра та державного стандарту догляд вдома, який затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 р № 760 «Про затвердження державного стандарту догляд вдома» одиноким громадянам, які не здатні до самообслуговування, у зв'язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV, V групу рухової активності), і потребують сторонньої допомоги, соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в домашніх умовах згідно з медичним висновком.

Види послуг:



та інших спеціалістів;

- приготування (допомога в приготуванні) їжі вдома, годування, доставка гарячих обідів, у тому числі з їдалень, кафе, інших закладів (підприємств) ресторанного господарства;
- придбання та доставка товарів з магазину, доставка книг, газет, журналів, медикаментів за кошти громадян, які обслуговуються;
- виклик лікаря, надання допомоги в проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я, організація консультацій лікарів

- допомога у прибиранні приміщення, пранні білизни, дотриманні особистої гігієни, у дрібному ремонті одягу та взуття, забезпеченні паливом;

- читання преси;
- сприяння у забезпеченні необхідними технічними та іншими засобами реабілітації;
- оформлення документів на санаторно-курортне лікування,



- влаштування до будинку-інтернату, геріатричного будинку-інтернату, пансіонату для ветеранів

війни і праці, психоневрологічного інтернату, будинку для ветеранів, інших соціальних закладів;

- оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги, внесення платежів;

- вирішення, за дорученням громадян, які обслуговуються, питань у державних органах, на підприємствах, в установах і організаціях;
- інші соціальні послуги.

Відділення денного перебування надає послугу денного догляду та послугу соціальної адаптації



Відповідно до наказу від 18.05.2015 р № 514 «Про затвердження державного стандарту соціальної адаптації» соціальна послуга у відділенні надається мешканцям Житомирської міської територіальної громади, незалежно від їх сімейного стану, особам які мають часткове порушення рухової активності та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі, потребують соціально-побутової і психологічної

адаптації, надання соціально-побутових, соціально-педагогічних, психологічних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, підтримання соціальної незалежності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх



умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку.

Види послуг:

- **соціально-побутові**

послуги - соціально-побутова адаптація осіб похилого віку, осіб з інвалідністю з метою усунення обмежень життєдіяльності, підтримка соціальної незалежності, навчання трудовим навичкам, адаптація до посиленої трудової діяльності;



- **соціально-педагогічні**

послуги - організація індивідуального корекційного процесу з відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, виховування навичок спілкування, виявлення та сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організація дозвілля і відпочинку (проведення лекцій, бесід, зустрічей, створення самодіяльних художніх колективів, гуртків тощо);

- **інформаційні послуги** - надання інформації, необхідної для подолання складних життєвих обставин.

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 03.05.2022 р № 145 «Про затвердження

Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору» та рішення виконавчого комітету Житомирської міської ради від 02.02.2022 р №79 «Про запровадження на території Житомирської міської територіальної



громади соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору та затвердження відповідного Порядку надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору» в Центрі запроваджена та надається соціальна послуга фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення зору.

Протягом 2022 року за отриманням послуги звернулась **31** особа, яка отримала **828** послуг.

З метою забезпечення цікавого дозвілля громадян похилого віку та осіб з інвалідністю організовуються екскурсії, зустрічі з провідними майстрами



мистецтва, в приміщеннях територіального центру проводяться святкові заходи з нагоди свят і видатних подій, засідання клубів за інтересами, підтримуються зв'язки із закладами культури та мистецтва. Також організовано роботу кабінету психологічного розвантаження, проводяться індивідуальні та групові заняття з лікувальної фізкультури тощо.

Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги



Організовує роботу із надання натуральної допомоги відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 25.03.2021 р № 147 « Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги» (у вигляді

одягу, взуття, продовольчих та промислових товарів, ліків, гарячих обідів тощо) та побутових послуг (послуги перукаря, швачки тощо) тим людям, яким ця допомога вкрай необхідна.

У відділенні безоплатно забезпечують громадян:





- одягом, взуттям, іншими засобами першої необхідності (за наявності);
- ліками, предметами медичного призначення (за наявності);
- предметами побутової гігієни (за наявності);
- продовольчими та промисловими товарами;
- надаються послуги швачки та перукаря тощо.

Центр має на своєму балансі два спеціально обладнані транспортні засоби «Соціальне авто», якими забезпечується надання **транспортної послуги** потребуючим мешканцям громади: відповідно до рішення виконавчого комітету Житомирської міської ради від 17.02.2021 р № 133 «Про затвердження Положення про надання транспортної послуги перевезення спеціально обладнаним автотранспортом осіб, в тому числі дітей, з числа маломобільних груп населення».

Право на отримання послуги мають:

- особи з інвалідністю 1 та 2 груп із захворюванням опорно-рухового апарату, які пересуваються за допомогою крісла колісного;
- особи з інвалідністю по зору 1 групи.



Протягом 2022 року транспортною послугою «Соціальне авто» скористалось **3599** раз **149** осіб.

Для отримання послуги необхідно звернутися за телефоном: (0412) 41-41-36.

З 2011 року при Центрі діє «Університет третього віку» в якому протягом 2022 року пройшли навчання **40** осіб.

Метою Університету третього віку є адаптація покоління людей старшого віку до сучасного суспільного життя; підтримка фізичного та інтелектуального здоров'я, сприяння зайнятості та об'єднанню, розширення світогляду, підвищення якості життя людей поважного віку; організація такої діяльності, що створює умови для спілкування, самореалізації та активної участі в житті.

При університеті працює чотири факультети:

- здорового способу життя, основи медицини та спілкування;
- мистецький;
- комп'ютерної грамотності;
- іноземних мов (англійська мова для початківців).



В залежності від статусу і доходу/доходів особи / родини та відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанов Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», від 29.12.2009 р № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» та рішення виконавчого комітету Житомирської міської ради від 15.04.2022 р № 242 «Про затвердження переліку категорій осіб, яким надаються соціальні послуги Житомирським міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради за рахунок бюджетних коштів, з установленням диференційованої плати та за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб», соціальні послуги Центром надаються:

- **за рахунок бюджетних коштів:** особам з інвалідністю 1 групи; особам, які постраждали від домашнього насильства; громадянам похилого віку, хворим, які не здатні до самообслуговування, що не мають рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу; членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та Захисників і Захисниць України, які загинули, померли внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції, Операції Об'єднаних сил, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах проведення АТО у період її проведення, під час участі у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації у Донецькій та Луганській областях, у забезпеченні їх здійснення, під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України (у тому числі здійснення волонтерської діяльності); внутрішньо переміщеним особам; особам, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб.

- **з установленням диференційованої плати** надаються соціальні послуги, якщо середньомісячний сукупний дохід сім'ї перевищує два прожиткових мінімуми, але не перевищує чотири прожиткових мінімуми для відповідної категорії осіб.

- **за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб**, якщо середньомісячний сукупний дохід сім'ї перевищує чотири прожиткових мінімуми для відповідної категорії осіб та перевищує обсяг, визначений державним стандартом соціальних послуг.

Для подання заяви на отримання соціальних послуг в Центрі громадяни можуть звертатися до:

- департаменту соціальної політики Житомирської міської ради за адресою: площа Польова, 8, 2 поверх, 201 кабінет, відділ соціального обслуговування департаменту соціальної політики Житомирської міської ради, телефон для довідок – 050-022-69-67.

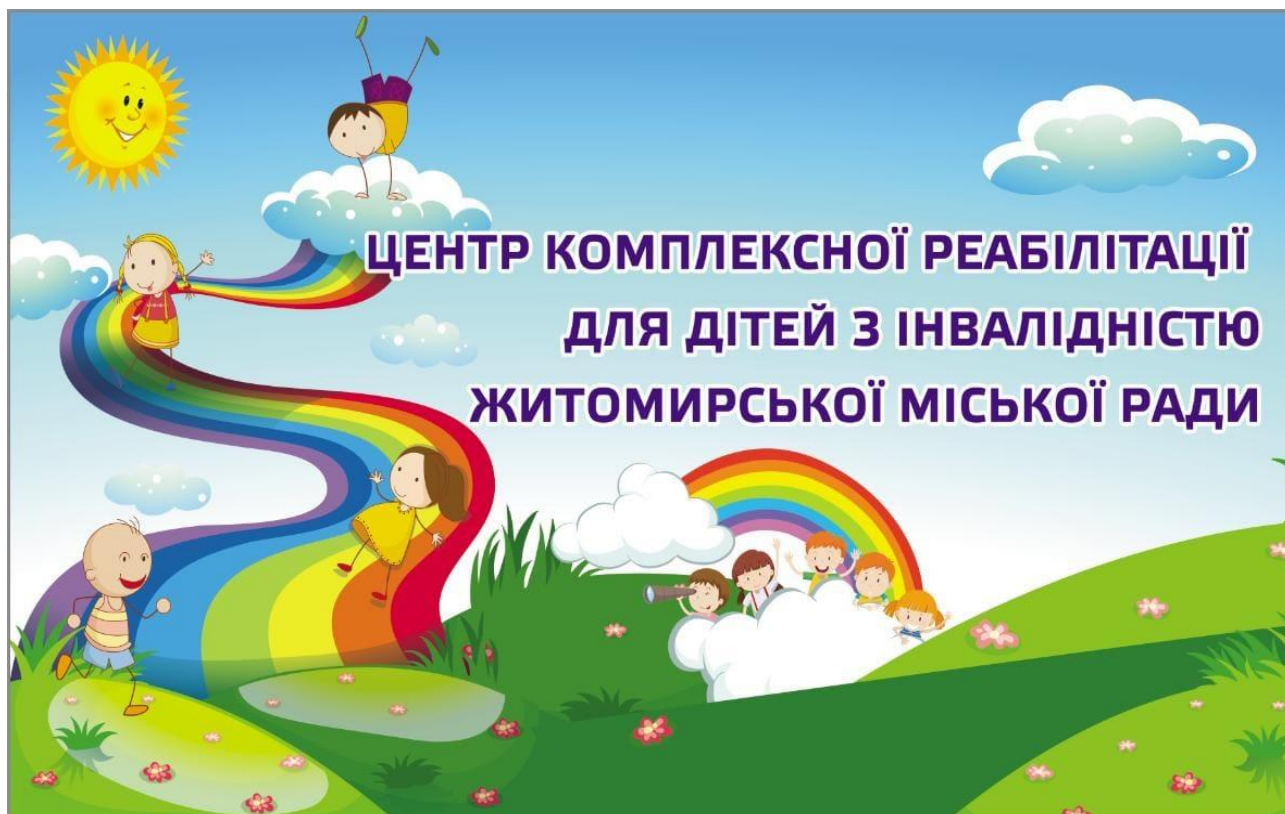
- Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, за адресою: вул. Вокзальна, 18-А.

Також є можливість подати онлайн – заяву на отримання соціальних послуг на веб-сайті департаменту соціальної політики Житомирської міської ради (https://docs.google.com/forms/d/1HuiDPr80xtptqr_SwDVn-olUTkTVAiXQ5zZnltlMm0g/viewform?edit_requested=true).

Центр розташований за адресою: м. Житомир, вул. Вокзальна, 18-А, директор Центру - Сахневич Анатолій Олександрович, контактний телефон: (0412) 41-41-36,

електронна адреса: sekretarc@gmail.com,

Facebook сторінка <https://www.facebook.com/tercenterzt>



Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради (далі- Центр) – реабілітаційна установа сфери соціального захисту населення, яка надає довготривалі комплексні реабілітаційні послуги дітям з інвалідністю та дітям до 3-х років включно, які мають ризик встановлення інвалідності (далі – Отримувачі).

Широкий спектр реабілітаційних послуг дає можливість надавати допомогу дітям з порушеннями розвитку за всіма провідними напрямками реабілітації. Центр забезпечує виконання індивідуальних програм реабілітації дітей з інвалідністю, з фізичними та інтелектуальними вадами різних нозологій всіх вікових груп (від народження до 18 років), формування їх соціальної самосвідомості.

У Центрі надаються соціальні, соціально-побутові, психолого-педагогічні, фізичні та інші послуги. З кожною дитиною працює скоординована команда фахівців, які добирають та здійснюють комплекс реабілітаційних заходів, необхідних безпосередньо кожній дитині. Таким чином, дитина розглядається як цілісна особистість, що одночасно потребує багатовекторного реабілітаційного впливу. Всі реабілітаційні послуги надаються безкоштовно.

Завдання Центру:

- створення умов для зменшення та подолання фізичних, та/або психічних, та/або інтелектуальних, та/або сенсорних порушень, запобігання таким порушенням, коригування порушень розвитку, формування та розвиток основних соціальних і побутових навичок;
- створення умов для запобігання та недопущення дискримінації дітей з інвалідністю та дітей групи ризику, розвиток навичок їх автономного проживання в суспільстві з необхідною підтримкою, формування стереотипів безпечної поведінки, опанування навичок захисту власних прав, інтересів і позитивного сприйняття себе та оточення;
- проведення (надання) комплексу заходів (послуг) з ранньої, та/або соціальної, та/або психологічної, та/або фізичної, та/або психолого-педагогічної реабілітації відповідно до потреб дитини з інвалідністю. Реабілітаційні послуги надаються виключно на підставі індивідуальних планів реабілітації дітей з інвалідністю (ІПР), складених, зокрема, з метою реалізації індивідуальних програм реабілітації, із залученням до участі в цьому процесі самої дитини та (за потреби) її батьків або законних представників;
- підготовку батьків або законних представників дитини з інвалідністю до продовження (в разі потреби) реабілітаційних заходів поза межами Центру.

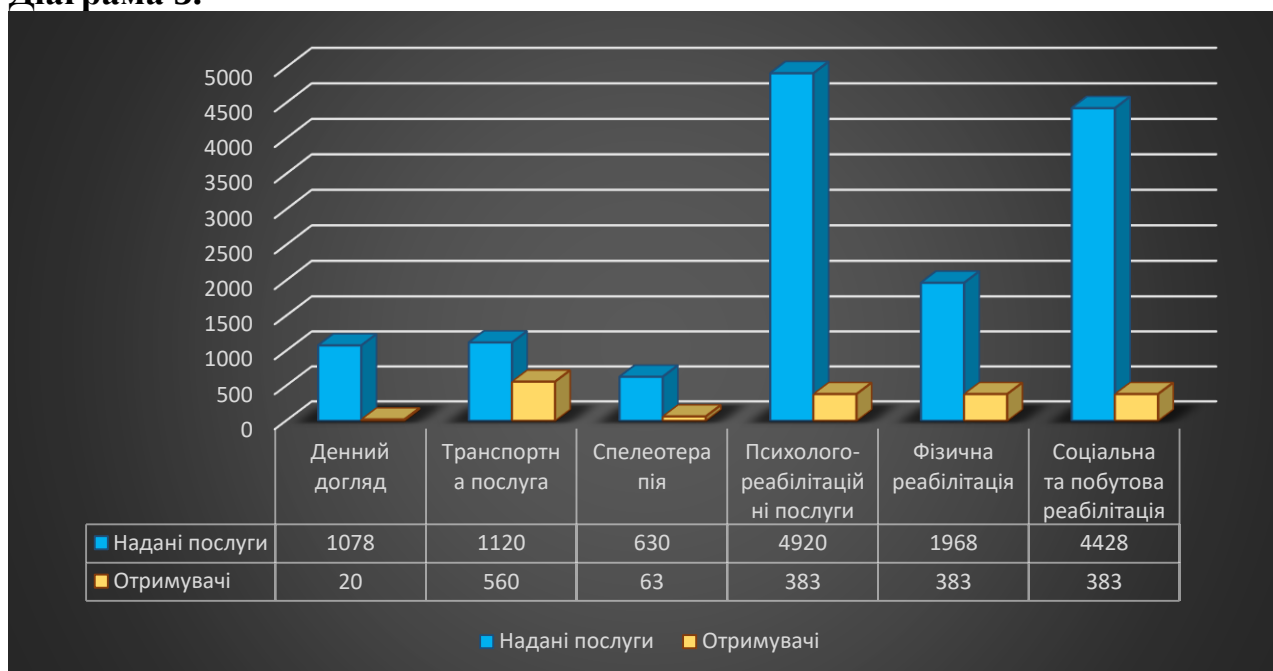
Протягом 2022 року охоплено реабілітаційними та соціальними послугами **383** Отримувачі.

- денний догляд (надано **1078** послуг **20** Отримувачам);
- транспортна послуга (надано **1120** послуг **560** Отримувачам);
- психолого – педагогічні реабілітаційні послуги (надано **4920** послуг **383** Отримувачам);
- послуги фізичної реабілітації (надано **1968** послуг **263** Отримувачам);

- **послуги соціальної та побутової реабілітації** (надано **4428** послуг **383** Отримувачам);

- **спелеотерапія** (надано **630** послуг **63** Отримувачам).

Діаграма 3.



Група денного догляду дітей з інвалідністю, що функціонує в Центрі, забезпечує надання соціальної послуги **денного догляду** дітей з інвалідністю віком від 4 до 18 років.

Соціальна послуга денного догляду дітей з інвалідністю – це комплекс заходів, спрямованих на створення умов для забезпечення життєдіяльності Отримувача соціальної послуги, що передбачають:

- спостереження за станом здоров'я;
- харчування дітей з інвалідністю;
- здійснення допомоги у самообслуговуванні дітей з інвалідністю (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування);
- формування та підтримка навичок самообслуговування;
- надання реабілітаційних послуг відповідно до індивідуальної програми реабілітації (ІПР);
- проведення культурно-масових заходів.

Комплекс заходів здійснюється протягом робочого дня суб'єкта, що надає соціальну послугу, і спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності дітей, які частково або повністю втратили здатність чи не набули здатності до самообслуговування.

Забезпечення заходів соціальної послуги денного догляду дітей з інвалідністю здійснюється згідно з індивідуальним планом надання соціальної послуги, який ґрунтується на результатах



комплексного визначення потреб та можливостей отримувача соціальної послуги.

Послуга денного догляду надається постійно, періодично або тимчасово.

Умови надання послуги визначаються у договорі.

Корекція плану надання послуги здійснюється кожні шість місяців.

На час отримання соціальної послуги денного догляду, дитина зараховується до складу групи, відповідно до віку та функціональних можливостей.

Протягом 2022 року послугою скористалось **20** дітей віком від 5 до 18 років, які зареєстровані/проживають на території Житомирської міської територіальної громади.

Транспортна послуга «Соціальне авто» надається, дітям з інвалідністю, які мають знижену рухову активність у зв'язку із захворюванням опорно-



рухового апарату або спектр порушень психічного розвитку, що значно ускладнює пересування їх громадським транспортом.

«Соціальне авто» - це спеціально обладнаний автомобіль з підйомниками для посадки та висадки пасажирів та спеціальними кріпленнями для крісел колісних і поручнями, для поїздок до лікувальних та реабілітаційних установ, закладів надання соціальних послуг. Послуга надається на безоплатній основі.

За отриманням транспортної послуги необхідно звернутися за телефоном: (0412) 55-60-45.



ВІДДІЛЕННЯ **СОЦІАЛЬНОЇ ТА** **ПСИХОЛОГО-** **ПЕДАГОГІЧНОЇ** **РЕАБІЛІТАЦІЇ.**

У відділенні надають допомогу за всіма провідними напрямками реабілітації, проводяться індивідуальні та групові корекційні заняття :

- корекційно-розвивальна робота;
- логопедична корекція (логопедичний масаж, підгрупові та індивідуальні заняття з розвитку мовлення та корекції звуковимови, використання гарнітури форбейн);
- формування навичок просторового орієнтування;
- розвиток слухового та зорового сприймання;
- психолого-педагогічна корекція;

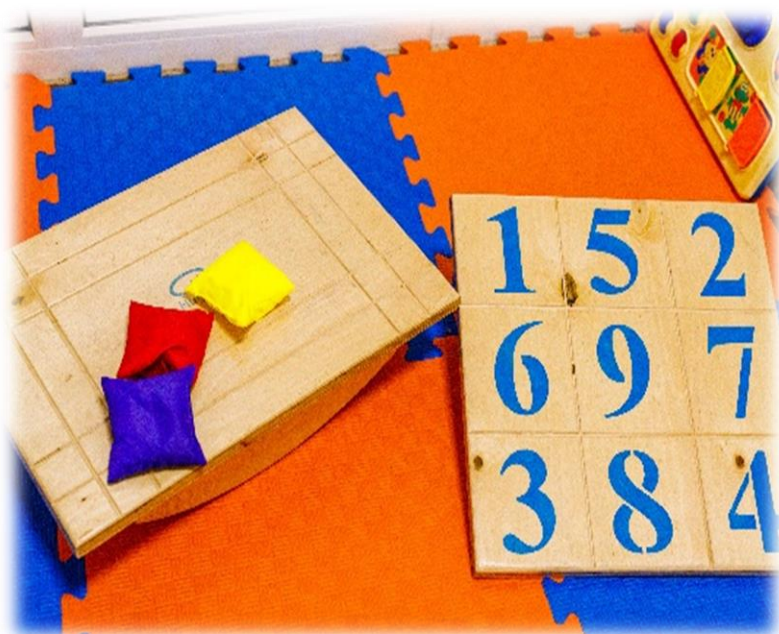


- соціально-побутове орієнтування, навчання основним соціально-побутовим навичкам;
- розвиток комунікативної діяльності і творчості;
- сенсорна інтеграція.

ВІДДІЛЕННЯ ФІЗИЧНОЇ РЕАБІЛІТАЦІЇ

У відділенні надається допомога з реабілітації Отримувачам віком від 0 до 17 років, а також дітям віком до 3 років включно, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності (з метою попередження інвалідності).

Послуги з масажу, ЛФК та фізіотерапія надаються відповідно до



проведеного обстеження дитини, індивідуальної програми реабілітації та згідно направлення лікаря.

Загальний масаж:

- сприяє розслабленню гіпертонусу м'язів;
- стимулює та тонізує функції паретичних м'язів;
- знижує вегетативні та трофічні розлади;
- покращує загальний стан дитини;
- поліпшує працездатність м'язів.



Лікувальна та адаптивна фізкультура:

- нормалізує функції систем організму;
- покращує рухливість суглобів;
- надає загальнозміцнюючий, оздоровчий ефект;
- зміцнює та розслабляє м'язи;
- нормалізує кровообіг;
- покращує психоемоційний стан.



Фізіотерапевтичні послуги:

- дарсонвалізація;
- магнітотерапія;
- електорофорез;
- тубус-кварц;
- кисневі коктейлі;
- вібротерапія;
- кінезіотейпування;
- спелеотерапія (соляна кімната) з фітобаром.



СЕНСОРНА КІМНАТА

Сенсорна кімната – спеціально організоване середовище, насичене обладнанням, яке впливає на органи чуття дитини (слух, зір, дотик).

Завдяки сенсорній кімнаті, можна стимулювати психічний, інтелектуальний та емоційний розвиток дітей, а саме:

- розслаблення і зняття м'язового та емоційного напруження;
- корекція рецепторної чутливості;
- корекція психічних станів (зниження агресії та тривожності);



- корекція зорової координації;
- стимулювання рухової активності;
- розвиток інтелектуальних можливостей;
- розвиток творчих здібностей та уяви;
- розвиток координації та уважності.

Для отримання послуг законні представники дитини звертаються із заявою та необхідним пакетом документів до:

- Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради: м. Житомир, вул. Святослава Ріхтера, 23, тел. 55-60-45;

- управлінь соціального захисту Корольовського чи Богунського районів департаменту соціальної політики Житомирської міської ради (в залежності від місця реєстрації) за адресою: м. Житомир, площа Польова, 8, «Прозорий офіс», 2 поверх.



Також є можливість подати онлайн – заяву на отримання соціальних послуг веб-сайт департаменту соціальної політики Житомирської міської ради (https://docs.google.com/forms/d/1HuiDPr80xtptqr_SwDVn-oIUtkTVAiXQ5zZnltlMm0g/viewform?edit_requested=true)).

Центр розташований за адресою: м.Житомир, вулиця Святослава Ріхтера, 23,

директор Центру - Козир Віктор Олександрович,

контактний телефон (0412) 55-60-45,

електронна адреса: : centrreab@ukr.net,

Facebook сторінка : <https://www.facebook.com.centrreab>.



Житомирський міський центр соціальних служб Житомирської міської ради (далі - Центр) є закладом, що проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах (далі-СЖО), і надає їм соціальні послуги.

Завдання Центру :

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в СЖО осіб, сімей, сімей з дітьми;
- виявлення та організація індивідуальної та групової соціальної роботи із сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у СЖО і потребують сторонньої допомоги;
- здійснення соціального супроводу сімей, дітей та молоді, які перебувають у СЖО і потребують сторонньої допомоги, надання їм соціальних послуг за результатами проведеної оцінки потреб;
- організація соціальної роботи, направленої на запобігання сирітству;
- створення та супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу;
- створення та співпраця із патронатними сім'ями;
- надання особам, які постраждали від домашнього насильства, та особам, які постраждали від насильства за ознакою статі, підтримки та вичерпної інформації про права та можливість отримання допомоги.

Звернутись за соціальними послугами до Центру можуть такі категорії громадян:

➤ **сім'ї/особи, які перебувають у складних життєвих обставинах і не в змозі подолати їх самостійно, а саме:**

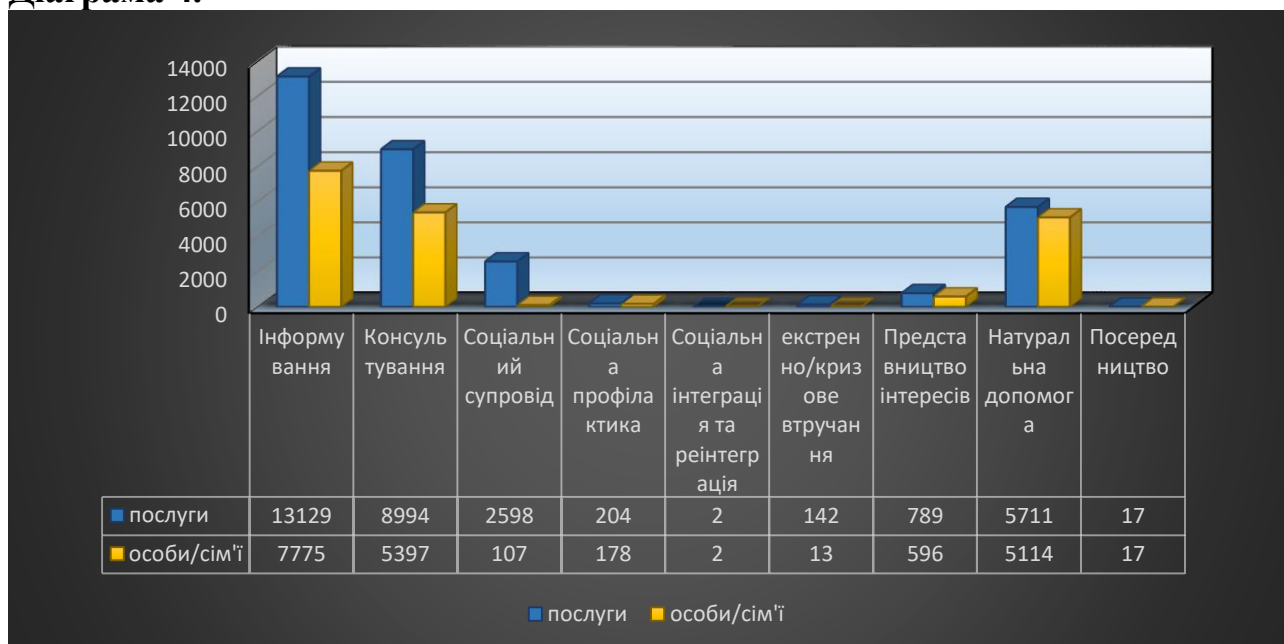
- де є проблема сирітства (сім'ї опікунів/піклувальників);
- у яких існує ризик передачі дитини до закладів для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (ризик вилучення дитини із сім'ї);
- жінки, які мають намір відмовитися від новонародженої дитини;
- в яких діти знаходяться в інтернатних закладах (крім дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та дітей, які виховуються в спеціальних та санаторних інтернатних закладах);

- неповні сім'ї (мати-одиначка, один батько виховує дитину, неповнолітні матері);
 - де є конфлікти між членами сім'ї (негативні взаємовідносини між членами сім'ї, проблеми виховання дітей, бездоглядність дітей тощо);
 - в яких діти скоїли правопорушення та діти, які стоять на внутрішкільному обліку;
 - де є проблема безробіття одного з членів сім'ї, якщо він зареєстрований в державній службі зайнятості, як такий, що потребує працевлаштування;
 - в яких є загроза або виявленні факти насилля над одним із членів сім'ї або жорстокого поводження над дітьми;
 - де один із членів сім'ї перебуває в місцях позбавлення волі або повернувся з них;
 - де існує проблема зі здоров'ям (алкогольна, наркотична залежність, тубінфікування, ВІЛ-інфекція, інвалідність);
 - особи та сім'ї з дітьми, які потребують соціальних виплат, пільг.
- **сім'ї/особи, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;**
- **особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.**

Протягом 2022 року послуги отримали 7775 сімей/осіб, які опинились у складних життєвих обставинах та потребували сторонньої допомоги, а саме:

- інформування (надано 13129 послуг/ 7775 сім'ям/особам);
- консультування (надано 8994 послуги/ 5397 сім'ям /особам);
- соціальний супровід (надано 2598 послуг/ 107 сім'ям /особам);
- соціальна профілактика (надано 204 послуг/178 сім'ям /особам);
- соціальна інтеграція та реінтеграція (надано 2 послуги/ 2 сім'ям/особам);
- екстрено/кризове втручання (надано 142 послуги/ 13 сім'ям/особам);
- представництво інтересів (надано 789 послуг/ 596 сім'ям /особам);
- натуральна допомога (надано 5711 послуг/ 5114 сім'ям/особам);
- посередництво (надано 17 послуг/ 17 сім'ям /особам).

Діаграма 4.



Для реалізації своїх повноважень при Центрі створено служби, що виконують окремі функції:

СЛУЖБА СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ СІМ'Ї



- запобігання потраплянню у складні життєві обставини сімей з дітьми/осіб;

- виявлення сімей з дітьми/осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах;

- оцінювання потреб сімей з дітьми/осіб, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах;

- ведення обліку сімей з дітьми/осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах;

- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг (соціального супроводу, консультування, кризового та екстреного втручання, представництва інтересів, інформування, соціальної профілактики тощо);

- здійснення контролю у межах повноважень за цільовим використанням державної допомоги при народженні дитини.

Телефон для звернень: 38(063)354 65 20.

СЛУЖБА ЮРИДИЧНОЇ ПІДТРИМКИ

- контроль за дотриманням законодавства в роботі Центру та надання правової допомоги працівникам Центру;

- надання юридичних консультацій з різних галузей права отримувачам соціальних послуг;



- забезпечення захисту прав та законних інтересів отримувачів соціальних послуг;

- організація та проведення правової роботи по роз'ясненню чинного законодавства України;

- участь у підготовці та укладанні договорів з іншими установами, організаціями та підприємствами, забезпечення контролю за їх виконанням;

- участь у підготовці та укладанні колективного

договору, сприяння додержання законності у реалізації прав трудового колективу;

- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг консультування, кризового та екстреного втручання, представництва інтересів;



- участь в організації та проведенні нарад, семінарів, конференцій, «круглих столів», прес-конференцій з питань, які входять до компетенції Служби.

Телефон для звернень: 063-354- 65-20.

СЛУЖБА СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ДІТЕЙ-СИРІТ ПОЗБАВЛЕНИХ БАТЬКІВСЬКОГО ПІКЛУВАННЯ, ОСІБ З ЇХ ЧИСЛА, ПОПЕРЕДЖЕННЯ РАНЬОГО СОЦІАЛЬНОГО СИРІТСТВА

- соціальна та психологічна адаптація дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа з метою підготовки до самостійного життя;

- запобігання відмовам від новонароджених дітей;

- ведення обліків сімей опікунів / піклувальників та осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування за обліково-статистичними картками;



- ведення обліків сімей опікунів/піклувальників та осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування за обліково-статистичними картками;

- забезпечення організації наставництва;

- забезпечення соціального супроводу сімей опікунів/піклувальників, прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу;

- потреб сімей опікунів/піклувальників, прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу та дітей-сиріт, позбавлених батьківського піклування, які в них виховуються;

- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг (соціального супроводу, консультування, кризового та екстреного втручання, представництва інтересів, інформування, соціальної профілактики).

Телефон для звернення: 063-354- 65- 20.

СЛУЖБА ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ

- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг консультування, кризового та екстреного втручання;

- здійснення організаційно-методичної роботи;

- проведення психологічного консультування;

- здійснення психодіагностики;

- підготовка та проведення розвивальних та корекційних занять для цільових груп отримувачів послуг;

- проведення психологічної просвіти;

- організація співпраці з громадськістю.

Телефон для звернення: 063- 354-65-20.



СЛУЖБА СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ЗАХИСНИКАМ ТА ЗАХИСНИЦЯМ УКРАЇНИ ТА ЇХ СІМ'ЯМ, СІМ'ЯМ ЗАГИБЛИХ ПРИ ВИКОНАННІ СЛУЖБОВИХ ОBOB'ЯЗКІВ



- здійснення соціальних заходів, спрямованих на організацію допомоги Захисникам і Захисницям України та їх сім'ям, сім'ям загиблих (померлих) при виконанні службових обов'язків;

- організація співпраці з державними установами, благодійними та громадськими

організаціями з метою соціального забезпечення Захисників і Захисниць України та їх сім'ям, сім'ям загиблих (померлих) при виконанні службових обов'язків;

- проведення оцінки потреб сім'ї/особи;

- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг (соціального супроводу, консультування, кризового та екстреного втручання, представництва інтересів, інформування, соціальної профілактики тощо);

- організація юридичного та психологічного консультування.



Телефон для звернення :063-354-65-26.

**СПЕЦІАЛІЗОВАНА СЛУЖБА «ДЕННИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ
ДОПОМОГИ ОСОБАМ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ
ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА ТА/АБО НАСИЛЬСТВА
ЗА ОЗНАКОЮ СТАТІ»**

- виконання програм для постраждалих осіб, відповідно до типових програм для постраждалих осіб, затверджених Мінсоцполітики України;
- підтримка постраждалих осіб;
- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання повторним випадкам насильства щодо постраждалої особи та формування нульової толерантності до його проявів у суспільстві;
- інформування населення про права постраждалих осіб та соціальні послуги, які надаються денним центром.

На базі Центру у 2022 році за участі в проєкті «Трамплін до рівності» відкрита **«Кризова кімната»** для забезпечення постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі осіб/сімей короткостроковим (до десяти діб) або цілодобовим перебуванням, у партнерстві з Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні (UNFPA) за фінансування уряду Швеції спільно з Житомирською міською радою.

«Кризова кімната» відповідає всім санітарно-гігієнічним нормам, має кухню та все необхідне для тимчасового проживання.

Прихисток одночасно може отримати до 10 осіб, на період від 10



до 20 днів, з цілодобовою підтримкою фахівців Центру та, за потреби, отриманням необхідних соціальних та медичних послуг. Місцезнаходження кризової кімнати не розголошується з метою безпеки. Постраждалим від насильства необхідно звернутися до поліції за тел.102 або до Центру за телефонами 063-354-65-20, 050-526-56-87.

Центр розташований за адресою: м. Житомир, площа Польова, 8,

директор Центру - Юрченко Ольга Іванівна,

контактний телефон – 063-354-65-20,

електронна адреса: mcssl@zt-rada.gov.ua,

Facebook сторінка <https://www.facebook.com/groups/zmcssmr>



Житомирська обласна громадська організація «МИЛОСЕРДЯ»
Відокремлений підрозділ «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини» (далі - Заклад) - є обласною неприбутковою організацією, діяльність якого спрямована на захист найвразливіших мешканців громади, їх законних та соціальних, економічних, вікових та інших інтересів, сприяння у протидії та об'єднанні зусиль у боротьбі, попередженні та запобіганні торгівлі людьми, а також з безпритульністю.

Завдання Закладу:

- виявлення та ведення обліку бездомних громадян;
- забезпечення реалізації прав потребуючих на отримання соціальних послуг;
- здійснення заходів, спрямованих на соціальний захист бездомних осіб;
- соціальна адаптація звільнених осіб з місць позбавлення волі;
- здійснення програм, спрямованих на боротьбу, попередження та запобігання хвороб (ВІЛ/СНІДу, туберкульозу тощо), торгівлі людьми, насилля в сім'ї серед вразливих груп населення;
- сприяння наданню благодійної допомоги, комплексної медично-психологічної, паліативної допомоги, трудової реабілітації безпритульним особам, особам, які втратили соціальні зв'язки з суспільством;
- сприяння розвитку правового та безпечного середовища, з урахуванням потреб вразливих категорій населення;
- сприяння створенню стаціонарних та амбулаторних реабілітаційних центрів для забезпечення доступу безпритульних осіб, які втратили соціальні зв'язки з суспільством, до реабілітаційних послуг;
- сприяння наданню допомоги хворим, особам з інвалідністю, самотнім незахищеним особам та особам без постійного місця проживання, які потребують соціальної підтримки чи піклування;

• представлення інтересів своїх членів на всіх рівнях державного та суспільного життя, надання правової допомоги та юридичний захист членам організації.

Заклад надає соціальні послуги громадянам, які потрапили в складні життєві обставини і потребують сторонньої допомоги, а саме:

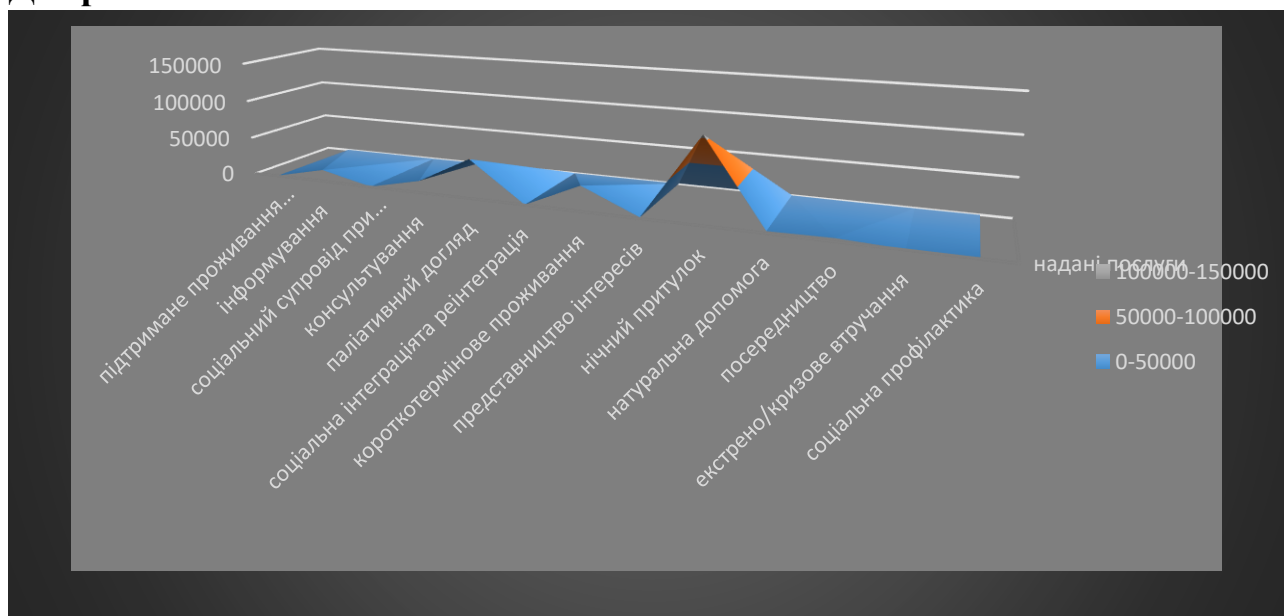
- особам без постійного місця проживання;
- особам, звільненим з місць позбавлення волі;
- особам, які втратили соціальні зв'язки;
- особам з інвалідністю;
- внутрішньо переміщеним особам.

Протягом 2022 року у Закладі надано **106 212** соціальних послуг, **318** особам, які потребували сторонньої допомоги, а саме:

- **підтримане проживання бездомних осіб** (надано **318** послуг/ **318** особам);
- **інформування** (надано **15264** послуг/**318** особам);
- **соціальний супровід при працевлаштуванні** (надано **43** послуги/**43** особам);
- **консультування** (надано **15264** послуг/**318** особам);
- **паліативний догляд** (надано **50768** послуг/**38** особам);
- **соціальна інтеграція та реінтеграція** (надано **74** послуги/**74** особам);
- **короткотермінове проживання** (надано **32064** послуги/**96** особам);
- **представництво інтересів** (надано **1272** послуги/**318** особам);
- **нічний притулок** (надано **106212** послуг/**318** особам);
- **натуральна допомога** (надано **2544** послуг/**318** особам);
- **посередництво** (надано **3698** послуг/**43** особам);
- **екстрено/кризове втручання** (надано **516** послуг/**27** особам);
- **соціальна профілактика** (надано **1590** послуг/**318** особам);
- **соціальна адаптація** (надано **74** послуг/**74** особам).

Інтегровано в суспільство **74** особи без постійного місця проживання/звільнених з місць позбавлення волі.

Діаграма 4.



З метою попередження випадків переохолодження та замерзання людей у зимовий період, працівниками Закладу здійснюється соціальне патрулювання двічі на тиждень та створено тимчасовий пункт обігріву для бездомних осіб, яким скористалось 115 осіб.

Діяльність Закладу фінансується за рахунок благодійної/гуманітарної допомоги та місцевого бюджету Житомирської міської територіальної



громади.

20.12.2022 року був підписаний договір між виконавчим комітетом Житомирської міської ради та ЖОГО «Милосердя».

Предметом договору є здійснення заходів, спрямованих на облік та соціальний захист бездомних осіб та соціальної адаптації звільнених осіб з місць позбавлення волі, які опинилися у

складних життєвих обставинах, для досягнення наступних цілей:

- зменшення явища бездомності на території Житомирської міської територіальної громади;
- зменшення рівня рецидивів злочинів;
- сприяння соціальній інтеграції осіб, які потрапили у складні життєві обставини шляхом надання комплексу соціальних послуг, спрямованих на їх реабілітацію тощо.



Підопічні центру забезпечуються ліжко-місцем, гарячим харчуванням, надається необхідна медична та юридична допомога, допомога у відновленні

документів, реєстрації тощо. При Закладі працює банк соціальна майстерня з ремонту одягу та взуття.

Заклад розташований за адресою: м. Житомир, провулок 1-й Іподромний 15-а,

голова правління – Паламарчук Владислав Гарійович,

контактний телефон –098-607-54-79,

електронна адреса - vladban@ukr.net,

Facebook сторінка <https://www.facebook.com/Myloserdia.Zhytomyr>



У серпні 2022 року, з тимчасово окупованого м. Попасна, Луганської області до Житомирської міської територіальної громади переїхав **КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ПОПАСНЯНСЬКИЙ ЦЕНТР КОМПЛЕКСНОЇ РЕАБІЛІТАЦІЇ ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ «ЛЕЛЕКА»** (далі – Заклад), який є реалізатором проєкту "Надзвичайна допомога дітям, які постраждали внаслідок збройного конфлікту в Житомирській області", що реалізується ГО «IN TOUCH UKRAIN» за фінансової підтримки Дитячого фонду ООН "UNICEF".

Цільовим призначенням Закладу є здійснення комплексу реабілітаційних заходів, спрямованих на створення умов для всебічного розвитку осіб з інвалідністю, які досягли повноліття, дітей з інвалідністю та дітей віком до трьох років, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності (далі - Особи), засвоєння ними знань, умінь, навичок, досягнення і збереження їхньої максимальної незалежності, фізичних, розумових, соціальних, професійних здібностей з метою максимальної реалізації особистого потенціалу.

Завдання Закладу:

- створення умов для зменшення та подолання фізичних, психічних, інтелектуальних, сенсорних порушень, запобігання таким порушенням,

коригування порушень розвитку, формування та розвиток основних соціальних і побутових навичок;

- проведення (надання) комплексу заходів (послуг) з ранньої, соціальної, психологічної, фізичної, психолого-педагогічної, фізкультурно-спортивної, професійної реабілітації (абілітації) відповідно до потреб Осіб;
- розвиток навичок автономного проживання Осіб з необхідною підтримкою, формування стереотипів безпечної поведінки, опанування навичок власних прав, інтересів і позитивного сприйняття себе та оточення;
- підготовку батьків або законних представників Осіб до продовження (в разі потреби) реабілітаційних заходів поза межами Закладу;
- проведення заходів (надання послуг), зокрема з професійної орієнтації, опанування Особами трудових навичок, у тому числі в майстернях, визначення їхніх можливостей для подальшого професійного навчання;

Звернутись до Закладу за соціальними та реабілітаційними послугами можуть такі категорії громадян:

- діти з інвалідністю від 0 до 18 років;
- діти групи ризику до 3-х років;
- молодь з інвалідністю (від 19 років до 35 років);
- особи з інвалідністю 36+ .

Послуги які надає Заклад:

-педагогічна корекція (музикотерапія, підготовка до школи, до дитячого садочку, навчання дітей елементарних навичок, виправлення дефектів мови);

-психологічна реабілітація (індивідуальні консультації і групові тренінги для батьків, тренінги для дітей, арт-терапія, пісочна терапія, розвиток уваги, пам'яті, мислення);

-соціальна реабілітація: участь у соціокультурних заходах (участь у конкурсах, проведення майстер-класів), робота і навчання у творчих майстернях (свічкарстві, швейній, столярній, комп'ютерній, гончарній, бісероплетінні, дизайнерської), створена онлайн-крамничка, проводяться ярмарки;

-фізична та фізіотерапевтична реабілітація (адаптивна фізкультура, ЛФК, масаж, фітотерапія, аромотерапія, фізіотерапевтичні процедури, заняття спортом (легкою атлетикою, шашками, плаванням).

Заклад розташований за адресою : м. Житомир, Київське шосе,11.

Керівник Закладу - Овчаренко Наталія Миколаївна.

контактний телефон –099 900 50 85;

електронна адреса: leleka-centre@ukr.net.

Facebook сторінка <https://www.facebook.com CENTRE.leleka>.



БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "КАРІТАС-ЖИТОМИР"

Діяльність фонд здійснюється на християнських засадах і цінностях, кожен, незалежно від віросповідання, соціального становища, етнічного походження, статі чи віку може як отримати тут допомогу, так і долучитися до роботи фонду. Фонд Карітас України входить в одну з найбільших міжнародних мереж благодійних організацій в Європі та у світі, і налічує понад 42 локальні організації в Україні, одна з якої «БФ «Карітас-Житомир».

Засновниками фонду є благодійний фонд «Карітас-Київ» та релігійна громада (парафія) святого Василя Великого Української Греко-Католицької Церкви міста Житомира.

Благодійний фонд «Карітас-Житомир»
офіційно зареєстровано 4 липня 2019 року.



НАПРЯМКИ ДІЯЛЬНОСТІ:



- гуманітарна допомога ВПО;
- юридична, психологічна підтримка, кризовий супровід бенефіціарів;
- Простір, дружній до дитини;
- Інклюзивний клуб «Без бар'єрів»
- Комунікативний простір «Взаємодії!»;
- Ресурсний простір «Відновлення»;
- малі та середні ремонти пошкоджених домогосподарств;
- домашня опіка;
- Колективний центр св. Василя Великого

З 24 лютого по 31 грудня 22 року надали благодійну допомогу **37 317** особам:
-продуктових наборів -22 358 шт.;

- наборів гігієни- 6 493 шт.;
- гарячих обідів- 28 491 порція;
- питної води- 61 751,9 л.;
- спального приладдя -1 024 комплектів;
- аптечок- 1 526 шт.

Відкрито Колективний центр св. Василя Великого для забезпечення тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб (надано соціальну послугу тимчасове проживання для 190 осіб).

КОЛЕКТИВНИЙ ЦЕНТР СВ. ВАСИЛІЯ ВЕЛИКОГО



Надали одноразову грошову допомогу протягом трьох місяців всім проживаючим у розмірі 2220 грн.
Станом на 31.12.2022 було виплачено 4 688 640 грн. 704 внутрішньо переміщеним особам.

На базі фонду створений інклюзивний клуб «Без бар'єрів», Комунікативний простір «Взаємодій!» та Ресурсний простір «Відновлення», організовуються різні заходи соціально-психологічної реабілітації для дітей, дітей та молоді з інвалідністю, дітей внутрішньо переміщених осіб, а саме:

- майстер-класи різного напрямку;
- дистанційні заняття для вивчення іноземних мов;
- літні табори для оздоровлення та відпочинку дітей;
- творчі заняття у майстернях фонду.

Надаються юридичні та екстрено кризові консультації. Допомогою охоплюються самотні непрацездатні особи та особи з інвалідністю.

На базі храму св. Василя Великого (за адресою: м. Житомир, вул. Шевченка, 111) з 24 лютого і до сьогодні функціонує тимчасове укриття яким скористалось 3 198 осіб.

Юридична адреса: м.Житомир, майдан Соборний буд.4, кв.15,
(офіс: вул. Домбровського, 38; вул. Вел. Бердичівська, 62.)

директор – о.Олег Лучка, контактний телефон 096-333-90-37,

електронна адпеса-@zt.caritas.ua

Facebook сторінка <https://www.facebook.com/Caritas.zt>.

За результатами визначення потреб населення в соціальних послугах у 2022 році на території Житомирської міської територіальної громади (відповідно до класифікатора соціальних послуг) надавалися 18 соціальних послуг, 16 з них базові, що передбачено п.6 Закону України «Про соціальні послуги»

№ п/п	Назва соціальної послуги	Кількість осіб (сімей), які отримали соціальні послуги упродовж 2022 року/кількість отриманих соціальних послуг	Категорії отримувачів соціальних послуг
1.	2.	3.	4.
1.	Догляд вдома	1 758 / 843 840	одинокі непрацездатні особи, особи з інвалідністю, особи похилого віку
2.	Денний догляд дітей з інвалідністю	20 / 1078	діти з інвалідністю
3.	Підтримане проживання	318 / 318	особи без постійного місця проживання, особи, звільнені з місць позбавлення волі
4.	Соціальна адаптація	3 038 / 35 343	особи без постійного місця проживання, особи, звільнені з місць позбавлення волі, особи похилого віку, особи з інвалідністю
5.	Соціальна інтеграція та реінтеграція	74 / 74	особи без постійного місця проживання, особи, звільнені з місць позбавлення волі
6.	Надання притулку	318 / 106 212	особи без постійного місця проживання, особи, звільнені з місць позбавлення волі
7.	Екстрене (кризове) втручання	1 696 / 2314	особи, які потрапили в складні життєві обставини і потребують негайної підтримки та допомоги (пенсіонери, самотні непрацездатні громадяни, особи з інвалідністю, багатодітні малозабезпечені сім'ї тощо)

8.	Консультування	5 715 / 24 258	особи без постійного місця проживання, особи, звільнені з місць позбавлення волі, багатодітні малозабезпечені сім'ї
9.	Соціальний супровід	107 / 2 598	багатодітні малозабезпечені сім'ї
10.	Представництво інтересів	914 / 2 061	особи без постійного місця проживання, особи, звільнені з місць позбавлення волі, багатодітні малозабезпечені сім'ї
11.	Посередництво	43 / 3 698	особи без постійного місця проживання, особи, звільнені з місць позбавлення волі, багатодітні малозабезпечені сім'ї
12.	Соціальна профілактика	496 / 1 794	особи без постійного місця проживання, особи, звільнені з місць позбавлення волі, багатодітні малозабезпечені сім'ї
13.	Натуральна допомога	13 958 / 18 610	особи без постійного місця проживання, особи, звільнені з місць позбавлення волі, особи похилого віку, особи з інвалідністю
14.	Фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору	31 / 828	особи з інвалідністю з порушенням зору
15.	Переклад жестовою мовою	726 / 5 312	особи з інвалідність з порушенням слуху
16.	Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних	65 дітей	дитина-сирота / дитина, позбавлена батьківського піклування, особи з їх числа, дитина, яка перебуває у складних життєвих обставинах, у тому числі дитина з інвалідністю або дитина, яка має тяжкі захворювання, розлади, травми, стани
17.	Інформування	13 293 / 52 433	особи з інвалідністю, одинокі непрацездатні громадяни, особи, які виховують дітей з інвалідністю, малозабезпечені багатодітні сім'ї, особи похилого

			віку, родини, які опинились в складних життєвих обставинах.
18.	Транспортна послуга «Соціальне авто»	709 / 4 719	особи з інвалідністю I, II групи, які мають захворювання опорно-рухового апарату і пересуваються за допомогою крісла колісного; особи з інвалідністю по зору I групи; діти з інвалідністю, які мають знижену рухову активність у зв'язку із захворюванням опорно-рухового апарату або спектр порушення психічного розвитку

Гуманітарний хаб «ЖИТОМИР СОЦІАЛЬНИЙ»

Підтримка внутрішньо переміщених осіб, які перемістились до Житомирської міської територіальної громади із зони ведення активних бойових дій, окупованих та деокупованих територій та надання їм соціальних послуг.

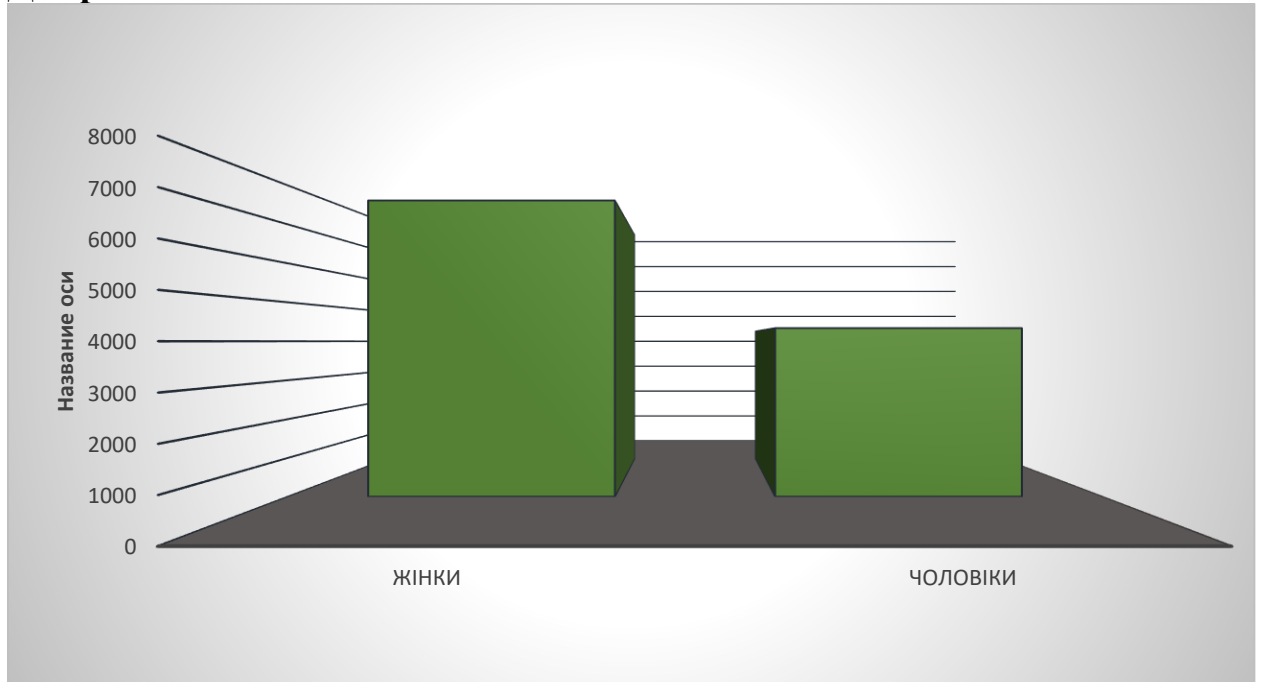
24 лютого життя кожного українця змінилося. Страх, тривога, відчай, втрата сенсу життя, зруйновані домівки, покинуті оселі, загиблі рідні та близькі – з таким почуттям багато людей просинається у своїх домівках, підвалах, в тимчасових притулках, в місцях, куди змушені були переміститися у зв'язку з бойовими діями.

Одним із важливих завдань є підтримка українців, які змушені були покинути свої домівки через агресію російських окупантів і переїхати до Житомирської міської територіальної громади.

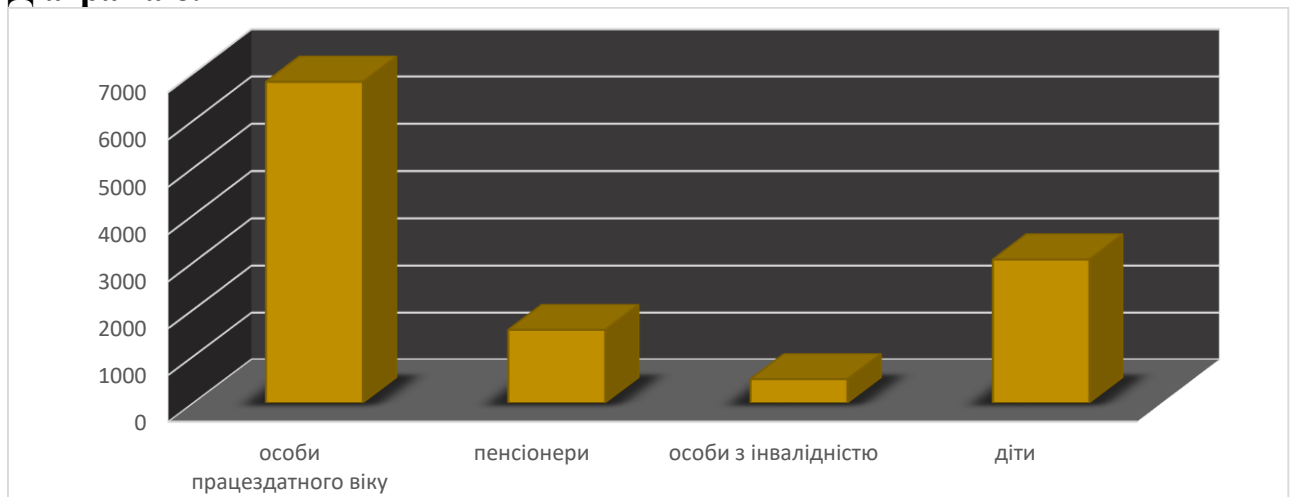
В умовах воєнного стану, починаючи з перших днів війни, налагоджено тісну співпрацю з благодійними, громадськими, релігійними організаціями щодо забезпечення **натуральною допомогою** (продуктами харчування, засобами гігієни, одягом/взуттям, ліками, підгузками дитячими/дорослими, дитячим харчуванням тощо) внутрішньо переміщених осіб, які переїхали із зони ведення активних бойових дій, окупованих та деокупованих територій.

На території Житомирської міської територіальної громади протягом 2022 року зареєстровано з видачею довідок **11 953** внутрішньо переміщених осіб, з них (діаграма 5):

- ✓ жінки- 7615 осіб;
- ✓ чоловіки – 4338 осіб.

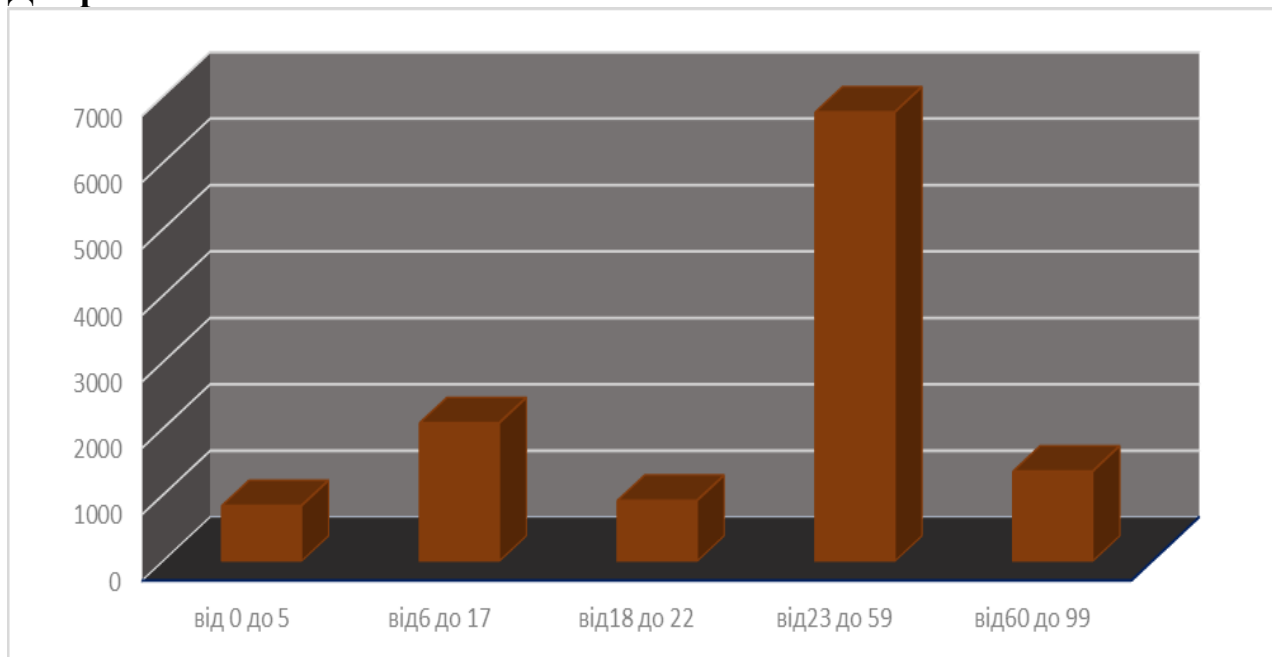
Діаграма 5.**Категорії осіб (діаграма 6):**

- ✓ особи працездатного віку - 6 818 осіб;
- ✓ пенсіонери – 1 565 осіб;
- ✓ особи з інвалідністю – 510 осіб;
- ✓ діти – 3 060 осіб.

Діаграма 6.**Вікові категорії внутрішньо переміщених осіб (діаграма 7):**

- ✓ від 0 до 5 років - 837 осіб;
- ✓ від 6 до 17 років – 2083 особи;
- ✓ від 18 до 22 років – 915 осіб;
- ✓ від 23 до 59 років– 6762 особи;
- ✓ від 60 до 99 років– 1356 осіб.

Діаграма 7.



Надання послуг розпочинається:

- з реєстрації і включення до Єдиної інформаційної бази даних внутрішньо переміщених осіб (реєстрація фактичного місця проживання та видача довідок про реєстрацію) – зареєстровано 11 953 особи;
- оформлення допомоги внутрішньо



переміщеним особам, в тому числі людям з інвалідністю – оформлено

допомоги 10394 родинам на суму 130954,1 тис грн;



➤ консультування щодо розміщення в громаді та оформлення документів на відшкодування вартості за житлово-комунальні послуги особам, які прихистили внутрішньо переміщених осіб, прийнято 2151 заяву на відшкодування вартості за житлово-комунальні послуги, оформлено реєстри на 5617 ВПО на суму 3145,6 тис грн;

➤ забезпечення гуманітарною допомогою у вигляді продуктів харчування, засобів гігієни, одягом/взуттям, ліками, підгузками дитячими/дорослими, дитячим харчуванням, іграшками, дитячими новорічними подарунками тощо.



Щодня гуманітарну допомогу отримували різні категорії населення, які постраждали від війни. Це і молоді родини з дітками, і старше покоління, і люди з особливими

потребами, одинокі непрацездатні особи,

малозабезпечені багатодітні сім'ї з дітьми. За 2022 рік забезпечено через департамент соціальної політики

Житомирської

міської ради 7808 внутрішньо переміщених осіб, які зареєстровані і проживають на території нашої громади:

- на забезпечення потреб внутрішньо переміщених осіб **Житомирська міська рада** передала департаменту соціальної політики 2765 продуктових наборів та 2669 наборів з засобами гігієни;





- з метою недопущення гуманітарної кризи та підтримки соціально вразливих груп населення, в першу чергу сімей вимушено переміщених осіб з територій ведення активних бойових дій, громадська організація «Грінері» (голова правління Борис Пахолук) передала департаменту соціальної політики 530

продовольчих наборів;

- відповідно до Меморандуму про співпрацю між Житомирською міською радою та благодійною організацією «Український фонд благодійництва»

(голова правління Леся Морозова) забезпечено 2484 внутрішньо переміщених осіб гуманітарною

допомогою у вигляді продуктових наборів, засобів гігієни, ліків, підгузків дорослих, новорічних дитячих подарунків;

- завдяки підтримці дитячої громадської організації «Все робимо самі» (голова Богдан Купчинський) 262 внутрішньо переміщені особи забезпечені продуктами харчування, засобами гігієни, одягом/ взуттям, ліками;

- благодійна організація «БФ «Банк добра» (голова Наталія Горкуша) за сприянням департаменту соціальної політики міської ради забезпечила 200 внутрішньо переміщених родин продуктовими наборами;

- громадська організація «Волонтерський штаб Житомира» (голова Галина Чибуровська) надала 100 продуктових наборів для внутрішньо переміщених осіб;

- благодійний фонд «Mari Mash» забезпечив 40 внутрішньо переміщених осіб продуктами харчування;

- благодійна організація «Благодійний фонд розвитку «Емерленд» за підтримки народного депутата Ігоря Герасименка забезпечила 555 внутрішньо переміщених осіб продуктовими наборами;





42 (завідувачка Людмила Єфремова) щодня

- соціальні партнери:
Благодійна організація
«Благодійний фонд
«Слава Україні!»,
Компанія ДП «Лакталіс-
Україна» (представниця
Анна Мілевська) та
**Житомирський
дошкільний
навчальний заклад №**



забезпечували

внутрішньо
переміщених осіб
запахними
пиріжками,
йогуртами,
духмяним хлібом
(роздано 500 пляшок
йогуртів, понад 1500
буханок хліба, понад
2500 різноманітних
пиріжків);



- **World Central
Kitchen (WCK)**

(представниця

Дар'я Кулинич) міжнародна некомерційна
неурядова організація, яка забезпечує харчуванням
постраждалих після стихійних лих та катастроф,
надала 622 продуктових набори для підтримки
найбільш потребуючих осіб, які постраждали від
збройної агресії російських
окупантів;

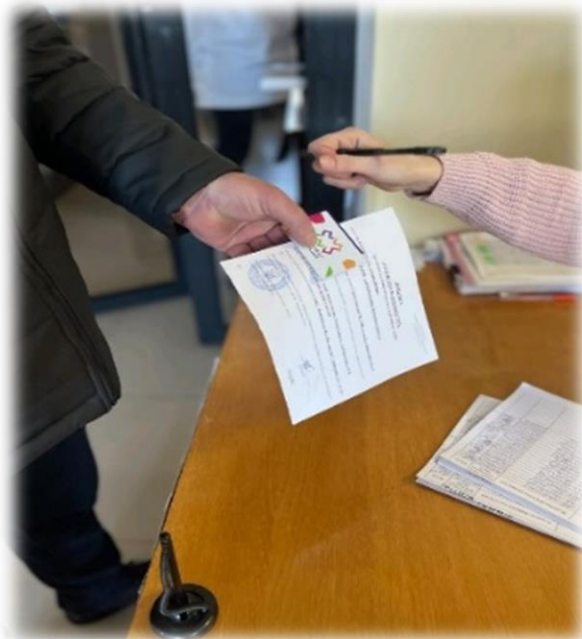


➤ забезпечено
251 родину, в яких
виховуються діти від

0 до 14 років теплим зимовим одягом

(гуманітарний проєкт, який реалізовує Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій спільно з ЮНІСЕФ);

- забезпечення транспортними картками 2278 внутрішньо переміщених осіб



(громадськими - 1686 осіб, учнівськими - 555 осіб, пільговими - 37 осіб) для проїзду в громадському транспорті міста



- забезпечено безкоштовними щоденними гарячими обідами (500 внутрішньо переміщених осіб за співпраці кафе «Lampochka», готель-ресторан «Le Grand» та Житомирський

міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради;

- відповідно договору про співпрацю з благодійним фондом «Карітас - Спес» на «Соціальній кухні», яка розташована біля «Прозорого офісу»



напроти кафе «Арарат», щоденно забезпечувались внутрішньо переміщені особи безкоштовними гарячими обідами; щоденно отримували харчування понад 500 осіб (за 2022 рік - видано 15 967 гарячих обідів);

- надання додаткової фінансової підтримки від міжнародних донорів та спонсорів (завдяки тісній співпраці з представниками **Всесвітньої продовольчої програми ООН (WFP)** (представник Педро Матос) втілений у життя спільний проєкт, який допоміг 4964 особам із числа внутрішньо переміщених отримати грошову допомогу через QR- коди, видано 2643 QR- кодів (грошова підтримка складала 2220,00 грн на особу, допомога виплачувалась протягом 3-х місяців), фінансовий ресурс допомоги складає близько 10 млн грн/місяць.



В приміщенні Прозорого Офісу створений комфортний і корисний соціальний простір, майданчики/окремі зони, де:

- внутрішньо переміщені особи можуть подати заявку на отримання грошової підтримки від УВКБ ООН;



- ознайомитись з наявними вакансіями у представників Житомирського міського центру зайнятості;

- отримати юридичні та правові консультації від Житомирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги;

- звернутись за допомогою до мультидисциплінарної мобільної команди, яка складається з психолога, соціального працівника, юриста, медика;

- внутрішньо переміщені особи, які потрапили в складні життєві обставини і потребують негайної допомоги та підтримки, мають можливість звернутися із заявою щодо надання одноразової матеріальної допомоги від міської ради;



Вказана співпраця є яскравим прикладом об'єднання громади навколо викликів війни, співпраці виконавчих органів Житомирської міської ради з громадським, благодійним сектором, релігійними організаціями, іноземними донорами.



Висновки за результатами визначення потреб населення Житомирської міської територіальної громади у соціальних послугах за 2022 рік

За результатами проведеного моніторингу надання соціальних послуг та визначення рівня задоволення/незадоволення наданням соціальних послуг серед мешканців Житомирської міської територіальної громади можна зробити висновки, що системна робота з надання соціальних послуг налагоджена, звернення громадян щодо отримання соціальних послуг розглядаються вчасно та

вирішуються відповідно до чинного законодавства, якістю отриманих соціальних послуг отримувачі задоволені.

За офіційними даними, що використані при складанні звіту, мешканцям громади надаються 18 соціальних послуг, 16 з яких є базовими.

Найбільшої підтримки в громаді потребують особи похилого віку, діти з інвалідністю, особи з інвалідністю, одинокі непрацездатні громадяни, внутрішньо переміщені особи, бездомні особи, малозабезпечені сім'ї з дітьми, члени сімей загиблих (померлих) Захисників (Захисниць) України, що опинились у складних життєвих обставинах і не здатні самотійно їх подолати, діти які залишились без батьківської опіки та особи, що повернулись з місць позбавлення волі тощо.

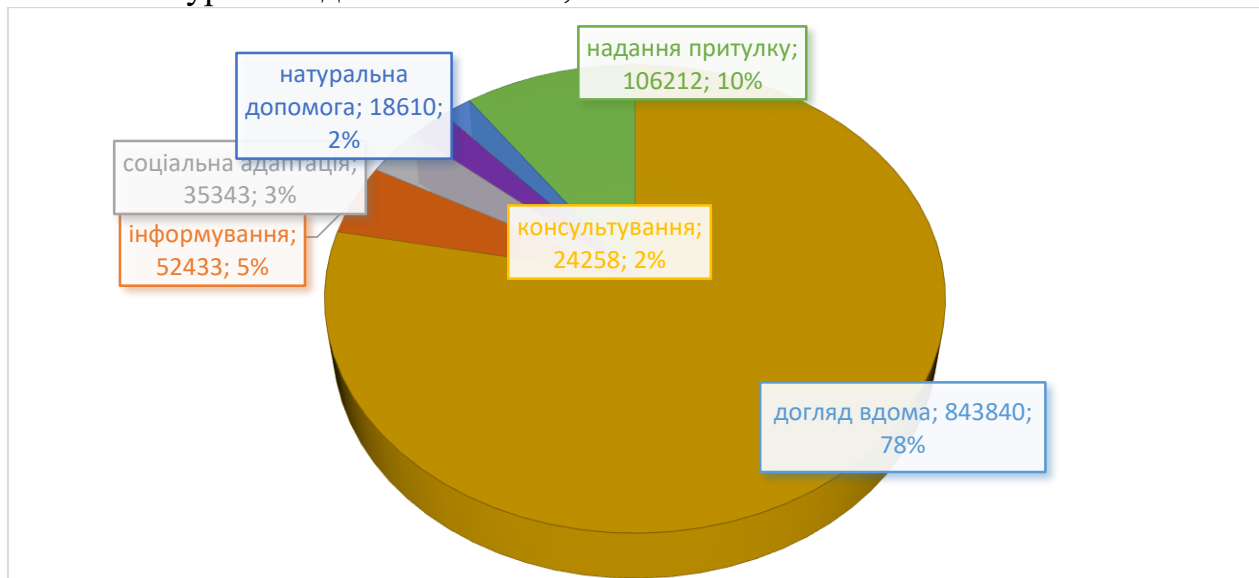
За результатами визначення потреб громади в соціальних послугах **136** дітей віком від народження до 4 років, які мають порушення розвитку або в яких є ризик виникнення таких порушень, потребують **надання послуги раннього втручання**.

Послуга раннього втручання – це міждисциплінарна, сімейноцентрована система допомоги дітям раннього віку (від народження до 4-х років) із порушеннями розвитку та дітям груп біологічного й соціального ризику, спрямована на покращення розвитку дитини та підвищення якості життя родини.

Послуга надається дітям перших років життя, оскільки раннє виявлення біологічних та соціальних чинників ризику щодо порушення розвитку дитини дає можливість своєчасно почати інтенсивну допомогу в ранньому віці, коли розвиток дитини особливо піддається впливу і є можливість запобігати появі обмежень як у функціонуванні сім'ї, так і у фізичному та психосоціальному розвитку дитини.

Найбільш затребуваними протягом 2022 року були такі соціальні послуги:

- догляд вдома – 78%;
- надання притулку – 10%;
- інформування – 5%;
- соціальна адаптація – 3%;
- консультування – 2%;
- натуральна допомога - 2%;



В розрізі територіальної громади не заявлено про потребу в наданні/запровадженні соціальних послуг таких як медіація та супровід під час інклюзивного навчання.

За результатами визначення потреб населення Житомирської міської територіальної громади у соціальних послугах за 2021 рік була потреба в запровадженні та наданні соціальної послуги **денного догляду за особами з інвалідністю старше 18 років**.

У 2022 році до Житомирської міської територіальної громади перемістився з м. Попасна Луганської області КЗ «Попаснянський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Лелека»(далі- Заклад).

Заклад здійснює комплекс заходів, спрямованих на створення умов для всебічного розвитку осіб з інвалідністю, які досягли повноліття, дітей з інвалідністю та дітей віком до трьох років, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності, засвоєння ними знань, умінь, навичок, досягнення і збереження їхньої максимальної незалежності, фізичних, розумових, соціальних, професійних здібностей з метою максимальної реалізації особистого потенціалу.

Протягом 2022 року послугами Закладу скористалися **469** дітей та осіб з інвалідністю.

ВИСНОВКИ

За результатами визначення потреб населення Житомирської міської територіальної громади та наданими пропозиціями щодо покращення якості надання соціальних послуг робочою групою прийняті наступні рішення:

- у 2023/2024 роках для задоволення потреб населення Житомирської міської територіальної громади у соціальних послугах продовжувати надавати соціальні послуги;
- посилити роботу щодо виявлення осіб, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг;
- усім суб'єктам, задіяним у наданні соціальних послуг, покращити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо можливості отримання соціальних послуг;
- забезпечити проведення оцінки потреб громади у соціальних послугах та надавати базові соціальні послуги у громаді, у відповідності до Закону України «Про соціальні послуги» та потреб населення;
- запровадити надання нових соціальних послуг, що сприятиме доступності та задоволенню у повному обсязі потреби громади у соціальних послугах, в тому числі шляхом соціального замовлення;
- постійно проводити навчання працівників, які задіяні в наданні соціальних послуг;
- залучати в роботу громадські, релігійні, благодійні та інші організації до надання послуг;
- організувати роботу та забезпечити внесення даних про надавачів та отримувачів соціальних послуг до «Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг».

Наявні ресурси та надавачі соціальних послуг, які проводять свою діяльність на території Житомирської міської територіальної громади, дають

можливість задовольнити попит громадян у соціальних послугах, та мають достатні можливості надавати кожній конкретній потребуючій особі/сім'ї/родині своєчасну і доступну допомогу.

«ПОГОДЖЕНО»

Заступник міського голови з питань
діяльності виконавчих органів ради

_____ Марія МІСЮРОВА