

ЖИТОМИРСЬКИЙ МІСЬКИЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ) ЖИТОМИРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради (далі – Центр) здійснює соціальне обслуговування та надання соціальних послуг мешканцям Житомирської міської територіальної громади, які опинились у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги і підтримки, а саме: саодиим непрацездатним громадянам, особам з інвалідністю, малозабезпеченим громадянам, особам похилого віку, внутрішньо переміщеним особам, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України тощо.

Соціальні послуги Центром надаються:

- **За рахунок бюджетних коштів (безкоштовно):**
 - особам з інвалідністю 1 групи;
 - особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі;
 - громадянам похилого віку, хворим, які не здатні до самообслуговування, що не мають рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу, або рідні є громадянами похилого віку чи визнані особами з інвалідністю (1 чи 2 групи) в установленому порядку;
 - особам, що мають рідних, які повинні їм забезпечувати догляд і допомогу, коли такі рідні належать до малозабезпечених і отримують державну соціальну допомогу в установленому законодавством порядку; залежні від психоактивних речовин, алкоголю, перебувають в місцях позбавлення волі (при наявності підтверджуючих довідок)
 - членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України;
 - особам, яким завдано шкоди пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією;
 - особам, які постраждали внаслідок стихійного лиха;
 - особам, які перемістилися з тимчасово окупованої території (при наявності довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи);
 - особам, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб.

➤ З установленням диференційованої плати, якщо середньомісячний сукупний дохід сім'ї перевищує два прожиткових мінімуми, але не перевищує чотири прожиткових мінімуми для відповідної категорії осіб.

➤ За рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб, якщо середньомісячний сукупний дохід сім'ї перевищує чотири прожиткових мінімуми для відповідної категорії осіб та перевищує обсяги, визначений державним стандартом соціальних послуг.

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», державних стандартів Центром надаються такі **базові соціальні послуги**:

- соціальна адаптація;
- догляд вдома;
- натуральна допомога;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору;
- екстрене/кризове втручання;
- інформування;
- транспортна послуга.

Надання транспортної послуги «Соціальне авто» для осіб з інвалідністю І та ІІ груп із захворюванням опорно-рухового апарату, що пересуваються за допомогою

крісла колісного та осіб з інвалідністю по зору 1 групи забезпечується спеціально обладнаним автотранспортом, контактний телефон
(0412)41-41-36,
38(067)1370003



При Центрі діє «Університет третього віку».

Метою Університету є адаптація покоління людей старшого віку до сучасного суспільного життя; підтримка фізичного та інтелектуального здоров'я, сприяння зайнятості та об'єднанню, розширення світогляду, підвищення якості життя людей поважного віку; організація діяльності, що створює умови для спілкування, самореалізації та активної участі в житті.

Працює чотири факультети:

- здорового способу життя, основи медицини та спілкування;
- мистецький;
- комп'ютерної грамотності;
- іноземних мов.

Підстави для отримання соціальних послуг:

- заява, повідомлення про надання соціальних послуг;
- декларація про доходи (за необхідності);
- рішення про надання соціальних послуг;
- визначення індивідуальних потреб отримувача послуг;
- складання індивідуального плану;
- укладання договору.

Для отримання соціальних послуг в Центрі необхідно звернутись до:

✓ департаменту соціальної політики Житомирської міської ради за адресою: м. Житомир, площа Польова, 8, 2 поверх, 201 кабінет, відділ соціального обслуговування, телефон для довідок – 38(050)022-69-67;

✓ Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, за адресою: м. Житомир, вул. Вокзальна, 18-А, телефон для довідок – (0412) 41- 41-36, 38(067)136-45-00;

✓ подати онлайн-заяву на отримання соціальних послуг через Єдиний державний вебпортал електронних послуг, Соціальний портал Мінсоцполітики <https://soc.gov.ua/welcome>

Під час подання заяви, повідомлення пред'являються:

- громадянином України - паспорт громадянина України/паспорт громадянина України для виїзду за кордон/тимчасове посвідчення громадянина України/е-паспорт громадянина України/е-паспорт громадянина України для виїзду за кордон/е- документ, посвідчення про взяття на облік бездомної особи; для іноземців та осіб без громадянства - довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;

- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

До заяви, повідомлення додаються такі документи/копії:

- копія витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи або довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ або пенсійне посвідчення, або посвідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги відповідно до Законів України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю», «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю», або довідка для отримання пільг особами з інвалідністю, які не мають права на пенсію чи соціальну допомогу;

- копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ порядку або посвідчення, що підтверджує призначення соціальної допомоги відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю», або довідка для отримання державної соціальної допомоги дітям з інвалідністю, або індивідуальна програма реабілітації дитини з інвалідністю, видана лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу (для дитини з інвалідністю);

- копія виданої лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу довідки про захворювання дитини на тяжке перинатальне ураження нервової системи, тяжку вроджену ваду розвитку, рідкісне орфанне захворювання, онкологічне, онкогематологічне захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкий психічний розлад, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гостре або хронічне захворювання нирок IV ступеня, про те, що дитина отримала тяжку травму, потребує трансплантації органу, потребує паліативної допомоги (за наявності);

- копія рішення органу опіки та піклування про утворення прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу, про влаштування дитини в сім'ю патронатного вихователя (за наявності);

- копія рішення суду про обмеження цивільної дієздатності або визнання недієздатною особи, яка потребує надання соціальних послуг (для недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена);

- копія рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника);

- рішення органу опіки та піклування про надання соціальних послуг (якщо подається повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, опікуна яким не призначено або які втратили з ним зв'язок під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях);

- копія документа, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування (якщо подається повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, опікуна яким не призначено або які втратили з ним зв'язок під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях), з пред'явленням оригіналу;

- копія паспорта громадянина України опікуна (опікунів) або піклувальника (піклувальників) особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна (опікунів) або піклувальника (піклувальників);

- декларація про доходи та майновий стан осіб (крім осіб, яким соціальні послуги надаються незалежно від доходу) за формою, затвердженою Мінсоцполітики, яка заповнюється на підставі довідок про доходи кожного члена сім'ї;

- довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, отримана відповідно до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів

України від 1 жовтня 2014 р. № 509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб» (Офіційний вісник України, 2014 р., № 81, ст. 2296; 2015 р., № 70, ст. 2312);
- копія свідоцтва про народження дитини віком до 18 років (за потреби).

КОНТАКТИ

Центр розташований за адресою: м. Житомир, вул. Вокзальна, 18-А

В. о. директора Центру – Киструга Катерина Петрівна

Контактний телефон: (0412) 41- 41-36, 38(067)136-45-00

Електронна адреса: sekretartc@gmail.com

Сторінка у Facebook <https://www.facebook.com/profile.php?id=100021761598518>

ГРАФІК РОБОТИ

Понеділок - п'ятниця: 08:00 - 16:30

Субота, неділя: вихідний

СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ ЦЕНТРУ

ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ВДОМА

Надає соціальні послуги догляду саодиноким громадянам, особам з інвалідністю, особам похилого віку, хворим, внутрішньо переміщеним особам, членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, які не здатні до самообслуговування, у зв'язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV, V групу рухової активності), і потребують сторонньої допомоги, соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в домашніх умовах згідно з медичним висновком.

Відділення соціальної допомоги вдома забезпечує надання соціальної послуги **догляд вдома**, яка включає такі види послуг:

- допомога в самообслуговуванні;
- допомога при пересуванні в побутових умовах (по квартирі);
- допомога у веденні домашнього господарства;



- допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами;
- навчання навичкам самообслуговування;
- психологічна підтримка;
- надання інформації з питань соціального захисту населення;

- допомога в отриманні безоплатної правової допомоги;
- допомога в оформленні документів тощо.

Надання послуг особам, які потрапили в складні життєві обставини і потребують сторонньої підтримки та допомоги, забезпечують соціальні робітники Центру.

ВІДДІЛЕННЯ ДЕННОГО ПЕРЕБУВАННЯ

Соціальні послуги у відділенні денного перебування надаються мешканцям Житомирської міської територіальної громади, незалежно від їх сімейного стану, особам які мають часткове порушення рухової активності та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі, потребують соціально-побутової і психологічної адаптації, надання соціально-побутових, соціально-педагогічних, психологічних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, підтримання соціальної незалежності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку.

Види послуг:

- **соціально-побутові послуги** - соціально-побутова адаптація осіб похилого віку, осіб з інвалідністю з метою усунення обмежень життєдіяльності, підтримка соціальної незалежності, навчання трудовим навичкам, адаптація до посиленої трудової діяльності;
- **соціально-педагогічні послуги** - організація індивідуального корекційного процесу з відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, виховування навичок спілкування, виявлення та сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організація дозвілля і відпочинку (проведення лекцій, бесід, зустрічей, створення самодіяльних художніх колективів, гуртків тощо);
- **інформаційні послуги** - надання інформації, необхідної для подолання складних життєвих обставин.



З метою забезпечення цікавого дозвілля громадян похилого віку та осіб з інвалідністю організовуються зустрічі з провідними майстрами мистецтва, в приміщенні Центру проводяться святкові заходи з нагоди свят і видатних подій, засідання клубів за інтересами, налагоджена взаємодопомога із закладами культури та мистецтва. Також організовано роботу кабінету психологічного розвантаження,

проводяться індивідуальні та групові заняття з лікувальної фізкультури тощо. Відділення денного перебування надає такі соціальні послуги:

- **соціальна адаптація;**
- **інформування;**
- **фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору;**
- **транспортна послуга.**

ВІДДІЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ АДРЕСНОЇ НАТУРАЛЬНОЇ ТА ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ

У відділенні надаються **соціальні послуги:**

- **натуральна допомога,**
- **екстрене (кризове) втручання.**



Особам, які потрапили в складні життєві обставини і потребують сторонньої підтримки та допомоги, а саме:

- особам похилого віку;
- особам з інвалідністю;
- хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці) у разі, коли вони на своєму утриманні мають неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю;

- особам, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв'язку з безробіттям, стихійним лихом, бездомністю, катастрофою, (у разі коли вони мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів осіб похилого віку);

- внутрішньо переміщеним особам;
- членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України.



ТРАНСПОРТНА ПОСЛУГА «СОЦІАЛЬНЕ АВТО»

Право скористатися транспортною послугою мають особи, які зареєстровані/проживають на території Житомирської міської територіальної громади, не більше 5 разів у місяць для поїздок в межах міста:

- до/з лікувальних, лікувально-профілактичних, реабілітаційних, протезно-ортопедичних закладів;

- до/з закладів, що надають соціальні послуги, органів виконавчої влади, місцевого самоврядування різних рівнів;
- не більше 2 разів на місяць для вирішення особистих соціально-побутових питань.

Отримувачі транспортної послуги:

- особи з інвалідністю 1-2 групи із захворюваннями опорно-рухового апарату, які пересуваються за допомогою крісла колісного;
- особи з інвалідністю по зору 1 групи.

Підстави для надання послуги:

- заява/звернення про надання соціальних послуг
- посвідчення, яке підтверджує відповідний статус;
- копії довідки до акту огляду МСЕК, або витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи де зазначено групу інвалідності;
- копія паспорта або іншого документу, який засвідчує особу;
- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

Замовлення на отримання транспортної послуги приймаються не менш, ніж за добу до запланованої поїздки, з 8.00 до 16.30 щоденно, крім вихідних та святкових днів за телефонами – (0412) 41-41-36, 38(067)137-00-03.

Також шляхом подання заяви про надання соціальних послуг до:

✓ департаменту соціальної політики Житомирської міської ради за адресою: м. Житомир, площа Польова, 8, 2 поверх, 201 кабінет, відділ соціального обслуговування, телефон для довідок – 38(050)022-69-67;

✓ Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, за адресою: м. Житомир, вул. Вокзальна, 18-А, телефони для довідок – (0412) 41-41-36, 38(067)136-45-00;

✓ онлайн через Соціальний веб-портал електронних послуг Мінсоцполітики <https://soc.gov.ua/welcome>

Транспортна послуга «Соціальне авто» надається з 8.00 до 16.30 годин щоденно, крім вихідних та святкових днів.

ФІЗИЧНИЙ СУПРОВІД ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ, З ПОРУШЕННЯМ ЗОРУ

Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення зору здійснює професійно підготовлений соціальний робітник зі складу працівників Центру, який безпосередньо виконує заходи, що становлять зміст соціальної послуги, виходячи з індивідуальних потреб отримувача такої послуги.

Отримувач послуги – особа з інвалідністю з порушенням зору, яка не може самостійно вирішувати питання, пов'язані з комунікацією в суспільстві, та для

якої фізичний супровід є основним або одним із основних засобів забезпечення його життєдіяльності.

Послуга передбачає заходи, що проводяться протягом робочого дня надавачем соціальної послуги і полягають у здійсненні фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору у громадських місцях і транспорті, для відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів, купівлі товарів, робіт і послуг, у тому числі заповнення бланків, написання заяв, читання інформації під час такого відвідування тощо.