Додаток

до рішення виконавчого

комітету міської ради

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

**КОМПЛЕКСНА ПРОГРАМА**

**СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ**

**ЖИТОМИРСЬКОЇ МІСЬКОЇ**

**ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

**НА 2021 – 2025 РОКИ**

**І. ПАСПОРТ ПРОГРАМИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Назва Програми | Комплексна Програма соціального  захисту населення Житомирської міської територіальної громади на 2021-2025 роки |
| 2 | Ініціатор розроблення Програми | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 3 | Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми | Доручення міського голови від 21.05.2020 року № 45/Д |
| 4 | Головний розробник Програми | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 5 | Співрозробники Програми | Виконавчі органи Житомирської міської ради;  комунальні заклади Житомирської міської ради;  громадські та благодійні об’єднання Житомирської міської територіальної громади |
| 6 | Відповідальний виконавець Програми | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 7 | Співвиконавці Програми | Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради;  Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради;  виконавчі органи Житомирської міської ради;  комунальні заклади Житомирської міської ради, підприємства, установи та організації Житомирської міської територіальної громади;  громадські, благодійні та релігійні об’єднання Житомирської міської територіальної громади |
| 8 | Термін реалізації Програми | 2021-2025 роки |
| 9 | Мета Програми | підвищення ефективності системи надання соціальних послуг Житомирською міською територіальною громадою через посилення адресності при її наданні та шляхом включення актуальних заходів щодо адресної соціальної підтримки громадян для підвищення рівня життя, вирішення проблем матеріального, соціального, побутового характеру, забезпечення соціального обслуговування, надання соціальних та реабілітаційних послуг, залучення до співпраці громадських та благодійних об’єднань |
| 10 | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього,  в тому числі:   * коштів місцевого бюджету; * коштів державного бюджету; * коштів позабюджетних джерел | 4 861 236,8 тис. грн  1 232 434,0 тис. грн  3 628 802,8 тис. грн |
| 11 | Очікувані результати виконання | запровадження сучасних стандартів та інноваційних технологій надання соціальних послуг населенню громади;  створення розвиненої мережі соціальних послуг, які надаються з урахуванням потреб мешканців Житомирської міської територіальної громади;  запровадження клієнтоорієнтованої системи надання соціальних послуг;  забезпечення комплексного підходу до надання соціальних послуг особам з інвалідністю, одиноким та багатодітним родинам, людям похилого віку та іншим незахищеним категоріям громадян;  залучення до реалізації соціальних послуг інститутів громадянського суспільства, громади і представників бізнесу |
| 12 | Ключові показники ефективності | рівень охоплення соціальною підтримкою найменш захищених верств населення; рівень охоплення соціальним обслуговуванням (наданням соціальних послуг) одиноких громадян, нездатних до самообслуговування, у зв’язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю, а також громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах; рівень охоплення дітей з інвалідністю реабілітаційними послугами; рівень охоплення соціальними послугами бездомних осіб |

Одним із пріоритетних напрямків соціальної політики Житомирської міської територіальної громади є підвищення ефективності програм соціального захисту населення і, перш за все, підтримка кожної родини та, зокрема, окремої людини. Підтримка найбільш вразливих категорій громадян, надання їм необхідних соціальних послуг з урахуванням їх реальних потреб свідчить про необхідність продовження практики реалізації заходів у сфері соціального захисту та соціального обслуговування, виходячи зі стратегічних напрямів розвитку територіальної громади та в рамках Комплексної Програми соціального захисту населення Житомирської міської територіальної громади на 2021-2025 роки (далі-Програма).

В основу розробки Програми покладено аналіз законодавства України, що формує соціальну політику в Україні, інформації щодо надання соціальних послуг на території громади, кращі практики та досвід роботи закладів соціального захисту, який був отриманий у процесі реалізації попередніх соціальних програм, пропозиції громадських об’єднань та установ Житомирської міської територіальної громади, що опікуються питаннями соціально незахищених громадян, досвід виконавчих органів ради у сфері соціального захисту інших громад.

Програма враховує цілі, завдання пріоритетів «Інклюзивне місто», «Ефективне місто» Концепції інтегрованого розвитку Житомира до 2030 року та включає питання гендерної рівності в соціальній сфері, які визначають основні напрямки соціальної політики Житомирської міської територіальної громади. Зв'язок між Програмою та Концепцією інтегрованого розвитку Житомира до 2030 року зазначено в додатку 3 до Програми.

Програма спрямована на забезпечення реалізації законів України «Про соціальні послуги», «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про статус та соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи», «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років», «Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей», «Про зайнятість населення», «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування», «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні», законодавчих документів, що гарантують соціальні права, передбачені Конституцією України, та інших нормативно-правових актів.

***II. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМ, НА РОЗВ’ЯЗАННЯ***

***ЯКИХ СПРЯМОВАНА ПРОГРАМА***

Соціальний захист є сьогодні основним завданням соціальної політики, яка ставить за мету забезпечення прав і гарантій людини стосовно рівня і якості життя. Надання соціальних послуг окремим категоріям населення Житомирської міської територіальної громади з урахуванням їх потреб, за умов реалізації принципів адресності та індивідуального підходу, є найбільш ефективним видом соціальної допомоги.

Кризові явища, зокрема, пов’язані з гострою распіраторною хворобою COVID -19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, призвели до зменшення реального доходу осіб/сімей та стали причиною скрутного матеріального становища окремих категорій громадян, наслідки яких вони не можуть подолати самостійно.

На території Житомирської міської територіальної громади станом на 01.06.2020 року проживає понад 81259 пенсіонерів, 26033 особи з інвалідністю, з яких 1305 дітей з інвалідністю.

Групою підвищеного ризику стали громадяни похилого віку, особи з інвалідністю та діти з інвалідністю, багатодітні сім’ї та неповні сім’ї з дітьми.

Для переважної більшості громадян похилого віку пенсія є єдиним джерелом доходів для існування. При цьому особи, які отримують низькі пенсії, потребують додаткової соціальної підтримки та соціального забезпечення.

Із загального числа пенсіонерів одержувачами пенсії у розмірі:

до 1500 грн є 464 пенсіонери або 0,6 %;

від 1501 грн до 2000 грн є 24457 пенсіонерів або 30,1 %;

від 2001 грн до 3000 грн є 24299 пенсіонерів або 29,9 %.

Водночас значна кількість особистих звернень надходить від громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, членів сімей загиблих (померлих) військовослужбовців, багатодітних сімей та одиноких громадян як найбільш вразливої категорії населення.

Спостерігається збільшення кількості звернень від осіб, які потребують дороговартісного лікування, в т.ч. дітей, передусім адресної соціальної допомоги на проведення термінових операцій та курсу медикаментозного лікування, надання реабілітаційної допомоги особам, хворим на онкологію, а також на вирішення питань, виходячи з ситуації, що склалася, зокрема, пожежі.

Упродовж 2018-2019 років відбувалося подальше зростання захворюваності населення на:

інфаркт міокарда з 246 випадків у 2018 році до 273 випадків у 2019 році;

інсульти з 560 випадків у 2018 році до 743 випадків у 2019 році.

Первинний вихід на інвалідність серед дорослого населення також зростає з 54,9 осіб на 10 тис. населення у 2018 році до 57,5 осіб на 10 тис. населення у 2019 році.

Поширеність цукрового діабету серед населення також постійно збільшується з 418,2 осіб на 10 тис. населення (2018 рік – 11111 хворих) до 429,6 осіб на 10 тис. населення ( 2019 рік – 11343 хворих).

Із загального числа звернень на надання одноразової матеріальної допомоги (2364 звернення) 92 % становлять звернення осіб з інвалідністю, що на 38% більше, ніж у 2018 році.

Поряд з цим потребують додаткових соціальних гарантій учасники АТО/ООС, члени їх сімей, а також сім’ї загиблих або постраждалих під час проведення АТО/ООС, зокрема, у частині поліпшення фінансово-матеріального стану зазначених категорій осіб, наданні психологічної допомоги, медичного забезпечення, санаторно-курортного оздоровлення та професійної орієнтації. За рахунок співфінансування з обласним бюджетом передбачено відшкодування витрат за лікування та медичну реабілітацію учасників АТО/ООС. Станом на 31.12.2019 року на території Житомирської міської територіальної громади зареєстровано: членів сімей загиблих -121 особа, учасників бойових дій - 2980 осіб та осіб з інвалідністю, пов’язаних з захистом Батьківщини - 313 осіб.

Значної підтримки також потребують самотні громадяни, у яких повністю втрачена або знижена здатність до самообслуговування та яким потрібна увага, сторонній догляд і медико-соціальна допомога.

Зазначений напрямок роботи забезпечують соціальні працівники Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, які щодня надають такі види соціальних послуг, як доставка додому підопічним продуктів харчування і медикаментів, прання білизни і прибирання житла, виклик лікаря, оплата комунальних платежів, оформлення субсидій тощо.

Житомирським міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради обслуговуються близько 6,0 тисяч підопічних (пенсіонерів, ветеранів війни та праці, одиноких, малозабезпечених громадян, які перебувають в скрутних життєвих обставинах та потребують допомоги), з яких 1895 осіб - у відділенні соціальної допомоги вдома.

Одним з випробувань для пенсіонерів та людей похилого віку є перехід від активної життєвої позиції до бездіяльності і, як наслідок, ізоляція, самотність, депресія.

У рамках Комплексної Програми соціального захисту населення Житомирської міської територіальної громади на 2021-2025 роки передбачено заходи по залученню громадян поважного віку до активного способу життя, що сприятиме їх довголіттю, отримання ними освітніх послуг.

Одним із інструментів активізації ролі людей похилого віку в соціумі стали Університети третього віку. Університет функціонує в Житомирському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Упродовж 2019 року його слухачами були 25 осіб. Серед факультетів найбільшою популярністю користуються мистецькі, гуманітарні напрямки, іноземних мов, факультет інформатики.

До даної роботи долучились і інші установи. Ця робота якісно налаштована в комунальному закладі «Централізована бібліотечна система» Житомирської міської ради.

Значна увага приділяється реабілітації дітей з інвалідністю, що забезпечується Центром комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради.

Спеціалістами Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради здійснюється надання реабілітаційних послуг, що спрямовані на розвиток дітей з інвалідністю з тяжкими фізичними та психологічними вадами, навчання їх основним соціальним та побутовим навичкам, розвиток здібностей та створення передумов для інтеграції в суспільство.

За 2019 рік реабілітаційні послуги в Центрі отримали 224 дитини з інвалідністю, що на 34,9% більше, ніж у 2018 році.

В Центрі створено групи денного догляду дітей з інвалідністю для одночасного забезпечення 20 дітей з важкими формами неповносправності послугами денного перебування.

На увагу заслуговує питання надання реабілітаційних послуг особам з інвалідністю старше 18 років та молоді до 35 років. Соціалізація надасть змогу абілітуватися особам з важкими психічними та функціональними порушеннями та водночас дозволить членам родин повернутися до суспільного життя. Це ті можливості, які відкриваються із запровадженням денного догляду зазначеній категорії осіб та стануть потужною підтримкою сім’ям та їх місточком до повноцінного життя.

Бездомність є однією з найгостріших форм бідності в Україні. Багатоаспектність проблем бездомних та безпритульних громадян, осіб, звільнених з місць позбавлення волі, бездомних осіб з числа сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, вимагає об’єднання зусиль різних органів, установ, організацій і чіткої координованості дій. Тому завданнями міської влади є взяття на себе відповідальності за забезпечення надання необхідних соціальних послуг, налагодження тісної співпраці між установами, організаціями всіх форм власності, завдяки яким безпритульні, бездомні особи, бездомні з числа дітей-сиріт зможуть успішно пройти процес реінтеграції в суспільство та соціальної адаптації.

В ході проведення соціального патрулювання значно збільшилась кількість виявлених та направлених для отримання соціальних послуг бездомних осіб, а саме за 2019 рік - 201 особа, або на 46,7 % більше, ніж у 2018 році.

Відокремленим підрозділом Житомирської обласної громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини» здійснюється на території Житомирської міської територіальної громади надання соціальних послуг, що спрямовані на соціальний захист бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі.

Забезпечення рівних можливостей свідчить про загальний рівень розвитку громади. Доступність міської інфраструктури для всіх категорій є першочерговим у визначенні рівних можливостей для всіх та важливим для кожної людини.

Люди похилого віку, особи з інвалідністю, молодь, яка тимчасово втратила мобільність через травму, вагітні жінки, мама з дитячим візочком чи людина з важким вантажем часто не можуть подолати високі сходи в будівлях і транспорті, вузькі двері і нерівні поверхні тощо. Такі елементарні фізичні бар’єри, зокрема, для осіб з обмеженими фізичними можливостями, можуть не просто стати нездоланною перешкодою, а й зробити світ обмеженим.

На території Житомирської міської територіальної громади проживає понад 26 тис. осіб з інвалідністю, з яких 690 пересуваються за допомогою колісних крісел. Інших засобів реабілітації, пов’язаних з пошкодженнями опорно-рухового апарату, потребують 6302 особи.

Водночас ця проблема гостро стоїть в сім’ях, де виховуються діти з інвалідністю. Таких родин в місті понад 1300, в тому числі з важкими розладами опорно-рухового апарату – 155. Додаткових засобів реабілітації, пов’язаних з пошкодженням опорно-рухового апарату, потребують 564 дитини з інвалідністю.

Станом на 01.01.2020 кількість дітей з інвалідністю складає 1305 дітей, що на 4,7 % більше, ніж у 2018 році.

Ступінь отримання соціальних послуг для зазначеної категорії залежить від транспортного забезпечення. На даний час організовано перевезення громадян з обмеженими фізичними можливостями на одному спеціально облаштованому автомобілі. Проте він не може забезпечити всіх потребуючих. Можливість перевезення дітей з інвалідністю до Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради взагалі відсутня.

Поряд з усуненням фізичних бар’єрів не менш важливим є ліквідація бар’єрів соціальних: запобігання і боротьба з гендерними стереотипами, насильством щодо жінок та насильством у сім’ї, досягнення гендерно збалансованої участі у прийнятті управлінських рішень є напрямами соціальної політики, чутливої до потреб кожного.

Додатково заслуговує на увагу підтримка внутрішньо переміщених осіб з районів антитерористичної операції, які проживають на території Житомирської міської територіальної громади. Головним принципом інтеграції внутрішньо переміщених осіб має бути надання можливостей стати повноцінними членами громади. Станом на 31.12.2019 року кількість внутрішньо переміщених осіб становила 2203 особи, та збільшилась на 7% у порівнянні з 2018 роком.

Завданням міської ради у процесі розвитку громади є створення на території Житомирської міської територіальної громади такого середовища, яке б стимулювало залучення якомога ширших верств населення, встановлення партнерських відносин між владою та громадськими об’єднаннями.

Серед постійного населення Житомирської міської територіальної громади із загальної кількості:

особи віком від 60 до 69 років (30817 осіб) , або 11,6 %;

особи віком від 70 років і старші (22163 особи), або 8,3% .

Громадським об’єднанням може по праву належати передова роль у наданні соціальних послуг на рівні громади. Такі об’єднання, як правило, швидше реагують на потреби у соціальній сфері та найчастіше першими беруть на себе розв’язання нових соціальних проблем. Завдяки своїй мобільності й творчим підходам вони здатні забезпечити виявлення та задоволення потреб різних вразливих груп громадян, одночасно сприяючи розвиткові конкурентоспроможних соціальних послуг. Об’єднання, що має у своєму арсеналі якісні соціальні послуги, стає більш вагомою для місцевої громади і привабливою для влади з точки зору партнерства.

Вирішення соціальних проблем громади неможливе зусиллями лише державних чи муніципальних інституцій, суттєву допомогу можуть надавати підприємства. Соціальне підприємництво – це бізнес, метою якого є вирішення соціальних проблем шляхом створення робочих місць для вразливих категорій населення та/або спрямування прибутків від діяльності на громадські справи та вирішення гострих суспільних проблем.

Комплексною Програмою соціального захисту населення Житомирської міської територіальної громади на 2021-2025 роки визначено пріоритетні напрями, що враховують комплекс заходів для вирішення найгостріших проблем соціального захисту найменш захищених категорій громадян.

Напрями, завдання та заходи Програми наведено в додатку 1.

**III. ВИЗНАЧЕННЯ МЕТИ ПРОГРАМИ**

Метою Програми є підвищення ефективності системи надання соціальних послуг Житомирською міською територіальною громадою через посилення адресності при її наданні та шляхом включення актуальних заходів щодо адресної соціальної підтримки громадян для підвищення рівня життя, вирішення проблем матеріального, соціального, побутового характеру, забезпечення соціального обслуговування, надання соціальних та реабілітаційних послуг, залучення до співробітництва громадських та благодійних об’єднань.

**IV. ОБГРУНТУВАННЯ ШЛЯХІВ І ЗАСОБІВ**

**РОЗВ’ЯЗАННЯ ПРОБЛЕМ**

**ПОКАЗНИКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ**

*Розв’язання проблем можливе шляхом:*

* забезпечення місцевих соціальних гарантій, урізноманітнення та поступове їх розширення;
* надання соціальних послуг відповідно до державних соціальних стандартів;
* посилення адресності надання соціальних послуг населенню з урахуванням потреб, спрямовуючи їх тим категоріям, які найбільш потребують;
* забезпечення професійної підтримки працівників, які надають соціальні послуги;
* забезпечення доступу громадян до адміністративних сервісів для отримання соціальної підтримки;
* підвищення рівня соціального обслуговування, надання реабілітаційних послуг, застосування інноваційного підходу при наданні соціальних послуг;
* підтримки учасників АТО/ООС, Захисників та Захисниць України та членів сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС, Захисників та Захисниць України;
* інтеграції та соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб та їх сімей в суспільне життя громади;
* запровадження нових форм співробітництва та партнерства із інститутами громадянського суспільства, діяльність яких має соціальну спрямованість;
* залучення усіх видів ресурсів громадських об’єднань та благодійної допомоги до вирішення соціальних проблем та надання соціальної допомоги особам, які їх потребують;
* забезпечення партнерських відносин влади, громади, бізнесу шляхом залучення представників бізнесу до вирішення соціальних проблем громадян Житомирської міської територіальної громади.

Показники результативності Програми зазначені в додатку 2 до Програми.

**V. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Реалізація Програми дасть можливість досягти наступних результатів:

- створення розвиненої мережі соціальних послуг, які надаються з урахуванням потреб мешканців Житомирської міської територіальної громади;

- запровадження клієнтоорієнтованої системи надання соціальних послуг;

- забезпечення комплексного підходу до надання соціальних послуг особам з інвалідністю, одиноким та багатодітним родинам, людям похилого віку та іншим незахищеним категоріям громадян, з урахуванням їх потреб;

- забезпечення якісного нового рівня організації адресної підтримки найменш захищених верств населення;

- запровадження сучасних стандартів та інноваційних технологій надання соціальних послуг мешканцям громади;

- залучення до реалізації соціальних послуг інститутів громадянського суспільства, громаду і представників бізнесу.

**VI. ОБСЯГИ ТА ДЖЕРЕЛА ФІНАНСУВАННЯ ПРОГРАМИ**

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів місцевого та державного бюджетів, інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

****

**VII. СТРОКИ ТА ЕТАПИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Строки виконання Програми – 2021-2025 роки.

Реалізацію Програми планується здійснити шляхом виконання заходів щодо соціального захисту та соціальної підтримки окремих категорій населення Житомирської міської територіальної громади.

**VIII. КООРДИНАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Контроль за ходом виконання Програми покладається на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради згідно з розподілом обов’язків та постійну комісію міської ради із соціально-гуманітарних питань.

Моніторинг виконання Програми здійснюється департаментом соціальної політики Житомирської міської ради. Структурні підрозділи міської ради, інші виконавці, зазначені у Програмі, повинні забезпечити виконання затверджених заходів та інформувати департамент соціальної політики Житомирської міської ради про хід виконання заходів до 5 числа місяця, наступного за звітним кварталом. Департамент соціальної політики Житомирської міської ради здійснює аналіз стану виконання заходів Програми та інформує з цього питання департамент економічного розвитку Житомирської міської ради до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом.

Після закінчення терміну реалізації Програми департамент соціальної політики міської ради надає департаменту економічного розвитку Житомирської міської ради підсумковий звіт про її виконання.

Звіт про виконання Програми вноситься на розгляд виконавчого комітету міської ради та міської ради.

Департамент соціальної політики міської ради щороку здійснює обґрунтовану оцінку результатів виконання Програми та, у разі потреби, розробляє пропозиції щодо доцільності продовження тих чи інших заходів, включення додаткових заходів і завдань (виключення окремих заходів і завдань, щодо яких визнано недоцільним подальше продовження робіт), уточнення окремих завдань і заходів, показників, обсягів і джерел фінансування, переліку виконавців тощо.

Директор департаменту соціальної

політики Житомирської міської ради Вікторія КРАСНОПІР

Керуючий справами виконавчого Ольга ПАШКО

комітету міської ради