План дій

зі зміцнення потенціалу надавати соціальні послуги

в Житомирській міській територіальній громаді

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 1 | СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 2 | СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 3 |
| 1. Розширення спектру нових соціальних послуг та отримувачів соціальних послуг для задоволення потреб мешканців громади | 2. Підвищення охоплення доступності отримання соціальних послуг мешканцями громади відповідно до визначених потреб | 3. Пошук недержавних надавачів соціальних послуг, які забезпечують надання соціальних послуг мешканцям громади |
| ОПЕРАЦІЙНІ ЦІЛІ | | |
| 1.1. Запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості для сімей з дітьми та дітей | 2.1. Охоплення необхідними соціальними послугами сімей з дітьми та дітей | 3.1. Пошук надавачів соціальних послуг для забезпечення надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості для сімей з дітьми та дітей |
| 1.2. Запровадження нових соціальних послуг в громаді за результатами визначення потреб | 2.2. Забезпечення системи моніторингу надання соціальних послуг | 3.2. Пошук фахівців належного рівня, які відповідають необхідним визначеним критеріям, для забезпечення надання нових соціальних послуг |
| 1.3. Забезпечення потреб мешканців громади необхідними соціальними послугами | 2.3. Забезпечення інклюзивності, повної безбар'єрності та доступності отримання соціальних послуг | 3.3. Забезпечення фінансової спроможності громади (можливості залучення донорів, благодійних фондів, спонсорів, грантодавців) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 1  Розширення спектру нових соціальних послуг та отримувачів соціальних послуг для задоволення потреб мешканців громади | | | |
| Операційні цілі | Завдання і заходи | Строк виконання,  рік | Виконавці |
| 1.1. Запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості для сімей з дітьми та дітей | 1.1.1. Пошук і підготовка додаткових спеціалістів для надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, орієнтованої на сім’ї з дітьми та дітей | 2025-2026 | Надавачі соціальних послуг |
| 1.1.2. Забезпечення спеціалістів необхідними матеріалами | 2025-2026 | Надавачі соціальних послуг |
| 1.1.3. Пошук додаткових джерел фінансування для здійснення цих заходів (донорів, благодійних організацій, спонсорів, грантодавців) | 2025-2026 | Надавачі соціальних послуг/  департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 1.2. Запровадження нових соціальних послуг в громаді за результатами визначення потреб | 1.2.1. Ідентифікація незадоволених соціальних потреб мешканців громади | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 1.2.2. Розробка переліку необхідних нових соціальних послуг | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 1.3. Забезпечення потреб мешканців громади необхідними соціальними послугами | 1.3.1. Проведення анкетування, соціального дослідження серед мешканців громади | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради / надавачі соціальних послуг |
| 1.3.2. Формування робочої/координаційної групи з визначення потреб населення громади в соціальних послугах | 2025 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради / надавачі соціальних послуг |
| 1.3.3. Створення дорожньої карти наявних соціальних послуг в громаді, інформування населення про їх доступність | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради / надавачі соціальних послуг |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 2  Підвищення охоплення доступності отримання соціальних послуг мешканцями громади відповідно до визначених потреб | | | |
| Операційні цілі | Завдання і заходи | Строк виконання,  рік | Виконавці |
| 2.1. Охоплення необхідними соціальними послугами для сімей з дітьми та дітей | 2.1.1. Визначення кількості сімей з дітьми та дітей, які потребують забезпечення соціальними послугами | 2025-2026 | Робоча /координаційна група з визначення потреб населення громади у соціальних послугах |
| 2.1.2. Розробка адаптаційних програм для впровадження соціальних послуг для цих категорій населення | 2025-2026 | Надавачі соціальних послуг |
| 2.1.3. Введення постійного соціального супроводу сімей з дітьми та дітей | 2025-2026 | Надавачі соціальних послуг |
| 2.2. Забезпечення системи моніторингу надання соціальних послуг | 2.2.1. Перегляд індикаторів ефективності, відповідно до яких здійснюється моніторинг надання соціальних послуг | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 2.2.2. Забезпечення ресурсними матеріалами для проведення моніторингу надання соціальних послуг | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 2.2.3. Розробка напрацювань з покращення надання соціальних послуг після отримання результатів моніторингу та аудитів | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 2.3. Забезпечення інклюзивності, повної безбар'єрності та доступності соціальних послуг | 2.3.1. Переобладнання приміщень (визначення приміщень, які потребують переобладнання) | 2025-2026 | Надавачі соціальних послуг |
| 2.3.2. Проведення тренінгів/навчань/  супервізій тощо для фахівців, що надають соціальні послуги | 2025-2026 | Надавачі соціальних послуг |
| 2.3.3. Адаптація інфраструктури та сервісів для забезпечення повної інклюзивності та безбар'єрності при наданні соціальних послуг | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради / надавачі соціальних послуг |
| СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 3  Пошук недержавних надавачів соціальних послуг, які забезпечують надання соціальних послуг мешканцям громади | | | |
| Операційні цілі | Завдання і заходи | Строк виконання,  рік | Виконавці |
| 3.1. Пошук надавачів соціальних послуг для забезпечення надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості для сімей з дітьми та дітей | 3.1.1. Оголошення конкурсу на надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 3.1.2. Формування критеріїв відбору надавачів соціальних послуг | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 3.1.3. Проведення конкурсу та укладання договорів з надавачами | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 3.2. Пошук фахівців належного рівня, які відповідають необхідним визначеним критеріям, для забезпечення надання нових соціальних послуг | 3.2.1.Публікація вакансій | 2025-2026 | Надавачі соціальних послуг |
| 3.2.2.Проведення відбору фахівців | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 3.2.3. Організація навчання з підвищення кваліфікації/  сертифікаційних курсів/тренінгів/  супервізій тощо | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 3.3. Забезпечення фінансової спроможності громади (можливості залучення донорів, благодійних фондів, спонсорів, грантодавців) | 3.3.1. Підготовка та подання заявок | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 3.3.2. Включення проєктів до місцевих програм розвитку | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |
| 3.3.3. Моніторинг фінансових можливостей міжнародних програм | 2025-2026 | Департамент соціальної політики Житомирської міської ради |

Директор

департаменту соціальної

політики міської ради Вікторія КРАСНОПІР

Керуючий справами

виконавчого комітету

міської ради Ольга ПАШКО