

ЖИТОМИРСЬКИЙ МІСЬКИЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ) ЖИТОМИРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради здійснює соціальне обслуговування та надання соціальних послуг мешканцям Житомирської міської територіальної громади, які опинились у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги і підтримки, а саме: саодиноким непрацевдатним громадянам, особам з інвалідністю, малозабезпеченим громадянам, особам похилого віку, внутрішньо переміщеним особам, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України тощо.

Центр надає соціальні послуги:

➤ **За рахунок бюджетних коштів (безкоштовно):**

- особам з інвалідністю 1 групи;
- особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі;
- громадянам похилого віку, хворим, які не здатні до самообслуговування, що не мають рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу, або рідні є громадянами похилого віку чи визнані особами з інвалідністю (1 чи 2 групи) в установленому порядку;
- особам, що мають рідних, які повинні їм забезпечувати догляд і допомогу, коли такі рідні належать до малозабезпечених і отримують державну соціальну допомогу в установленому законодавством порядку; залежні від психоактивних речовин, алкоголю, перебувають в місцях позбавлення волі (при наявності підтверджуючих довідок);
- членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України;
- особам, яким завдано шкоди пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією;
- особам, які постраждали внаслідок стихійного лиха;
- особам, які перемістилися з тимчасово окупованої території (при наявності довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи);
- особам, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб.

➤ **З установленням диференційованої плати**, якщо середньомісячний сукупний дохід сім'ї перевищує два прожиткових мінімуми, але не перевищує чотири прожиткових мінімуми для відповідної категорії осіб.

➤ **За рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб**, якщо середньомісячний сукупний дохід сім'ї перевищує чотири прожиткових мінімуми для відповідної категорії осіб та перевищує обсяги, визначений державним стандартом соціальних послуг.

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», державних стандартів Центром надаються такі **базові соціальні послуги**:

- соціальна адаптація;
- догляд вдома;
- натуральна допомога;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору;
- екстрене/кризове втручання;



- інформування;
- транспортна послуга.

Центр має на своєму балансі два **«Соціальних авто»**, якими забезпечується безкоштовне транспортне перевезення осіб з інвалідністю I та II груп із захворюванням опорно-рухового

апарату, що пересуваються за допомогою крісла колісного та осіб з інвалідністю по зору I групи (контактний тел.41-41-36, 067-137-00-03).

До складу територіального центру входять три відділення, що забезпечують надання психологічної, матеріальної, медико-соціальної і побутової допомоги підопічним:

- **соціальної допомоги вдома;**
- **денного перебування;**
- **організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.**



При Центрі діє **«Університет третього віку»**. Метою Університету є адаптація покоління людей старшого віку до сучасного суспільного життя; підтримка фізичного та інтелектуального здоров'я, сприяння зайнятості та об'єднанню, розширення світогляду, підвищення якості життя людей поважного віку; організація діяльності, що створює умови для спілкування, самореалізації та активної участі в житті.

При університеті третього віку працює чотири факультети:

- здорового способу життя, основи медицини та спілкування;
- мистецький;
- комп'ютерної грамотності;
- іноземних мов (англійська мова для початківців).

Для отримання соціальних послуг в Центрі необхідно звернутись до:

- департаменту соціальної політики Житомирської міської ради за адресою: м. Житомир, площа Польова, 8, Прозорий офіс, 2 поверх, тел. для довідок - (050)022-69-67;
- Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, за адресою: м. Житомир, вул. Вокзальна, 18-А, тел. для довідок - (0412) 41-41-36, (067)136-45-00.

Підстави для отримання соціальних послуг:

- заява про надання соціальних послуг;
- декларація про доходи (за необхідності);
- рішення про надання соціальних послуг;
- визначення індивідуальних потреб отримувача послуг;
- складання індивідуального плану;
- укладання договору.

КОНТАКТИ

Центр розташований за адресою: м. Житомир, вул. Вокзальна, 18-А

В.о. директора Центру - Киструга Катерина Петрівна

Контактний телефон: (0412) 41-41-36, (067)136-45-00

Електронна адреса: sekretartc@gmail.com

Посилання на сторінку у Facebook

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100021761598518>

ГРАФІК РОБОТИ

Понеділок - п'ятниця: 08:00 - 16:30

Субота, неділя: вихідний

ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ВДОМА

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Надає соціальні послуги догляду самотніми громадянам, особам з інвалідністю, особам похилого віку, хворим, внутрішньо переміщеним особам, членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, які не здатні до самообслуговування, у зв'язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV, V групу рухової активності), і потребують сторонньої допомоги, соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в домашніх умовах згідно з медичним висновком.

Види послуг:

- допомога в самообслуговуванні;
- допомога при пересуванні в побутових умовах (по квартирі);
- допомога у веденні домашнього господарства;
- допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами;
- навчання навичкам самообслуговування;
- психологічна підтримка;
- надання інформації з питань соціального захисту населення;
- допомога в отриманні безоплатної правової допомоги;
- допомога в оформленні документів тощо.

Надання послуг особам, які потрапили в складні життєві обставини і потребують сторонньої підтримки та допомоги, забезпечують соціальні робітники Центру.



Для отримання послуг у відділенні соціальної допомоги вдома необхідно подати заяву про надання соціальних послуг.

Під час подання заяви пред'являються:

- громадянином України - паспорт громадянина України/паспорт громадянина України для виїзду за кордон/тимчасове посвідчення громадянина України/е-паспорт громадянина України/е-паспорт громадянина

України для виїзду за кордон, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою Мінсоцполітики; для іноземців та осіб без громадянства - довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;

- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб
- платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб
- платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

До заяви додаються такі документи/копії:

- копія витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи або копія довідки до акту огляду медико-соціальною експертною комісією (за наявності);
- декларація про доходи та майновий стан осіб (крім осіб, яким соціальні послуги надаються незалежно від доходу), яка заповнюється на підставі довідок про доходи кожного члена сім'ї;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);
- медичний висновок про нездатність до самообслуговування, потребу в постійній сторонній допомозі та догляді в домашніх умовах;
- витяг з реєстру територіальної громади;
- довідки про доходи особи/сім'ї за один квартал, який передувє місяцю, що є попереднім до місяця звернення;
- копія посвідчення члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, Захисника та Захисниці України (за наявності);
- інформація з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та Реєстру прав власності на нерухоме майно, Державного реєстру Іпотек, Єдиного реєстру заборон відчуження об'єктів нерухомого майна щодо суб'єкта.

Для подання заяви на отримання послуг у відділенні соціальної допомоги вдома звертатись до:

- департаменту соціальної політики Житомирської міської ради за адресою: м. Житомир, площа Польова, 8, Прозорий офіс, 2 поверх, тел. для довідок - (050)022-69-67;
- Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, за адресою: м. Житомир, вул. Вокзальна, 18-А, тел. для довідок - (0412) 41-41-36, (067)136-45-00.

ВІДДІЛЕННЯ ДЕННОГО ПЕРЕБУВАННЯ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Соціальні послуги у відділенні денного перебування надаються мешканцям Житомирської міської територіальної громади, незалежно від їх сімейного стану, особам які мають часткове порушення рухової активності та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі, потребують соціально-побутової і психологічної адаптації, надання соціально-побутових, соціально-педагогічних, психологічних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, підтримання соціальної незалежності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку.

Види послуг:

- **соціально-побутові послуги** - соціально-побутова адаптація осіб похилого віку, осіб з інвалідністю з метою усунення обмежень життєдіяльності, підтримка соціальної незалежності, навчання трудовим навичкам, адаптація до посиленої трудової діяльності;
- **соціально-педагогічні послуги** - організація індивідуального корекційного процесу з відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, виховування навичок спілкування, виявлення та сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організація дозвілля і відпочинку (проведення лекцій, бесід, зустрічей, створення самодіяльних художніх колективів, гуртків тощо);
- **інформаційні послуги** - надання інформації, необхідної для подолання складних життєвих обставин.



мистецтва, в приміщеннях територіального центру проводяться святкові заходи з нагоди свят і видатних подій, засідання клубів за інтересами, підтримуються зв'язки із

З метою забезпечення цікавого дозвілля громадян похилого віку та осіб з інвалідністю організовуються екскурсії, зустрічі з провідними майстрами



зкладами культури та мистецтва. Також організовано роботу кабінету психологічного розвантаження, проводяться індивідуальні та групові заняття з лікувальної фізкультури тощо.

Відділення денного перебування надає такі соціальні послуги:

- соціальна адаптація;
- інформування;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору;
- транспортна послуга.

Для отримання послуг у відділенні денного перебування необхідно подати заяву про надання соціальних послуг.

Під час подання заяви пред'являються:

- громадянином України - паспорт громадянина України/паспорт громадянина України для виїзду за кордон/тимчасове посвідчення громадянина України/е-паспорт громадянина України/е-паспорт громадянина України для виїзду за кордон/е-документ, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою Мінсоцполітики; для іноземців та осіб без громадянства - довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;
- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб
- платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

До заяви додаються такі документи/копії:

- копія витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи або копія довідки до акту огляду медико-соціальною експертною комісією (за наявності);
- декларація про доходи та майновий стан осіб (крім осіб, яким соціальні послуги надаються незалежно від доходу), яка заповнюється на підставі довідок про доходи кожного члена сім'ї;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);
- витяг з реєстру територіальної громади;
- довідки про доходи особи/сім'ї за один квартал, який передує місяцю, що є попереднім до місяця звернення;
- копія посвідчення члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, Захисника та Захисниці України (за наявності);
- медичний висновок про потребу в соціальній адаптації або денному догляді та відсутність медичних протипоказань для перебування в колективі.

Для подання заяви на отримання послуг у відділенні соціальної допомоги вдома звертатись до:

- департаменту соціальної політики Житомирської міської ради за адресою: м. Житомир, площа Польова, 8, Прозорий офіс, 2 поверх, тел. для довідок - (050)022-69-67;
- Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, за адресою: м. Житомир, вул. Вокзальна, 18-А, тел. для довідок - (0412) 41-41-36, (067)136-45-00.

ВІДДІЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ АДРЕСНОЇ НАТУРАЛЬНОЇ ТА ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

У відділенні надаються **соціальні послуги**:

- натуральна допомога;
- екстрене (кризове) втручання.

Особам, які потрапили в складні життєві обставини і потребують сторонньої підтримки та допомоги, а саме:

- особам похилого віку;
- особам з інвалідністю;
- хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці) у разі, коли вони на своєму утриманні мають неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю;
- особам, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв'язку з безробіттям, стихійним лихом, бездомністю, катастрофою, (у разі коли вони мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів осіб похилого віку);
- дітям та молоді у зв'язку із сирітством, безпритульністю, мало-забезпеченістю;
- внутрішньо переміщеним особам;
- членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України.

Для отримання послуг у відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги необхідно подати заяву про надання соціальних послуг.

Під час подання заяви пред'являються:

- громадянином України - паспорт громадянина України/паспорт громадянина України для виїзду за кордон/тимчасове посвідчення громадянина України/е-паспорт громадянина України/е-паспорт громадянина України для виїзду за кордон/е-документ, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою Мінсоцполітики; для іноземців та осіб без громадянства - довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;
- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб
- платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

До заяви додаються такі документи/копії:

- копія витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи або копія довідки до акту огляду медико-соціальною експертною комісією (за наявності);
- декларація про доходи та майновий стан осіб (крім осіб, яким соціальні послуги надаються незалежно від доходу), яка заповнюється на підставі довідок про доходи кожного члена сім'ї;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);
- витяг з реєстру територіальної громади;
- довідки про доходи особи/сім'ї за один квартал, який передує місяцю, що є попереднім до місяця звернення;
- копія посвідчення члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, Захисника та Захисниці України (за наявності);



Для подання заяви на отримання соціальних послуг у відділенні соціальної допомоги вдома звертатись до:

- департаменту соціальної політики Житомирської міської ради за адресою: м. Житомир, площа Польова, 8, Прозорий офіс, 2 поверх, тел. для довідок - (050)022-69-67;
- Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, за адресою: м. Житомир, вул. Вокзальна, 18-А, тел. для довідок - (0412) 41-41-36, (067)136-45-00.

ТРАНСПОРТНА ПОСЛУГА «СОЦІАЛЬНЕ АВТО»

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

МЕТА ПОСЛУГИ

- забезпечення безоплатного транспортного перевезення громадян, поліпшення їх соціального обслуговування, надання їм безперешкодного доступу до соціальних та медичних послуг, участі у громадському та культурному житті.

ОТРИМУВАЧІ ПОСЛУГИ

- особи з інвалідністю 1, 2 групи із захворюваннями опорно-рухового апарату, які пересуваються за допомогою крісла колісного;
- особи з інвалідністю по зору 1 групи.

Право скористатися послугою мають особи, які зареєстровані/проживають на території Житомирської міської територіальної громади, не більше 5 разів у місяць для поїздок в межах міста, а саме:

- до лікувальних, лікувально-профілактичних, реабілітаційних, протезно-ортопедичних закладів;
- до закладів, що надають соціальні послуги, органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, суду тощо;
- до місць проведення соціальних, культурно - масових та спортивних заходів.

Отримувач послуги може додатково скористатися послугою не більше 2 разів у місяць для вирішення соціально-побутових питань.

Отримувачу послуги надається можливість перевозити багаж вагою не більше 20 кг.

Підстави для надання послуги:

- посвідчення, яке підтверджує відповідний статус;
- копія витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи або копія довідки до акту огляду медико-соціальною експертною комісією (за наявності);
- копія паспорта або іншого документу, який засвідчує особу;
- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

Замовлення на отримання послуги приймаються з 8.30 до 16.30 щоденно, крім вихідних та святкових днів, в телефонному режимі, не менш, ніж за добу до запланованої поїздки, за телефоном (0412) 41-41-36, (067)137-00-03.

Для подання заяви на отримання соціальної послуги звертатись до:

- департаменту соціальної політики Житомирської міської ради за адресою: м. Житомир, площа Польова, 8, Прозорий офіс, 2 поверх, тел. для довідок - (050)022-69-67;
- Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, за адресою: м. Житомир, вул. Вокзальна, 18-А, тел. для довідок - (0412) 41-41-36, (067)136-45-00.

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА ФІЗИЧНОГО СУПРОВОДУ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ З ПОРУШЕННЯМ ЗОРУ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору здійснює професійно підготовлений соціальний робітник, який безпосередньо виконує заходи, що становлять зміст соціальної послуги, виходячи з індивідуальних потреб отримувача такої послуги.

Отримувач послуги - особа з інвалідністю з порушенням зору 1 групи, яка не може самостійно вирішувати питання, пов'язані з комунікацією в суспільстві, та для якої фізичний супровід є основним або одним із основних засобів забезпечення його життєдіяльності.

Послуга передбачає заходи, що проводяться протягом робочого дня надавачем соціальної послуги і полягають у здійсненні фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору у громадських місцях і транспорті, для відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів, купівлі товарів, робіт і послуг, у тому числі заповнення бланків, написання заяв, читання інформації під час такого відвідування тощо.

Для отримання соціальної послуги необхідно подати заяву про надання соціальних послуг.

Під час подання заяви пред'являються:

- громадянином України - паспорт громадянина України/паспорт громадянина України для виїзду за кордон/тимчасове посвідчення громадянина України/е-паспорт громадянина України/е-паспорт громадянина України для виїзду за кордон/е-документ, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою Мінсоцполітики; для іноземців та осіб без громадянства - довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;
- документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

До заяви додаються такі документи/копії:

- копія витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи або копія довідки до акту огляду медико-соціальною експертною комісією (за наявності);

- декларація про доходи та майновий стан осіб (крім осіб, яким соціальні послуги надаються незалежно від доходу), яка заповнюється на підставі довідок про доходи кожного члена сім'ї;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);
- витяг з реєстру територіальної громади;
- довідки про доходи особи/сім'ї за один квартал, який передує місяцю, що є попереднім до місяця звернення.

Для подання заяви на отримання соціальної послуги звертатись до:

- департаменту соціальної політики Житомирської міської ради за адресою: м. Житомир, площа Польова, 8, Прозорий офіс, 2 поверх, тел. для довідок - (050)022-69-67;
- Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради, за адресою: м. Житомир, вул. Вокзальна, 18-А, тел. для довідок - (0412) 41-41-36, (067)136-45-00.