

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Заступник міського голови  
з питань діяльності виконавчих  
органів міської ради  
\_\_\_\_\_ Марія МІСЮРОВА  
«09» січня 2026 року

**ДОВІДКА № 2 від 09.01.2026 року**  
**про результати проведення моніторингу надання соціальних послуг за 2025 рік**  
**Благодійною організацією «Благодійний фонд «БГВ»**  
***Комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості (експериментальний проєкт)***

❖ Складена на виконання підпункту 11 пункту 5 статті 11 Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» (зі змінами), наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», наказу директора департаменту соціальної політики Житомирської міської ради від 15.10.2025 № 57/А «Про проведення моніторингу надання соціальних послуг за 2025 рік надавачів комунальної/приватної власності»;

❖ Виконавчий орган міської ради: департамент соціальної політики Житомирської міської ради;

❖ Надавач соціальної послуги: **Благодійна організація «Благодійний фонд «БГВ»** (відповідно постанови Кабінету Міністрів України від 03.10.2023 №1049 «Про реалізацію експериментального проєкту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості»(зі змінами);

❖ Фахівці, які проводили моніторинг:

- начальник відділу координації соціальної роботи управління соціальних послуг та координації соціальної роботи департаменту соціальної політики Житомирської міської ради - Маньківська Оксана В'ячеславівна;

- головний спеціаліст відділу координації соціальної роботи управління соціальних послуг та координації соціальної роботи департаменту соціальної політики Житомирської міської ради - Степанчук Людмила Павлівна.

№ з/П	ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ	
1.	Назва надавача соціальних послуг (закладу/установи/організації/ фонду)	Благодійна організація «Благодійний фонд «БГВ»
2.	Ідентифікаційний код юридичної особи, яка здійснює надання соціальних послуг	44778917
3.	Дата утворення	21.03.2022 року
4.	Розпорядчі документи	СТАТУТ Благодійної організації «Благодійний фонд «БГВ», затверджений рішенням № 1 єдиного засновника (учасника) Благодійної організації «Благодійний фонд «БГВ» від 17 березня 2022 року
5.	Місце розташування (адреса, телефон, електронна пошта)	10009, м. Житомир, площа Польова, 8 (надається комплексна послуга з формування життєстійкості), телефон – 0678008081 , е – mail: <a href="mailto:center.zhytomyr@bgvfund.org">center.zhytomyr@bgvfund.org</a>
6.	Графік роботи	Вівторок – субота з 10.00 до 19.00 год
7.	Дата внесення до реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг	04.01.2024 року

<b>Відповідність надавача комплексної послуги критеріям діяльності надавачів соціальних послуг</b> (відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг» (зі змінами))		<b>так/ні</b>
8.	<b>Загальні критерії діяльності надавача:</b> -наявність установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг, що відповідає класифікатору соціальних послуг, затвердженому Мінсоцполітики, категорії осіб, яким надаються такі послуги, що підтверджується засвідченою в установленому порядку копією установчих та інших документів, випискою з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємств та громадських формувань	так
	-надання комплексної послуги відповідно ПКМУ від 03.10.2023 № 1049 «Про реалізацію експериментального проєкту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості» (зі змінами)	так
	-відповідний фаховий рівень працівників надавача комплексної послуги (соціальних працівників, соціальних робітників, соціальних менеджерів, фахівців із соціальної роботи, соціальних педагогів, психологів та інших), що підтверджується документом про освіту, свідоцтвом про підвищення кваліфікації та/або про проходження атестації відповідно до законодавства. Фаховий рівень соціальних робітників підтверджується документом про освіту або про неформальне професійне навчання	так
	-відсутність фінансової заборгованості, що підтверджується довідкою територіальних органів ДФС про відсутність заборгованості із сплати податків і зборів (обов'язкових платежів) (під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де перебуває надавач соціальних послуг, надзвичайного або воєнного стану критерій, визначений цим підпунктом, не застосовується)	так
	-наявність у працівників надавача комплексної послуги особистих медичних книжок та своєчасність проходження обов'язкових профілактичних медичних оглядів відповідно до Порядку проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів та видачі особистих медичних книжок, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 травня 2001 р. № 559 «Про затвердження переліку професій, виробництв та організацій, працівники яких підлягають обов'язковим профілактичним	так

	медичним оглядам, порядку проведення цих оглядів та видачі особистих медичних книжок», що підтверджується інформацією про діяльність надавача соціальних послуг			
	-наявність у надавача комплексної послуги приміщень, які відповідають ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат (під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де перебуває надавач соціальних послуг, надзвичайного або воєнного стану соціальні послуги можуть надаватися у приміщенні, що не відповідає цьому критерію)	так	(акт від 23.08.2024)	
	-інформування населення про наявні комплексні послуги та електронні сервіси(перелік соціальних послуг, категорій осіб, яким вони надаються, умови та порядок їх надання тощо) через електронні засоби комунікації та соціальні мережі, смс-інформування, друковану продукцію (буклети, ліфлети тощо) у формі, доступній для сприйняття особами з будь-якими порушеннями здоров'я	так		
	-наявність публічного звіту про діяльність з надання комплексної послуги, що підтверджується засвідченими в установленому порядку копіями звіту та результатів оцінки якості соціальних послуг (для надавачів соціальних послуг з досвідом роботи у сфері надання соціальних послуг понад три роки)	так	(довідка ГУ НСССУ 25.02.2025)	
	-відповідність приміщення, в якому надається комплексна послуга з формування життєстійкості, відповідно п. 40 ПКМУ від 03.10.2023 № 1049 «Про реалізацію експериментального проекту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості» (зі змінами)	так		
9.	<b>Структура надавача комплексної послуги:</b>	<b>Чоловіки</b>	<b>Жінки</b>	<b>Всього</b>
	-кількість отримувачів комплексної послуги	3481	5464	8945
	-кількість звернень в поточному році (заяв)	3481	5464	8945
	<b>В т.ч.:</b>			
	-кількість проведених індивідуальних оцінювань потреб отримувачів комплексної послуги	148	370	518
	-кількість прийнятих рішень про <b>надання</b> комплексної послуги	148	370	518
	-кількість рішень про <b>припинення</b> надання комплексної послуги	140	536	676
	-кількість рішень про <b>відмову у наданні</b> комплексної послуги	0	0	0

	-кількість укладених договорів	148	370	518
	-кількість укладених додаткових (продовжених) договорів	0	0	0
10.	<b>Перелік соціальних послуг, які надаються надавачем соціальної послуги</b>	<b>Відповідність надання соціальної послуги ПКМУ від 03.10.2023 №1049 ( так/ні)</b>		
	-комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості (експериментальний проєкт)	так		
11.	<b>Дані надавача комплексної послуги щодо:</b>			
	<b>• отримувачів комплексної послуги (осіб):</b>	<b>чоловіки</b>	<b>жінки</b>	<b>всього</b>
	-особи з інвалідністю: I групи	4	19	23
	-особи з інвалідністю: II групи	19	48	67
	-особи з інвалідністю: III групи	4	46	50
	-внутрішньо переміщені особи	14	56	70
	-військовослужбовці	1131	38	1169
	-діти до 18 років	613	809	1422
	-особи старшого віку	63	347	410
	-молодь від 18 до 35 років	1418	1997	3415
	-інші категорії мешканців громади	1450	2658	4108
	<b>• кадрового забезпечення (осіб):</b>	<b>чоловіки</b>	<b>жінки</b>	<b>всього</b>
	-фактична кількість працівників	0	8	8
	-кількість звільнених	0	0	0

	-кількість прийнятих на роботу	0	0	0
	-фактична кількість соціальних робітників	0	0	0
	-фактична кількість соціальних працівників	0	0	0
	-фактична кількість соціальних менеджерів	0	1	1
	-фактична кількість фахівців із соціальної роботи	0	4	4
	-фактична кількість психологів	0	3	3
	<b>• наявності посадових інструкцій</b>	<b>так/ні</b>		
		<b>так</b>		
	<b>• працівників, які пройшли курси з підвищення кваліфікації, тренінги, супервізії тощо (осіб)</b>	<b>чоловіки</b>	<b>жінки</b>	<b>всього</b>
		0	8	8
	<b>• працівників, які надають комплексну послугу мають належну кваліфікацію</b>	0	так	так
	<b>• фінансування діяльності надавача комплексної послуги (грн):</b>	<b>Сума (грн)</b>		
	-з державного бюджету	2 441 175,00		
	-з місцевого бюджет	0		
12.	<b>Дотримання зобов'язань надавача комплексної послуги відповідно до ст. 13 Закону України «Про соціальні послуги»</b>			<b>так/ні</b>
	- забезпечення найкращих інтересів отримувачів комплексної послуги під час надання послуги			так
	- забезпечення навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають комплексну послугу			так
	- проведення оцінювання потреб особи/сім'ї у комплексній послугі			так

	- взаємодія з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами - підприємцями, які в межах своєї компетенції надають допомогу вразливим групам населення та особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах	так
	- інформування населення та кожного отримувача комплексної послуги про заходи комплексної послуги, її зміст та обсяги, умови і порядок отримання у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом порушення здоров'я	так
	- надання допомоги отримувачам комплексної послуги у вирішенні їхніх соціально-побутових питань, у тому числі шляхом представлення їхніх інтересів	так
	- внесення відомостей про отримувачів комплексної послуги до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг	ні (відсутня технічна можливість)
	- дотримуватися принципів надання комплексних послуг	так
	- не розголошувати інформацію особистого характеру, що стала їм відома під час надання отримувачам комплексної послуги	так
	- сприяння здійсненню моніторингу надання комплексної послуги та оцінки її якості уповноваженими органами у системі надання соціальних послуг	так
	- додержування інших вимог законодавства про соціальні послуги	так
13.	<b>Надання комплексної послуги відповідно п. 33, п. 34 ПКМУ від 03.10.2023 № 1049 «Про реалізацію експериментального проєкту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості» (зі змінами)</b>	<b>так/ні</b>
	Здійснення заходів, що становлять зміст комплексної послуги з формування життєстійкості:	так
	- оцінювання потреби особи/сім'ї/групи осіб (далі - отримувач комплексної послуги) у заходах, що становлять зміст комплексної послуги	так
	- інформування отримувача комплексної послуги щодо змісту, умов надання комплексної послуги та з питань соціального захисту, медичних послуг, безоплатної правничої допомоги тощо	так
	- оцінювання потреб отримувача комплексної послуги у соціальних послугах	так

-визначення дорожньої карти для отримувача комплексної послуги та надання йому допомоги в установленні контактів з фахівцями, службами, організаціями тощо, зокрема з питань отримання інших соціальних, медичних, реабілітаційних та інших послуг, відповідно до його потреб	так
-консультування отримувача комплексної послуги, зокрема допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складення плану запобігання виникненню складних життєвих обставин	так
-надання психологічної підтримки/допомоги, зокрема психологічна діагностика, психологічне консультування (індивідуальне, сімейне, групове)	так
-забезпечення формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетентності отримувача комплексної послуги	так
-психоедукацію (просвіту з питань психічного здоров'я), зокрема за наявності ознак стресових та травматичних ситуацій, психологічної (психічної) травми, гострих стресових реакцій, гострого стресового розладу (ГСР), посттравматичного стресового розладу (ПТСР), та перенаправлення у випадках, що потребують залучення лікаря для надання медичної допомоги	так
-надання психологічної підтримки з метою пошуку внутрішніх та зовнішніх особистісних ресурсів, які допомагають підвищити здатність до відновлення психологічного стану та запобігання розвитку постстресових розладів	так
-надання психологічної допомоги особам у стані дистресу, за наявності ознак психологічної травми, гострих стресових реакцій та гострих стресових розладів, викликаних травматичними подіями	так
-навчання використанню прийомів емоційного та психологічного розвантаження, релаксаційних технік тощо	так
-розвиток нових поведінкових моделей адаптації для психологічного відновлення та повноцінного функціонування	так

<p>-проведення навчання для громадських діячів, волонтерів, представників закладів освіти, охорони здоров'я, соціальної сфери, органів місцевого самоврядування, органів самоорганізації населення (об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, комітети самоорганізації населення тощо), жителів за програмами «Основи роботи з травмою та розвиток стресостійкості», «Надання першої психологічної допомоги», «Самодопомога +», «Основи командної взаємодії», «Універсальний тренінг підтримки психічного здоров'я», «Запобігання професійному та емоційному вигоранню в колективі», «Адаптація ветеранів у робочому колективі та цивільному житті», іншими програмами відповідно до потреб громади</p>	так
<p>-проведення навчання (лекції, бесіди, тренінги, вистави, акції тощо) основ психічного здоров'я, пошуку інструментів, які допоможуть кожному дбати про свій внутрішній стан, протоколів поведінки в кризових ситуаціях, планування сім'ї, основ догляду за дітьми, основних засад усвідомленого батьківства тощо відповідно до потреби громади</p>	так
<p>- проведення навчання спеціалістів, які через специфіку трудових або службових обов'язків чи виду виконуваних робіт найчастіше взаємодіють із жителями, та волонтерів, діяльність яких спрямована на підвищення обізнаності та формування навичок жителів щодо реагування на кризові ситуації</p>	так
<p>- організацію роботи груп самопомоги та взаємодопомоги, зокрема за принципом «рівний рівному»</p>	так
<p>- організацію клубів за інтересами в рамках групової форми надання соціально-психологічної допомоги, зокрема просвітницьких та профілактичних батьківських/сімейних клубів</p>	так
<p>- допомогу у зміцненні/відновленні родинних та соціальних зв'язків, зокрема діагностику порушень взаємовідносин батьків та дітей, у набутті навичок подолання різних ситуацій у повсякденному житті та у вихованні дітей; запобігання виникненню ситуацій, які ведуть до зниження якості сімейного виховання та порушень розвитку дитини; набуття батьками навичок конструктивного виховання</p>	так

	- організацію простору безпеки та розвитку з елементами арт-терапевтичних засобів, ігрової терапії; кризове реагування, екстрену психологічну допомогу, перенаправлення до інших суб'єктів для отримання психологічної допомоги інших рівнів	так
	- координацію волонтерської діяльності, підготовку волонтерів, які надають послуги в громаді	так
	- організацію міждисциплінарного навчання основ командної взаємодії представників суб'єктів, які діють в територіальній громаді та діяльність яких спрямована на забезпечення надання психологічної допомоги	так
	- виявлення потреб вразливих груп населення та бар'єрів, які існують для отримання ними соціальних послуг	так
14.	<b>Формування та ведення особових справ отримувачів комплексної послуги:</b> (наявність документів в особовій справі, що відповідають затвердженим формам)	<b>так/ні</b>
	-заява про надання комплексної послуги (звернення <u>в усній</u> /письмовій формі)	так
	-рішення про надання/відмову в наданні комплексної послуги (довільна форма)	так
	-рішення про припинення надання комплексної послуги (довільна форма)	так
	-повідомлення про припинення надання комплексної послуги (усна форма)	так
	-акт оцінки потреб сім'ї/особи (примірна форма)	так
	-договір про надання комплексної послуги (примірна форма)	так
	-індивідуальний план надання соціальної послуги (примірна форма)	так

15.	<b>Укладено: -меморандумів/договорів</b> про організацію та проведення навчання в межах заходів, що становлять зміст комплексної послуги	<b>кількість</b>
		31
16.	Проведено <b>індивідуальних занять</b>	1536
17.	Проведено <b>групових занять</b>	382
18.	Рівень задоволеності отримувачів наданням комплексної послуги (за результатами анкетування),%	
	-високий (100% задоволення наданням комплексної соціальної послуги)	так
	-середній	
	-низький	
	-не задоволені.	

### **Висновок за результатами проведеного моніторингу:**

Житомирська міська територіальна громада приймає участь у реалізації експериментального проєкту **із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості** (далі – послуга).

З 01 травня 2024 року розпочато надання послуги на території Житомирської міської територіальної громади, станом на 01.01.2026 року комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості продовжує надаватись.

Надавач послуги: **Благодійна організація «Благодійний фонд «БГВ».**

Фахівці, які надають послугу: 1 соціальний менеджер, 4 фахівця із соціальної роботи, 3 психологи. Всі фахівці систематично, з метою підвищення кваліфікації, проходять тренінги, супервізії, навчання тощо (мають підтверджуючі сертифікати).

Отримувачі послуги: особи з інвалідністю; внутрішньо переміщені особи; молодь від 18 до 35 років; діти до 18 років; особи старшого віку; військовослужбовці; сім'ї військовослужбовців; ветерани війни; особи, які перебували в полоні та перенесли тортури; родини зниклих безвісті; особи та сім'ї, які перенесли втрату; особи, які потрапили у складні життєві обставини і потребують зміцнення психічного здоров'я, зниження загального рівня стресу і тривожності; адаптації, набуття навичок стресостійкості; зміцнення сімейних і родинних зв'язків, розвитку батьківських компетенцій тощо.

Послуга надається безкоштовно в таких формах: індивідуальна/сімейна/групова.

Строки надання послуги – одноразово/екстрено(кризово)/систематично.

Для надання послуги на індивідуальному/сімейному рівні проводиться оцінювання потреб отримувача, за результатами якого формується перелік заходів, приймається рішення та укладається договір.

На кожного отримувача послуги сформована особова справа, в якій наявні документи, передбачені п. 35 ПКМУ від 03.10.2023 № 1049 «Про реалізацію експериментального проекту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості» (зі змінами).

Місце надання послуги: м. Житомир, площа Польова, 8, приміщення «Прозорого офісу» (орендоване приміщення S – 137,14 кв. м), послуга надається з вівторка по суботу, 8 – годинний робочий день, з 10.00 до 19.00 год, за потреби – за місцем розташування закладу, в якому працюють чи навчаються отримувачі послуги у разі її надання у груповій формі, або за межами приміщення надавача послуги, зокрема, у приміщенні іншого надавача соціальних послуг, закладу охорони здоров'я, закладу освіти, іншого закладу, підприємства, установи, організації.

Приміщення, в якому надається послуга, має:

- відокремлені місця для першого контакту з отримувачем послуги, де (у разі потреби) проводиться індивідуальне оцінювання потреб отримувача послуги; первинне консультування та (у разі потреби) перенаправлення отримувача послуги з урахуванням потреби до іншого суб'єкта;
- одну кімнату для індивідуальної та одну кімнату для групової роботи;
- одну кімнату для проведення занять із дітьми;
- 2 туалета (один інклюзивний – для осіб з інвалідністю), сповивальний столик, духова;
- приміщення відповідає санітарним і протипожежним вимогам, передбаченим законодавством, є доступним для осіб з інвалідністю;
- захисну споруду цивільного захисту, яка придатна для укриття отримувачів послуги та персоналу надавача комплексної послуги і безпечного перебування в ній.

Видатки на надання послуги 2 441 175,00 грн з державного бюджету.

За результатами проведеного моніторингу визначено напрямки для покращення якості надання послуги, рекомендується продовжувати, а саме:

- інформування жителів про послугу через офіційні вебсайти, електронні засоби комунікації, соціальні мережі, смс-повідомлення, друковану продукцію (буклети, ліфлети тощо) у формі, доступній для сприйняття особами з будь-якими порушеннями здоров'я;
- взаємодію з іншими надавачами соціальних послуг, закладами здоров'я, освіти, іншими закладами, підприємствами, установами, організаціями для організації надання соціальних послуг і розв'язання проблемних питань особи/сім'ї;
- організацію перекладу на жестову мову для забезпечення надання послуги особам з порушенням слуху та мовлення;
- укладення меморандумів/договорів про організацію та проведення навчання в межах заходів, що становлять зміст послуги;
- планування та координацію роботи фахівців;
- проведення моніторингу надання послуги фахівцями;
- забезпечення здійснення заходів, що становлять зміст послуги;

- забезпечення професійного розвитку та методичної підтримки фахівців;
- проведення супервізії для фахівців.

Під час проведення моніторингу порушень законодавства не виявлено. Діяльність Благодійної організації «Благодійний фонд «БГВ» здійснюється відповідно до встановлених вимог, що регулюються постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» (зі змінами).

**Моніторинг провели:**

Начальник відділу координації соціальної роботи управління соціальних послуг та координації соціальної роботи департаменту соціальної політики Житомирської міської ради

\_\_\_\_\_

Оксана МАНЬКІВСЬКА

головний спеціаліст відділу координації соціальної роботи управління соціальних послуг та координації соціальної роботи департаменту соціальної політики Житомирської міської ради

\_\_\_\_\_

Людмила СТЕПАНЧУК

ПОГОДЖУЮ

Директор департаменту соціальної політики Житомирської міської ради

\_\_\_\_\_ Вікторія КРАСНОПІР

«09» січня 2026 року