

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Заступник міського голови  
з питань діяльності виконавчих  
органів міської ради  
\_\_\_\_\_ Марія МІСЮРОВА  
«28» січня 2026 року

**ДОВІДКА № 5 від 28. 01. 2026 року**  
**про результати проведення моніторингу надання соціальних послуг за 2025 рік**  
**Громадською організацією «Грані можливого»**  
**Соціальні послуги підтриманого проживання бездомних осіб; нічного притулку; надання притулку**

❖ Складена на виконання підпункту 11 пункту 5 статті 11 Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», наказу директора департаменту соціальної політики Житомирської міської ради від 15.10.2025 № 57/А «Про проведення моніторингу надання соціальних послуг за 2025 рік надавачів комунальної/приватної власності»;

❖ Виконавчий орган міської ради: департамент соціальної політики Житомирської міської ради;

❖ Надавач соціальних послуг: **Громадська організація «Грані можливого»** (договір від 27.05.2025 № 2 «Про надання соціальної послуги підтриманого проживання бездомних осіб шляхом соціального замовлення та компенсації надавачу вартості соціальної послуги», договір від 27.05.2025 № 3 «Про надання соціальної послуги нічного притулку шляхом соціального замовлення та компенсації надавачу вартості соціальної послуги», договір від 27.05.2025 № 4 «Про надання соціальної послуги надання притулку шляхом соціального замовлення та компенсації надавачу вартості соціальної послуги»);

❖ Фахівці, які проводили моніторинг:

- начальник відділу координації соціальної роботи управління соціальних послуг та координації соціальної роботи департаменту соціальної політики Житомирської міської ради Маньківська Оксана В'ячеславівна;

- головний спеціаліст відділу координації соціальної роботи управління соціальних послуг та координації соціальної роботи департаменту соціальної політики Житомирської міської ради Мисечко Віра Володимирівна.

№ з/п	ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ	
1.	Назва надавача соціальних послуг (закладу/установи/організації/фонду)	Громадська організація «Грані можливого»
2.	Ідентифікаційний код юридичної особи, яка здійснює надання соціальних послуг	43985230
3.	Дата утворення	06.12.2020 року
4.	Розпорядчі документи	<p>СТАТУТ Громадської організації «Грані можливого», затверджено Установчими зборами Громадської організації «Грані можливого», протокол № 1 від 06 грудня 2020 року</p> <p>СТАТУТ Громадської організації «Грані можливого» затвердженого Рішенням Загальних зборів членів Громадської організації «Грані можливого», протокол № 2 від 08.04.2025 року</p>
5.	Місце розташування (адреса, телефон, електронна пошта)	<p>10031, м. Житомир, пров. Перехідний, буд. 19 (адреса надання соціальних послуг);</p> <p>10006, м. Житомир, вул. Кармелюка, буд.18 б (адреса надання соціальних послуг),</p> <p>телефон - 0957408104,</p> <p>електронна адреса – <a href="mailto:ozirnyi87@ukr.net">ozirnyi87@ukr.net</a>, <a href="mailto:gmozlivogo@gmail.com">gmozlivogo@gmail.com</a></p>
6.	Графік роботи	Підтримане проживання бездомних осіб, надання притулку – 24 години (цілодобово); нічний притулок – 12 годин (з 20:00 до 08:00)
7.	Дата внесення до реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг	<p>03.04.2025 року</p> <p>30.04.2025 року (внесення змін)</p> <p>30.06.2025 року (внесення змін)</p>

		10.07.2025 року (внесення змін)	
<b>Відповідність надавача соціальних послуг критеріям діяльності надавачів соціальних послуг</b> (відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг» (зі змінами))		<b>вул. Кармелюка, 18 б (так/ні)</b>	<b>пров. Перехідний, 19 (так/ні)</b>
8.	<b>Загальні критерії діяльності надавача:</b>		
	- наявність установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг, що відповідає класифікатору соціальних послуг, затвердженому Мінсоцполітики, категорії осіб, яким надаються такі послуги, що підтверджується засвідченою в установленому порядку копією установчих та інших документів, випискою з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань	так	так
	- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг, що підтверджується інформацією про діяльність надавача таких послуг	так	так
	- відповідний фаховий рівень працівників надавача соціальних послуг, які надають такі послуги (соціальних працівників, соціальних робітників, соціальних менеджерів, фахівців із соціальної роботи, соціальних педагогів, психологів та інших), що підтверджується документом про освіту, свідоцтвом про підвищення кваліфікації та/або про проходження атестації відповідно до законодавства. Фаховий рівень соціальних робітників підтверджується документом про освіту або про неформальне професійне навчання	так (частково)	так (частково)
	- відсутність фінансової заборгованості, що підтверджується довідкою територіальних органів ДФС про відсутність заборгованості із сплати податків і зборів (обов'язкових платежів) (під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де перебуває надавач соціальних послуг, надзвичайного або воєнного стану критерій, визначений цим підпунктом, не застосовується)	так	так
	- наявність у працівників надавача соціальних послуг особистих медичних книжок та своєчасність проходження обов'язкових профілактичних медичних оглядів відповідно до Порядку проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів та видачі особистих медичних книжок, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 травня 2001 р. № 559 «Про затвердження переліку професій, виробництв та організацій, працівники	так	так

	<p>яких підлягають обов'язковим профілактичним медичним оглядам, порядку проведення цих оглядів та видачі особистих медичних книжок», що підтверджується інформацією про діяльність надавача соціальних послуг</p>		
	<p>- наявність у надавача соціальних послуг приміщень, які відповідають ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат</p> <p>(під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де перебуває надавач соціальних послуг, надзвичайного або воєнного стану соціальні послуги можуть надаватися у приміщенні, що не відповідає цьому критерію)</p>	ні	ні
	<p>- інформування населення про наявні соціальні послуги та електронні сервіси (перелік соціальних послуг, категорії осіб, яким вони надаються, умови та порядок їх надання тощо) через електронні засоби комунікації та соціальні мережі, смс-інформування, друковану продукцію (буклети, ліфлети тощо) у формі, доступній для сприйняття особами з будь-якими порушеннями здоров'я</p>	так	так
	<p>- наявність публічного звіту про діяльність з надання соціальних послуг, що підтверджується засвідченими в установленому порядку копіями звіту та результатів оцінки якості соціальних послуг</p> <p>(для надавачів соціальних послуг з досвідом роботи у сфері надання соціальних послуг понад три роки)</p>	ні	ні
9.	<p><b>Спеціальні критерії діяльності надавача соціальних послуг:</b></p> <p>- наявність власного чи орендованого жилого приміщення, яке відповідає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат. У разі неможливості повністю пристосувати об'єкти надавача для потреб осіб з інвалідністю, забезпечується їх розумне пристосування відповідно до частини другої статті 27 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», що підтверджується інформацією</li> </ul>	ні	ні

	<p>засновника (власника) надавача за погодженням із громадськими об'єднаннями осіб з інвалідністю</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>санітарним та протипожежним вимогам, що підтверджується засвідченою в установленому порядку копією декларації відповідності матеріально-технічної бази надавача <b>вимогам законодавства з питань пожежної безпеки</b>, - для надання соціальних послуг, що передбачають нічний притулок, надання притулку, підтримане проживання бездомних осіб</li> </ul>	ні	ні	
	<p>- наявність матеріально-технічної бази, необхідної для забезпечення санітарно-гігієнічних норм, гарячого та холодного водопостачання та водовідведення, каналізації, припливно-втяжної вентиляції відповідно до вимог ДБН В.2.2-9:2018 «Громадські будинки та споруди. Основні положення», що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель та споруд, який має кваліфікаційний сертифікат, висновком державної санітарно-епідеміологічної експертизи, - для надання соціальних послуг, що передбачають цілодобове перебування/проживання, нічне або денне перебування у приміщенні надавача</p>	<p><b>так</b> (Акт санітарно-епідеміологічного обстеження від 08.05.2025 року)</p>	<p><b>так</b> (Акт санітарно-епідеміологічного обстеження від 08.05.2025 року)</p>	
	<p>- наявність облаштованих захисних споруд цивільного захисту підвалів або інших приміщень, придатних для укриття отримувачів послуг та персоналу і безпечного перебування в них, які забезпечені опаленням, водопостачанням, електроенергією, необхідним запасом продуктів харчування, води, лікарських засобів, засобів гігієни, одягу, взуття тощо</p>	<p><b>так</b> (розумне пристосування підвальних приміщень)</p>	<p><b>так</b> (розумне пристосування підвальних приміщень)</p>	
	<p>- можливість забезпечення харчуванням отримувачів соціальних послуг - для надавачів соціальних послуг, що надають соціальні послуги з догляду, притулку та інші послуги, якими передбачено таке харчування</p>	ні	ні	
10.	<p><b>Структура надавача соціальних послуг:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>кількість отримувачів соціальних послуг</b></li> <li>-кількість звернень в поточному році (заяв)</li> <li>-кількість проведених актів оцінювання потреб</li> <li>-кількість прийнятих рішень про <b>надання</b> соціальних послуг</li> </ul>	<b>чоловіки</b>	<b>жінки</b>	<b>всього</b>
		92	42	134
		82	31	113
		82	31	113
		82	31	113

	-кількість прийнятих рішень про <b>відмову</b> у наданні соціальних послуг	0	0	0
	-кількість рішень про <b>припинення</b> надання соціальних послуг	92	42	134
	-кількість укладених договорів	82	31	113
	-кількість укладених додаткових (продовжених) договорів	0	0	0
	-кількість переглянутих індивідуальних планів;	82	31	113
	-кількість складених індивідуальних планів	82	31	113
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>кількість фахівців, які залучені до процесу організації та надання соціальних послуг:</b></li> <li>-всього з них:</li> <li>-соціальні працівники</li> <li>-соціальні робітники</li> <li>-психологи</li> <li>-інші (<u>бухгалтер</u>, керівник тощо)</li> <li>-фахівці з соціальної роботи (<u>медична сестра</u>)</li> </ul>	<b>чоловіки</b>	<b>жінки</b>	<b>всього</b>
		<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
		1	1	2
		0	3	3
		1	0	1
		0	1	1
		0	1	1
	-створення мультидисциплінарної команди (яким документом затверджено), <b>так/ні</b>	так (наказ від 12.12.2025 року № 2 «Про створення мультидисциплінарної команди»)		
11.	<b>Наявність соціальних послуг в Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг:</b> - підтримане проживання бездомних осіб - нічний притулок - надання притулку	<b>так/ні</b>		
		так		
		так		
		так		
12.	<b>Дані надавача соціальних послуг щодо:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>отримувачів соціальної послуги підтриманого проживання бездомних осіб (осіб):</b></li> <li>- всього отримувачів з них:</li> </ul>	<b>чоловіки</b>	<b>жінки</b>	<b>всього</b>
		46	24	70

	-особи з інвалідністю	9	3	12
	-внутрішньо переміщені особи	12	3	15
	-особи, звільнені з місць позбавлення волі	1	0	1
	-особи похилого віку (60+)	7	6	13
	- інші категорії	17	12	29
	<b>• отримувачів соціальної послуги нічного притулку (осіб):</b>			
	- всього отримувачів	18	8	26
з них:	-особи з інвалідністю	3	1	4
	-внутрішньо переміщені особи	3	1	4
	-особи, звільнені з місць позбавлення волі	3	0	3
	-особи похилого віку (60+)	3	0	3
	-інші категорії	6	6	12
	<b>• отримувачів соціальної послуги надання притулку (осіб):</b>			
	- всього отримувачів	28	10	38
з них:	-особи з інвалідністю	8	3	11
	-внутрішньо переміщені особи	3	0	3
	-особи, звільнені з місць позбавлення волі	2	0	2
	-особи похилого віку (60+)	7	1	8
	-інші категорії	8	6	14
	<b>• наявності посадових інструкцій</b>	<b>так/ні</b>		

		ні		
<b>• кадрового забезпечення (особи, які надають соціальні послуги):</b>		<b>чоловіки</b>	<b>жінки</b>	<b>всього</b>
-загальна кількість працівників, всього:		2	6	8
-кількість звільнених		0	3	3
-кількість прийнятих на роботу		2	6	8
-фактична кількість соціальних робітників		0	3	3
-фактична кількість соціальних працівників		1	1	2
-фактична кількість фахівців із соціальної роботи (медична сестра)		0	1	1
-фактична кількість психологів		1	0	1
-фактична кількість бухгалтерів		0	1	1
<b>- працівників, які пройшли курси з підвищення кваліфікації, тренінги, супервізії тощо (осіб)</b>		<b>чоловіки</b>	<b>жінки</b>	<b>всього</b>
		0	3	3
<b>• працівники, які надають соціальні послуги мають належну кваліфікацію</b>		1	1	2
<b>• фінансування діяльності надавача соціальних послуг (грн):</b>		<b>підтриманого проживання бездомних осіб</b>	<b>нічного притулку</b>	<b>надання притулку</b>
-з місцевого бюджету		610 588,32	56 748,60	270 657,00
-вартість людино-години		4,08 грн	2,70 грн	2,90 грн
<b>- соціальна послуга надавалась:</b>		з 01.06.2025 по 31.12.2025	з 01.06.2025 по 31.12.2025	з 01.06.2025 по 31.12.2025
-термін дії договору (надання соціальних послуг)		214 днів	214 днів	214 днів
-робочі дні/години надання соціальної послуги		5136 год	2568 год	5136 год
13.	<b>Дотримання зобов'язань надавача соціальних послуг відповідно до ст.13 Закону України «Про соціальні послуги»</b>			<b>так/ні</b>

	- забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальних послуг під час надання таких послуг	так
	- забезпечення навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги	так (частково)
	- проведення оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах	так
	- взаємодія з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами - підприємцями, які в межах своєї компетенції надають допомогу вразливим групам населення та особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах	так
	- інформування населення та кожного отримувача соціальних послуг про перелік соціальних послуг, які вони надають, зміст та обсяги таких послуг, умови і порядок їх отримання у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом порушення здоров'я	так
	- надання допомоги отримувачам соціальних послуг у вирішенні їхніх соціально-побутових питань, у тому числі шляхом представлення їхніх інтересів	так
	- внесення відомостей про отримувачів соціальних послуг до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг	ні (відсутня технічна можливість)
	- дотримуватися принципів надання соціальних послуг	так
	- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг	так
	- не розголошувати інформацію особистого характеру, що стала їм відома під час надання отримувачам соціальних послуг	так
	- сприяння здійсненню моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості уповноваженими органами у системі надання соціальних послуг	так
	- додержування інших вимог законодавства про соціальні послуги	так
14.	<b>Формування та ведення особових справ отримувачів соціальних послуг:</b> (наявність документів в особовій справі, що відповідають затвердженим формам)	<b>так/ні</b>
	- заява про надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	так
	- рішення про надання / відмову в наданні соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)	так

	-повідомлення про надання / відмову у наданні соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)			так
	-декларація про доходи та майновий стан особи, яка потребує надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 06.01.2022 № 4 «Про внесення змін до пункту 1 наказу Міністерства соціальної політики України від 16 листопада 2020 року №769»)			так
	-рішення про припинення надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)			так
	-повідомлення про припинення надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»)			так
	-акт оцінки потреб сім'ї/особи (наказ Мінсоцполітики України від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах»)			так
	-договір про надання соціальних послуг (наказ Мінсоцполітики України від 13.12.2020 № 847 «Про затвердження Типового договору про надання соціальних послуг»)			так
	-комплексне визначення індивідуальних потреб (відповідно затверджених Державних стандартів)			так
	-індивідуальний план надання соціальної послуги (відповідно затверджених Державних стандартів)			так
15.	<b>Затвердження тарифу на платні соціальні послуги:</b>			<b>так/ні</b>
	- підтримане проживання бездомних осіб			ні
	- нічний притулок			ні
	- надання притулку			ні
16.	<b>Рівень задоволеності отримувачів наданням соціальних послуг (за результатами анкетування):</b>	<b>підтриманого проживання бездомних осіб</b>	<b>нічного притулку</b>	<b>надання притулку</b>
	- високий	-	-	-
	- середній (88 % задоволення наданням соціальних послуг)	так	так	так
	- низький	-	-	-

	- не задоволені.	-	-	-
--	------------------	---	---	---

### **Висновок за результатами проведеного моніторингу:**

**Громадська організація «Грані можливого»** здійснює заходи спрямовані на соціальний захист безпритульних осіб, осіб, звільнених з місць позбавлення волі, осіб, які перебувають у кризовій ситуації, осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб тощо та надає комплекс соціальних послуг особам/сім'ям, вразливим групам населення, які перебувають у складних життєвих обставинах. Організація проводить свою діяльність на території Житомирської міської територіальної громади (далі – Громада) з 03.04.2025 року.

**Соціальна послуга підтриманого проживання бездомних осіб** надається Громадською організацією «Грані можливого» на території Громади з 01.06.2025 року шляхом соціального замовлення та компенсації надавачу вартості за надану послугу.

Між департаментом соціальної політики Житомирської міської ради та Громадською організацією «Грані можливого» 27.05.2025 року укладений договір про надання соціальної послуги підтриманого проживання бездомних осіб шляхом соціального замовлення та компенсації надавачу вартості соціальної послуги (термін дії договору з 01.06.2025 року по 31.12.2025 року).

Фахівці, які надають соціальну послугу: 1 соціальний працівник, 1 соціальний робітник, 1 психолог, 1 медична сестра, волонтери. Фахівці проходять тренінги (мають сертифікати учасників навчального проєкту «Права людини в геріатричних закладах» та з оцінки потреб громад щодо найкращих інтересів дитини).

Отримувачі послуги: 70 бездомних осіб, з яких: 1 особа звільнена з місць позбавлення волі, 13 осіб старшого віку, 12 осіб з інвалідністю, 15 внутрішньо переміщених осіб, які через складні життєві обставини, спричинені соціальним становищем бездомності, потребують надання соціальної послуги.

Місце надання послуги: м. Житомир, пров. Перехідний, буд. 19 – орендоване приміщення S – 236,7 кв.м., м. Житомир, вул. Кармелюка, буд. 18 б – орендоване приміщення S – 317,5 кв.м., послуга надається 24 год (цілодобово).

Видатки на надання послуги передбачено (з місцевого бюджету) – 630 000,00 грн;

використано - 610 588,32 грн.

На кожного отримувача соціальної послуги сформована паперова особова справа, в кожній особовій справі наявні документи, передбачені ЗУ «Про соціальні послуги», наказом Мінсоцполітики України від 03.04.2015 № 372 «Про затвердження Державного стандарту підтриманого проживання бездомних осіб».

**Соціальна послуга надання притулку:** надається Громадською організацією «Грані можливого» на території Громади з 01.06.2025 року шляхом соціального замовлення та компенсації надавачу вартості за надану послугу.

Між департаментом соціальної політики Житомирської міської ради та Громадською організацією «Грані можливого» 27.05.2025 року укладений договір про надання соціальної послуги надання притулку шляхом соціального замовлення та компенсації надавачу вартості соціальної послуги (термін дії договору з 01.06.2025 року по 31.12.2025 року).

Фахівці, які надають соціальну послугу: 1 соціальний робітник, волонтери. Фахівці проходять тренінги (мають сертифікати учасників навчального проєкту «Права людини в геріатричних закладах» та з оцінки потреб громад щодо найкращих інтересів дитини).

Отримувачі послуги: 38 бездомних осіб, з яких: 2 особи звільнені з місць позбавлення волі, 8 осіб старшого віку, 11 осіб з інвалідністю, 3 внутрішньо переміщені особи, які через складні життєві обставини, спричинені соціальним становищем бездомності, потребують надання соціальної послуги.

Місце надання послуги: м. Житомир, пров. Перехідний, буд. 19 – орендоване приміщення S – 236,7 кв.м., м. Житомир, вул. Кармелюка, буд. 18 б – орендоване приміщення S – 317,5 кв.м., послуга надається 24 год (цілодобово).

Видатки на надання послуги передбачено (з місцевого бюджету) – 300 000,00 грн;  
використано – 270 657,00 грн.

На кожного отримувача соціальної послуги сформована паперова особова справа, в кожній особовій справі наявні документи, передбачені ЗУ «Про соціальні послуги», наказом Мінсоцполітики України від 11.05.2022 № 147 «Про затвердження Державного стандарту надання притулку бездомних осіб» (зі змінами).

**Соціальна послуга нічний притулок:** надається Громадською організацією «Грані можливого» на території Громади з 01.06.2025 року шляхом соціального замовлення та компенсації надавачу вартості за надану послугу.

Між департаментом соціальної політики Житомирської міської ради та Громадською організацією «Грані можливого» 27.05.2025 року укладений договір про надання соціальної послуги нічного притулку шляхом соціального замовлення та компенсації надавачу вартості соціальної послуги (термін дії договору з 01.06.2025 року по 31.12.2025 року).

Фахівці, які надають соціальну послугу: 2 чергових, волонтери.

Отримувачі послуги: 26 бездомних осіб, з яких: 3 особи звільнені з місць позбавлення волі, 3 особи старшого віку, 4 особи з інвалідністю, 4 внутрішньо переміщені особи, які через складні життєві обставини, спричинені соціальним становищем бездомності, потребують надання соціальної послуги.

Місце надання послуги: м. Житомир, пров. Перехідний, буд. 19 – орендоване приміщення S – 236,7 кв.м., м. Житомир, вул. Кармелюка, буд. 18 б – орендоване приміщення S – 317,5 кв.м., послуга надається 12 год (з 20:00 до 08:00).

Видатки на надання послуги передбачено (з місцевого бюджету) – 70 000,00 грн;  
використано – 56 748, 60 грн.

На кожного отримувача соціальної послуги сформована паперова особова справа, в кожній особовій справі наявні документи, передбачені ЗУ «Про соціальні послуги», рішенням виконавчого комітету Житомирської міської ради від 03.12.2025 № 1673 «Про затвердження Порядку надання соціальної послуги нічного притулку».

У ході моніторингу встановлено, що надання соціальних послуг: підтриманого проживання бездомних осіб, надання притулку, нічного притулку Громадська організація «Грані можливого» у цілому забезпечує, створює належні умови для проживання та нічного розміщення.

За результатами проведеного моніторингу визначено напрямки для покращення якості надання соціальних послуг, та для усунення виявлених недоліків рекомендується забезпечити, а саме:

- формувати індивідуальні плани отримувачів соціальних послуг відповідно до затверджених Державних стандартів, рішення виконавчого комітету Житомирської міської ради;
- покращення надання послуг відповідної якості;
- продовжувати виявляти бездомних осіб, які потрапили в складні життєві обставини;
- сприяти забезпеченню відповідного фахового рівня, проходженню навчання та підвищенню кваліфікації працівників надавача соціальних послуг, які надають соціальні послуги (соціальних працівників, соціальних робітників та інших), що підтверджується документом про освіту;
- підготувати публічний звіт про діяльність з надання соціальних послуг;
- розробити посадові інструкції для фахівців, які задіяні в наданні соціальних послуг;
- забезпечити наявність документів про відповідність приміщень:

- ✓ ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»;
- ✓ санітарним та протипожежним вимогам, що підтверджується засвідченою в установленому порядку копією декларації відповідності матеріальнотехнічної бази надавача вимогам законодавства з питань пожежної безпеки.

**Моніторинг провели:**

Начальник відділу координації  
соціальної роботи управління  
соціальних послуг та координації  
соціальної роботи департаменту  
соціальної політики Житомирської  
міської ради

Оксана МАНЬКІВСЬКА

Головний спеціаліст відділу координації  
соціальної роботи управління  
соціальних послуг та координації  
соціальної роботи департаменту  
соціальної політики Житомирської  
міської ради

Віра МИСЕЧКО

ПОГОДЖУЮ

Директор департаменту соціальної  
політики Житомирської міської ради  
Вікторія КРАСНОПР

«28» січня 2026 року