



Житомирська міська територіальна громада

Карта перенаправлення для постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі

Допомога поруч! Не залишайтеся наодинці з проблемою!

«Гарячі лінії» та телефони довіри	
Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації	0 800 500 335 (з мобільного або стаціонарного) 116 123 (з мобільного) цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно
Урядова «гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей	1547 (цілодобово, безкоштовно) 38(044) 284-19-43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку)
Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді	116-111 (безкоштовно з мобільного) 0 800 500 225 (з мобільного або стаціонарного) цілодобово
Інформаційна лінія центрів надання безоплатної правничої допомоги в Україні -	0 800 213 103 цілодобово (безкоштовно для дзвінків зі стаціонарних та мобільних телефонів в межах країни) Номер для дзвінків з-за кордону +38 (044) 363 10 41 (вартість дзвінка з-за кордону за тарифами вашого оператора зв'язку) та для дзвінків з мобільного застосунку Telegram Онлайн-консультація на сайті legaid.gov.ua
Онлайн-платформа «Аврора» – спеціалізована психотерапевтична підтримка для постраждалих від насильства, пов'язаного з війною	https://avrora-help.org.ua/ цілодобово (заповнюється коротка анонімна картка за посиланням)
Служба психологічної підтримки «Телефон довіри» Житомирського обласного центру соціальних служб	068 718 59 82 пн-чт 8.00-17.00, пт 8.00-16.00
Лінія психологічної підтримки для чоловіків 2345	2345 (працює з 14:00 до 06:00)
Безпека та безпечний простір	
Екстрений номер виклику поліції	102
Кризова кімната для екстреного поселення з короткотривалим перебуванням в безпечних умовах при Денному центрі соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі	066 732 87 99, 096 747 14 16 м-н Польовий, 8, к.320 пн-пт 8.30-17.30, обідня перерва 12.30-13.30

<i>Центр Життєстійкості</i>	067 800 80 81 м-н Польовий, 8
Медична допомога	
<i>Екстрена медична допомога</i>	103
<i>Відділення екстреної (невідкладної) медичної допомоги КП «Лікарня №1 ЖМР»</i>	вул. В.Бердичівська, 70 063 374 16 52
<i>Відділення екстреної медичної допомоги КП «Лікарня №2 ім. В.П. Павлусенка ЖМР»</i>	вул. Р. Шухевича, 2а, 067 412 31 35
<i>Поліклініка №1 КП «Лікарня №1 ЖМР»</i>	вул. В. Бердичівська, 32 0412 43 15 27
<i>Поліклініка №2 КП «Лікарня №1 ЖМР»</i>	м-н Польовий, 2 0412 39 58 25
<i>Поліклініка КП «Лікарня №2 ім. В.П. Павлусенка ЖМР»</i>	вул. Лесі Українки, 16 067 412 32 04
<i>Амбулаторії загальної практики – сімейної медицини</i>	відповідно до укладеної декларації 0800350436
Соціально-психологічна допомога	
<i>Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі</i>	096 747 14 16 м-н Польовий, 8, к.101 пн-пт 8.30-17.30, обідня перерва 12.30-13.30
<i>Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі</i>	050 527 56 87
<i>Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги</i>	067555 85 01 Пр-к Миру, 11 БФ «Рокада» за підтримки UNFPA
<i>Житомирський міський центр соціальних служб міської ради</i>	063 354 65 20 м-н Польовий, 8, к.101 пн-пт 8.30-17.30, обідня перерва 12.30-13.30
<i>Громадська організація «Авенір»</i>	063 293 88 18, 067 194 66 13 пн-пт 9.00 – 17.00
Координація та правнича допомога	
<i>Управління у справах сім'ї, молоді та спорту Житомирської міської ради</i>	м-н С.П. Корольова, 4/2, к.108, (0412) 42 01 25 пн-пт 8.30-17.30, обідня перерва 12.30-13.30
<i>Служба (управління) у справах дітей Житомирської міської ради</i>	м-н С.П. Корольова, 4/2, к.128 Пн-пт 8.30-17.30, обідня перерва 12.30-13.30 (0412) 48 11 97, 067 441 81 94
<i>Житомирський відділ надання безоплатної правничої допомоги Північного управління надання безоплатної правничої допомоги Північного міжрегіонального центру з надання безоплатної правничої допомоги</i>	майдан Соборний, 1. пн-чт 9.00-18.00, пт 9.00- 16.45 (0412) 43 01 76, 097414 73 93

Житомир, 2026