Звіт про результати виконання міської Програми підтримки ветеранів війни та членів їх сімей, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України на 2024-2026 роки за січень-вересень 2026 року

Дата і номер рішення міської ради 19.12.2024 № 1193

Відповідальний виконавець Програми Управління у справах ветеранів війни Житомирської міської ради

Термін реалізації Програми 2024-2026 роки

1. Виконання заходів Програми

№	Завдання	Зміст заходів	Термін виконання	Виконавці	Орієнтовний обсяг фінансування до програми, тис.грн				Інформація про виконання або причини невиконання заходу
						Річний обсяг фінансування, тис.грн	Фактично профінансовано у звітному періоді, тис.грн.	Відсоток виконання заходу, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Забезпечити ведення обліку та визначення актуальних потреб ветеранів війни та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України з урахуванням гендерної складової	1.1. Забезпечення роботи системи обслуговування ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України «Адмінсервіс «Ветеран»	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, інші виконавчі органи міської ради	-	-	-	-	Управлінням у справах ветерані війни забезпечено щоденний прийом ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України в єдиному вікні «Адмінсервіс «Ветеран», за січень-вересень 2026 року прийнято 1272 особи щодо питань, які належать до компетенції управління
		1.2. Дослідження потреб ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих)	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради,	-	-	-	-	Щоденно проводиться дослідження потреб ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей загиблих

		ветеранів війни, Захисників і Захисниць України з урахуванням гендерної складової шляхом проведення збору аналітичних даних, особистих прийомів, анкетувань, соціальних опитувань, публічних дискусій тощо		інші виконавчі органи міської ради					(померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України з урахуванням гендерної складової шляхом в єдиному вікні «Адмінсервіс «Ветеран».
2.	Забезпечити соціальну підтримку, допомогу та додаткові гарантії ветеранам війни, членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	2.1. Надання адресної соціальної матеріальної допомоги	2024-2026	Департамент соціальної політики міської ради	3067,5	3067,5	2067,5	67,40	Адресну соціальну матеріальну допомогу надано 386 учасникам антитерористичної операції/операції об'єднаних сил
		2.2. Надання щомісячної адресної соціальної матеріальної допомоги на дітей загиблих (померлих) військовослужбовців в розмірі 50 % прожиткового мінімуму для відповідної категорії громадян, встановленого відповідно до чинного законодавства України	2024-2026	Департамент соціальної політики міської ради	4482,4	4482,4	3242,9	72,34	Щомісячну адресну матеріальну допомогу отримали 222 дітей загиблих (померлих) військовослужбовців
		2.3. Звільнення від сплати житлово-комунальних послуг членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України (50%	2024-2026	Департамент соціальної політики міської ради	6357,40	6357,40	5059,8	79,59	Право на звільнення від сплати житлово-комунальних послуг мають 879 членів сім’ї загиблих.

		відшкодування з місцевого бюджету)							
		2.4. Забезпечення безоплатним проїздом у міському пасажирському транспорті осіб з інвалідністю внаслідок війни та прирівняним до них осіб, членів сімей загиблих військовослужбовців, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	2024-2026	Управління транспорту і зв'язку міської ради, управління у справах ветеранів війни міської ради	-	-	-	-	Забезпечено щодженний безоплатний проїзд у міському пасажирському транспорті осіб з інвалідністю внаслідок війни та прирівняним до них осіб, членів сімей загиблих військовослужбовців, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України
		2.5. Організація поховання загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	2024-2026	Житомирський міський центр соціальних служб міської ради, департамент соціальної політики міської ради, управління у справах ветеранів війни міської ради, управління комунального господарства міської ради, КП «Спеціалізований комбінат комунально-побутового обслуговування»	3993,0	3993,0	2991,0	75	За січень-вересень 2026 року адресну соціальну матеріальну допомогу отримали 386 особа, в т.ч.одноразову адресну соціальну матеріальну допомогу сім'ям Захисників/Захисниць України та військовослужбовців, які загинули або померли внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час виконання обов'язків військової служби (службових обов'язків), зокрема в зоні АТО/ООС під час безпосередньої участі в ній, в розмірі 100,0 тис.грн. отримали 68 осіб на суму 6800,00 тис.грн. Надано адресну соціальну матеріальну допомогу на поховання окремих категорій громадян допомогу одержало 151

									особа Житомирським міським центром соціальних служб міської ради проводиться робота щодо організації поховань загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України із членами сімей зазначеної категорії. Організовано поховання полеглих Захисників та Захисниць України Житомирським міським центром соціальних служб міської ради проводиться робота щодо організації поховань загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України із членами сімей зазначеної категорії. Організовано 156 поховання полеглих Захисників та Захисниць України
		2.6. Забезпечення зарахування до закладів дошкільної освіти дітей учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, дітей із сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України згідно з відповідними рішеннями виконавчого комітету міської ради	2024-2026	Департамент освіти Житомирської міської ради	-	-	-	-	Упродовж січня-вересня 2026 року до закладів дошкільної освіти Житомирської міської територіальної громади було зараховано 56 дітей вказаних пільгових категорій
		2.7. Забезпечення безкоштовним харчуванням дітей учасників бойових дій,	2024-2026	Департамент освіти Житомирської міської ради	79425,39	79425,39	31530,62	40,00	Забезпечено безкоштовним харчуванням:

		осіб з інвалідністю внаслідок війни та дітей із сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України в закладах дошкільної та загальної освіти згідно з відповідними рішеннями виконавчого комітету міської ради							- 1278 дітей у закладах дошкільної освіти; - 5213 учнів 1-11 класів закладів загальної середньої освіти
3.	Сприяти відновленню фізичного та психічного здоров'я ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	3.1. Надання послуг комплексної реабілітації (у тому числі психологічної) ветеранам війни, членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	2024-2026	Управління охорони здоров'я міської ради, центр первинної медико-санітарної допомоги, госпіталі ветеранів війни, заклади охорони здоров'я, які уклали договори з Національною службою здоров'я України на надання медичних послуг за програмою медичних гарантій	-	-	-	75	Відновне лікування та реабілітаційна допомога військовослужбовцям сил оборони надаються визначеними Міністерством охорони здоров'я України закладами охорони здоров'я. Комплексні реабілітаційні послуги надаються мультидисциплінарними командами закладів охорони здоров'я в межах реалізації програми медичних гарантій за пакетами послуг «Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах» та «Реабілітаційна допомога дорослим та дітям в амбулаторних умовах» та відповідно до постанови КМУ від 03.11.2021 № 1268 «Питання організації реабілітації у сфері охорони здоров'я». Упродовж 9 місяців 2026 року послуги з комплексної реабілітації отримали 253 особи.

		3.2. Нове будівництво реабілітаційного центру на базі КП «Лікарня № 2 ім. В.П. Павлусенка» Житомирської міської ради за адресою: шосе Чуднівське, 3, місто Житомир	2024-2026	Управління капітального будівництва міської ради, управління охорони здоров'я міської ради	-	-	-	-	У 2024 році укладено меморандум щодо співпраці з Архітектурно-планувальним бюро PIUARCHУ, який розробив концепцію майбутнього центра. Станом на 01.10.2026р. кошти на виконання заходу не передбачено
		3.3. Забезпечення ветеранів війни лікарськими засобами за рецептами лікарів	2024-2026	Управління охорони здоров'я міської ради, заклади охорони здоров'я міста Житомира	-	558,1	139,5	75	Щороку в бюджеті Житомирської міської громади передбачаються видатки на забезпечення лікарськими засобами за рецептами лікарів у разі амбулаторного лікування окремих груп населення, зокрема, ветеранів війни, відповідно до постанови КМУ від 17.08.1998 № 1303 (зі змінами). Упродовж 9 місяців 2026 року 163 ветеранів забезпечено лікарськими засобами на суму 1180,44 тис. грн.
		3.4. Забезпечення ветеранів війни допоміжними засобами реабілітації, в т.ч. протезуванням	2024-2026	Департамент соціальної політики міської ради, управління охорони здоров'я міської ради, заклади охорони здоров'я, Житомирське обласне відділення Фонду соціального	-	-	-	75	Упродовж 9 місяців 2026 року 287 осіб під час проходження лікування в стаціонарних умовах були забезпечені допоміжними засобами реабілітації (кріслами колісними, підлокотниками, костелями, ходунками тощо) Департаментом прийнято заяв від 254 осіб щодо замовлення 1 366 допоміжних засобів реабілітації, в т.ч. протезування .

				захисту осіб з інвалідністю					*Фінансування проводиться Фондом соціального захисту осіб з інвалідністю
		3.5. Надання послуг з невідкладної стоматологічної допомоги ветеранам війни, членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	2024-2026	Управління охорони здоров'я міської ради, заклади охорони здоров'я комунальної власності міста Житомира	-	-	-	75	КП «Стоматологічна поліклініка №1» ЖМР та КП «Стоматологічна поліклініка №2» ЖМР увійшли до переліку закладів охорони здоров'я, які беруть участь в реалізації прооєкту з надання безоплатної стоматологічної допомоги та зубопротезування для Захисників і Захисниць України відповідно до укладених договорів з Національною службою здоров'я України за рахунок цільових коштів з державного бюджету. Упродовж 9 місяців 2026 року послуги з планової стоматологічної допомоги надано 2299 особам на суму 10717,5 тис. грн; зубопротезування – 590 особам на суму 13529,5 тис. грн. З місцевого бюджету виділяються кошти на протезування зубів (за винятком протезування із дорогоцінних металів) пільгових категорій громадян, зокерма, сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України, зареєстрованим в громаді. Упродовж 9 місяців 2026 року послугу з протезування
		3.6. Надання послуг з протезування зубів (крім виготовлених з дорогоцінних металів) ветеранам війни, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	2024-2026	Управління охорони здоров'я міської ради, заклади охорони здоров'я комунальної власності міста Житомира	-	-	-	75	

									зубів надано 77 особам на суму 715,7 тис.грн. Крім того, з місцевого бюджету виділяються кошти на надання послуг невідкладної стоматологічної допомоги всім мешканцям Житомирської міської територіальної громади.
4.	Забезпечити соціальний, в тому числі психологічний супровід ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України з врахуванням їхніх індивідуальних потреб	4.1. Надання індивідуальних комплексних соціальних послуг ветеранам війни та членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	2024-2026	Житомирський міський центр соціальних служб міської ради	-	-	-	-	Соціальними послугами за 2026 року охоплено: 1139 сімей полеглих Героїв, 752 - зниклих безвісти, 15 – сімей, де один з членів перебуває/перебував у полоні та 35 - Захисників, які повернулися з полону. До служби «Телефонна ветеранська лінія» звернулося 1040 осіб. Проводиться системна робота юридичної, соціально - психологічної підтримки кожної такої сім'ї. Також Центром організовано системну послідовну роботу щодо ведення випадків, пов'язаних із безвісти зниклими захисниками та тими, які у полоні, зокрема: допомога у відкритті персональних кабінетів у Координаційному штабі та наповнення даних; наповнення даних в НІБУ; наповнення даних для МЧХ.; співпраця з представником Уповноваженого з прав людини у Житомирській області; соціально-психологічна підтримка

									сімей зазначених категорій. Також фахівцями із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб організовано постізоляційний супровід звільнених під час обмінів військовополонених (35 осіб).
		4.2. Організація групової роботи з метою стабілізації психоемоційного стану дітей та дорослих, налагодження міжособисних стосунків у родині, утвердження життєвих цінностей та орієнтирів ветеранів війни, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	2024-2026	Житомирський міський центр соціальних служб міської ради	-	-	-	-	З метою підтримки членів сімей полеглих Захисників та Захисниць України, зниклих безвісти, окрім індивідуальних послуг, організовано діяльність груп взаємопідтримки, під час яких з матерями, дружинами та дітьми проводиться психосоціальна робота за 8-ми крововою програмою по роботі з втратою. Окрім цього проводилися арт терапевтичні майстер-класи для матерів, дружин та дітей полеглих Героїв. Всього проведено 39 заходів.
		4.3. Забезпечення надання соціальних послуг одиноким батькам, діти яких загинули внаслідок захисту Батьківщини, померли з причини поранення, контузії, каліцтва, захворювання повязаного з захистом Батьківщини	2024-2026	Департамент соціальної політики міської ради, Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міської ради	-	-	-	-	Отримувачів соціальної послуги – 6 осіб (послуги надаються безоплатно), надавач соціальних послуг - Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради
5.	Сприяти зайнятості, працевлаштуванню	5.1. Організація професійного навчання	2024-2026	Житомирська філія	-	-	-	-	Для зареєстрованих безробітних із числа

	та підвищенню конкурентоспроможності на ринку праці ветеранів війни	зареєстрованих безробітних із числа демобілізованих військовослужбовців у закладах освіти та у роботодавців		Житомирського обласного центру зайнятост (за згодою), управління у справах ветеранів війни міської ради					демобілізованих військовослужбовців організовано навчання щодо підвищення кваліфікації в закладах освіти міста Житомира У січні-вересні 2026 року Житомирською філією ЖОЦЗ організовано професійне навчання 17 зареєстрованих безробітніх із числа демобілізованих військовослужбовців жителів Житомирської міської територіальної громади у закладах освіти та у роботодавців
		5.2. Видача ваучерів за професіями та спеціальностями згідно з пріоритетними видами економічної діяльності	2024-2026	Житомирська філія Житомирського обласного центру зайнятості (за згодою), інші юридичні особи (за згодою), управління у справах ветеранів війни міської ради	-	-	-	-	У січні-вересні 2026 року Житомирською філією ЖОЦЗ видано ваучери за професіями за спеціальностями згідно з преорітетними економічної діяльності 8 ветеранам жителям Житомирської міської територіальної громади
		5.3. Проведення інформаційних семінарів для ветеранів війни. Залучення ветеранів війни до профорієнтаційних заходів, зокрема, тренінгів з розвитку навичок «Soft skills» (цикл тренінгів) та тренінгів «Побудова кар'єри та професійного розвитку»	2024-2026	Житомирська філія Житомирського обласного центру зайнятості (за згодою), управління у справах ветеранів війни міської ради	-	-	-	-	У центрі зайнятості створені необхідні умови для обслуговування осіб з інвалідністю, учасників бойових дій, внутрішньо переміщених осіб та інших категорій, що потребують додаткових гарантій соціального захисту. Вони мають вільний доступ до всіх джерел інформації про

									можливе працевлаштування та професійне навчання. Функціонують та систематично оновлюються куточки для обслуговування цільових категорій населення, проводяться ярмарки вакансій, семінари, тренінги, вебінари та круглі столи з соціальними партнерами, в тому числі і засобами дистанційного зв'язку. У січні-вересні 2026 року Житомирською філією ЖОЦЗ на постійній основі проводяться інформаційні семінари, участь у яких беруть зокрема і ветерани війни. Також ветерани війни залучаються до профорієнтаційних заходів, зокрема, тренінги з розвитку навчань «Soft skills» (цикл тренінгів) та тренінгів «Побудова кар'єри та професійного розвитку». Всього 105 семінарів профорієнтаційні заходи, тренінги, участь у яких взяли 146 безробітних з числа ветеранів війни
6.	Забезпечити поліпшення житлових умов ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	6.1. Консультування, інформування ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України з питань державних гарантій, державних та місцевих програм забезпечення	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, відділ по обліку та розподілу жилої площі міської ради, департамент соціальної	-	-	-	-	У звітному періоді відділом забезпечено консультування, інформування ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України з актуальних питань у сфері реалізації їх права на житло. Під час особистого

		житлом в різних форматах та з використанням технологій через різні канали комунікації		політики міської ради					прийому громадян працівниками відділу надавалися роз'яснення вимог чинного законодавства ветеранам війни, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів, Захисників і Захисниць України. Зокрема: про порядок постановки на облік громадян, які потребують поліпшення житлових умов за місцем проживання, та перелік документів, необхідних для взяття на квартирний облік у виконавчому комітеті
		6.2. Взяття на квартирний облік ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України, які потребують поліпшення житлових умов	2024-2026	Відділ по обліку та розподілу жилої площі міської ради	-	-	-	-	За січень-вересень 2026 року на квартирний облік за місцем проживання взято: 12 учасника бойових дій та членів їх сімей, 55 осіб з інвалідністю внаслідок війни та членів їх сімей.
		6.3. Розподіл та надання житла, що належить до комунальної власності ветеранам війни, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	2024-2026	Відділ по обліку та розподілу жилої площі міської ради	-	-	-	-	У січні-вересні 2026 року, за рахунок Житомирської міської територіальної громади, надано 7 житлових приміщення ветеранам війни та членам їх сімей, а саме: 5 учасникам бойових дій та 2 особам з інвалідністю внаслідок війни 3 групи.
		6.4. Виплата грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, департамент соціальної політики міської ради,	80133,4	80133,4	77209,0	96	За січень-вересень 2026 року проведено 13 засідань коімісії щодо розгляду питань щодо розгляду заяв деяких категорій осіб, які мають право на виплату грошової компенсації за

		України, а також членів їх сімей, які потребують поліпшення житлових умов		управління соціального захисту населення Богунського та Корольовського району департаменту соціальної політики міської ради					належні для отримання жилі приміщення. Станом на 01.03.2026 сформована потреба для виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 № 719 «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей» з інвалідністю внаслідок війни 1 та 2 групи 67 осіб та 2 членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників чи Захисниць України, проведено виплату 33 особам з інвалідністю внаслідок війни I та II групи та 2 членам сімей загиблих Захисників України
		6.5. Виплата грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей, які потребують поліпшення житлових умов	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, департамент соціальної політики міської ради, управління соціального захисту населення Богунського та Корольовського району	-	-	-	-	Потребу у 2026 року на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей, які потребують поліпшення житлових умов сформована не було

				департаменту соціальної політики міської ради					
7.	Сприяти започаткуванню та розвитку власного бізнесу ветеранами війни та членами їх сімей	7.1. Надання безповоротної державної допомоги у формі грантів ветеранам війни та членам їх сімей	2024-2026	Житомирська філія Житомирського обласного центру зайнятості (за згодою), інші юридичні особи (за згодою), управління у справах ветеранів війни міської ради	-	-	-	-	У січні-вересні 2026 року у рамках проєкту єРобота відповідно до Порядку надання грантів на створення або розвиток власного бізнесу учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни та членам їх сімей бізнесу (постанова КМУ від 21 червня 2022 року № 738) за програмою «Надання грантів на створення або розвиток власного бізнесу учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни та членам їх сімей» прийнято 8 позитивних рішень по ветеранам/членам їх сімей, які планують здійснювати свою підприємницьку діяльність на території Житомирської міської територіальної громади. Станом на 01.10.2026 за прийнятими у 2026 році рішеннями грантоотримувачі ветерани/члени їх сімей відповідно до бізнес планів вже отримали 2,5 млн.грн.
		7.2. Організація та проведення семінарів, тренінгів (круглих столів), навчальних курсів тощо з питань трудового законодавства, започаткування та\або	2024-2026	Житомирська філія Житомирського обласного центру зайнятості	-	-	-	-	Упродовж січня-вересня 2026 року проведено 16 семінарів, тренінгів, (круглих столів) навчальних курсів тощо з питань трудового законодавства, започаткува-ння та/або

		масштабування власної справи ветеранами війни та членами їх сімей		(за згодою), управління у справах ветеранів війни міської ради управління у справах ветеранів війни міської ради департамент економічного розвитку, громадські організації					масштабування власної справи ветеранами війни та членами їх сімей, в яких взяли участь 172 особи. Розроблено проєкт рішення виконавчого комітету міської ради «Про затвердження Положення про Житомирську ветеранську програму «Академія підприємництва ветеранів», Організовано та проводиться для ветеранів війни, другого з подружжя та членів сімей загиблих ветеранів війни, захисників та захисниць України заняття в «Академії підприємництва ветеранів», в межах якої надано інформаційну підтримку щодо основ ведення підприємницької діяльності, формування команди, написання бізнес-плану, пошуку фінансування та просування в соцмережах. В межах програми своїми знаннями з учасниками діляться досвідчені бізнесмени. В партнерстві з Професійним коледжем технічних інновацій міста Житомира організувало «Курс з 3D друку та моделювання». Мета курсу - навчання учасників повному циклу створення фізичних об’єктів: від формування ідеї та 3D-моделювання до підготовки

									та успішного виробництва на сучасному FDM-принтері. Випускники даного курсу матимуть змогу реалізовувати власні проєкти у сфері 3D-моделювання та прототипування, у 2026 році було проведено 1 Академія підприємництва ветеранів де взяли участь 20 ветеранів війни та членів їх сімей та 2 курси з встановлення сонячних панелей для ветеранів війни та членів їх сімей, 3D-моделювання та прототипування,
		7.3. Інформування ветеранів війни, членів їх сімей про державні, місцеві, міжнародні програми підтримки у започаткуванні, масштабуванні власної справи, можливості залучення додаткових фінансових ресурсів в різних форматах та з використанням технологій через різні канали комунікації	2024-2026	Житомирська філія Житомирського обласного центру зайнятості (за згодою), департамент економічного розвитку міської ради, управління у справах ветеранів війни міської ради, управління по зв'язкам з громадськістю міської ради	-	-	-	-	З метою інформаційно-консультаційної підтримки шукачів роботи, які мають наміри щодо відкриття власної справи, сприяння клієнтам центру зайнятості в організації та провадженні підприємницької діяльності, зокрема і для ветеранів війни та членів їх сімей функціонує Центр підтримки та розвитку підприємництва та Житомирський офіс «Зроблено в Україні». У Житомирському офісі «Зроблено в Україні» на постійній основі інформують ветеранів війни та членів їх сімей про державні, місцеві, міжнародні програми підтримки у започаткуванні, масштабуванні власної справи, можливості

									залучення додаткових фінансових ресурсів. Вся інформація розміщена у вільному доступі у інформаційному просторі центру зайнятості та на сторінці Житомирського обласного центру зайнятості у Фейсбук.
									У звітному періоді управління забезпечило інформування ветеранів війни, членів їхніх сімей про державні, місцеві, міжнародні програми підтримки у започаткуванні, масштабуванні власної справи, можливості залучення додаткових фінансових ресурсів в різних форматах та з використанням технологій через офіційний сайт міської ради:
									https://zt-rada.gov.ua/?pages=21561;
									https://zt-rada.gov.ua/?pages=21568;
									https://zt-rada.gov.ua/?pages=21617;
									https://zt-rada.gov.ua/?pages=21728;
									https://zt-rada.gov.ua/?pages=21790;
									https://zt-rada.gov.ua/?pages=21825
									https://ztrada.gov.ua/?pages=21876;
									https://zt-rada.gov.ua/?pages=22016

8.	Забезпечити надання комплексної та ефективної допомоги ветеранам війни, членам їх сімей, членам сімей загиблих	8.1. Сприяти діяльності ветеранських просторів (будинків, центрів підтримки ветеранів тощо)	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради,інші виконавчі органи міської ради, громадські організації,	-	-	-	-	Продовжена співпраця з ГО «Дім Ветерана» інформування про діяльність ГО на офіційній сторінці управління

	(померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України			об'єднання, вищі навчальнві заклади					
		8.2. Співпраця з громадськими, благодійними, волонтерськими, релігійними, міжнародними організаціями та навчальними закладами з питань надання різних видів допомог та підтримки ветеранам війни, членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисникам і Захисницям України	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, Житомирський міський центр соціальних служб міської ради, управління по зв'язках з громадськістю міської ради, департамент соціальної політики міської ради, інші виконавчі органи ради	-	-	-	-	Підписані угоди про співпрацю з ГО «Постріл», ГО «УВО», ГО «Житомирський обласний фонд соціального захисту інвалідів», Церквою Компас, БО «Благодійний фонд «БГВ», БО «Благодійний фонд «Карітас-Житомир», проведено ряд заходів для ветеранів війни, членів їх сімей та сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України Інформація щодо різних видів соціальної підтримки ветеранам війни, членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисникам і Захисницям України надається департаментом соціальної політики в повному обсязі. Актуальна інформація щодо соціального захисту ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, захисників і Захисниць України висвітлюється на сторінці департаменту соціальної політики у Фейсбук
9.	Сприяння реалізації проєктів	9.1. Надання фінансової підтримки на реалізацію	2024-2026	Департамент соціальної	111,1	111,1	44,2	39,8	**Проєкти, розроблені громадськими**

	соціального спрямування, розроблених громадськими організаціями та об'єднаннями ветеранів війни	проектів соціального спрямування, розроблених громадськими організаціями та об'єднаннями ветеранів війни та визначених за результатами конкурсного відбору		політики міської ради, громадські організації, управління у справах ветеранів війни міської ради	50,0	50,0	50,0 (в т.ч. 30,0 на підтримку членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	100	**організаціями та об'єднаннями ветеранів війни на розгляд комісії Конкурсу НЕ НАДХОДИЛИ** На виконання рішення виконавчого комітету міської ради від 07.08.2024 № 1238 «Про проведення конкурсу з визначення програм (проєктів, заходів), розроблених громадськими організаціями ветеранів та осіб з інвалідністю, для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка за рахунок коштів місцевого бюджету» 12.06.2026 року проведено зазначений в рішенні Конкурс, переможцями в якому стали: ГОЖОО УТОС (проєкт «Підтримка збереження здоров'я та сприяння реабілітації осіб з інвалідністю, зокрема по зору, в Житомирській ТГ»), ЖООГО «Всеукраїнської організації «Союз організацій осіб з інвалідністю України» (проєкт «Терапія шляхом спорту») На виконання рішення виконавчого комітету міської ради від 17.04.2024 № 582 «Про затвердження Порядку надання фінансової підтримки з місцевого бюджету на реалізацію тематичних суспільно

									корисних соціальних проєктів громадських та благодійних організацій» (граничний обсяг фінансування з місцевого бюджету одного проєкту – 10 000 грн) Проведено Конкурс та визначено переможців конкурсу проєктів, спрямованих на підтримку членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України, а саме: **16.03.2026** року ЖОГО «Український дім 21 століття» (проєкт «Арт-терапевтичні практики для дітей героїв»); ГО «Спілка жінок Житомирщини» (проєкт «Матері апостолів»); ГО «Волонтерський штаб Житомира» (проєкт «Сила ветеранської спільноти: чемпіонат з петанку у Житомирі») **17.09.2026 року** ЖОО УТОГ (проєкт «Вечірній Сервіс УТОГ»; ГО «Неурядова організація «Альянс стійкості» у співпраці з Центром підтримки переселенців «ЯМаріуполь. Житомир»

									(проєкт «Житомир – місто, яке об'єднує»; ГО «Серцем до серця» (проєкт «Коло Наших»); ГО «Серцем до серця» (проєкт «Кольори моєї душі»)
10.	Забезпечити оздоровлення та відпочинку ветеранів війни, дітей ветеранів війни, дітей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України, які є жителями Житомирської міської територіальної громади	10.1. Оздоровлення дітей у міжнародному дитячому центрі «Артек-Карпати-Буковель» та інших закладах, в т.ч. через програму єОздоровлення	2024-2026	Департамент соціальної політики міської ради, Житомирський міський центр соціальних служб міської ради, управління у справах ветеранів війни міської ради, управління у справах сім'ї, молоді та спорту міської ради	4776,6	4776,6	4341,8	91	У період з січня по вересень 2026 року проведено оздоровлення дітей загиблих Захисників України в «Артек-Карпати-Буковель»
		10.2. Проведення відпочинкової зміни на базі закладів освіти, культури (позашкільні, шкільні, різнопрофільні табори)	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, департамент освіти міської ради, управління культури, управління у справах сім'ї, молоді та спорту міської ради	-	-	-	-	
11.	Сприяти фізкультурно - спортивній реабілітації ветеранів війни та членам сімей загиблих	11.1. Залучення ветеранів війни та членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України до участі у фізкультурно-оздоровчих,	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, управління у справах сім'ї,	-	-	-	-	У січні-вересня 2026 року забезпечено участь команди ветеранів війни міста Житомира у змаганнях "Сильні України", "Ігри ветеранів", які відбулися в місті Київ, місто Бориспіль.

	(померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	масових та спортивних заходах, заходах з фізкультурно-спортивної реабілітації		молоді та спорту міської ради					Також змагання в лютому 2026 року були проведені в місті Кропивницький, наші спортсмени зайняли призові місця. Продовжена співпраця зі спортивними та тренажерними залами міста щодо зайняття спортом ветеранів війни. Продовжена робота зі спортивними закладами, які долучилися до програми Ветеранський спорт.
		11.2. Сприяння пільговому та безкоштовному відвідуванні ветеранам війни та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України плавальних басейнів, спортивних та тренажерних залів	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, управління у справах сім'ї, молоді та спорту міської ради, Житомирський регіональний центр з фізичної культури і спорту осіб з інвалідністю «Інваспорт» Житомирської обласної ради (за згодою)	-	-	-	-	
		11.3. Проведення та забезпечення участі ветеранів війни у змаганнях усіх рівнів із адаптивних видів спорту	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, управління у справах сім'ї, молоді та спорту міської ради Житомирський регіональний центр з фізичної культури і спорту осіб з інвалідністю «Інваспорт» Житомирської обласної ради (за згодою)	-	-	-	-	

		11.4. Залучення ветеранів війни у місцевих, обласних змаганнях з видів спорту, інших масових фізкультурно-спортивних заходах та забезпечення організації підготовки до участі ветеранів міської територіальної громади у Всеукраїнських змаганнях «Ігри нескорених»	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, управління у справах сім'ї, молоді та спорту міської ради, Житомирський регіональний центр з фізичної культури і спорту осіб з інвалідністю «Інваспорт» Житомирської обласної ради (за згодою)	-	-	-	-	
13.	Вшанування ветеранів війни та увічнення пам'яті про загиблих (померлих) ветеранів війни	13.1. Організація та проведення заходів із відзначення пам'ятних дат та загальнодержавних свят	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, управління культури міської ради, Житомирський міський центр соціальних служб міської ради	-	-	-	-	Центр соціальних служб міської ради організовує чи долучається до заходів патріотично-просвітницького спрямування, приурочених до Державних свят стосовно подій пов'язаних із збройною агресією російської федерації проти України, а також спрямованих на підвищення рівня знань про видатних осіб українського державотворення, борців за незалежність України (було проведено 7 заходів для дітей). Також започатковано та систематично проводиться за участю командування Житомирського військового гарнізону та керівництва міста вручення державних нагород (посмертно) та

									відомчих відзнак членам родин полеглих (вручено 80 нагород, проведено 21 захід).
		13.2. Створення музейних експозицій, встановлення меморіальних дошок, присвячених ветеранам війни, Захисникам і Захисницям України, які брали участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, управління культури міської ради, департамент освіти міської ради, департамент містобудування та земельних відносин міської ради	-	-	-	-	Долучалися до організації та проведення відкриття меморіальної дошки загиблому герою, старшому лейтенанту, командиру інженерно-саперного взводу 116 ОМБр Чередніченку Олегу та загиблому герою, солдату 3-ї окремої штурмової бригади Нестору Бандилку, Булигіну Максиму Віталійовичу (солдат ЗСУ, оператор 1 відділення протитанкових ракетних комплексів взводу ПТРК 2-го механізованого батальйону 117-й ОМБр) Організовано та проведено відкриття меморіальних дошок загиблим: - Федору Володимировичу Наливайку - старшому лейтенанту міліції, солдату ЗСУ, кулеметнику 72 ОМБр ім. Чорних Запорожців; - Данилу Олександровичу Золотухіну - командиру 2 взводу 1 роти 1 батальйону 95 окремої десантно-штурмової бригади Долучалися до організації та проведення відкриття меморіальної дошки Булигіну Максиму Віталійовичу (солдат ЗСУ, оператор 1 відділення протитанкових ракетних комплексів взводу ПТРК 2-

									го механізованого батальйону 117-й ОМБр)
		13.3. Організація проведення виставок робіт культурно-мистецької творчості ветеранів війни	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, управління культури міської ради, департамент соціальної політики міської ради,	-	-	-	-	В І-ІІІ квартал 2026 року - **не проводилося**
		13.4. Встановлення пам’ятних знаків (надгробків) на могилах загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, управління комунального господарства міської ради, КП «Спеціалі-зований комбінат комунально-побутового обслуговування» міської ради, Житомирський міський центр соціальних служб міської ради	-	-	-	-	Організовує відкриття стендів на "Алею ГЕРОЇВ, які віддали життя за Україну", книгу Пам’яті та встановлення пам’ятників єдиного зразка за кошти місцевого бюджету.
		13.5. Розгляд пропозицій громадськості щодо перейменування площ, вулиць, парків, скверів у населених пунктах громади з метою увічнення пам’яті про загиблих ветеранів війни,	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, департамент містобудування та земельних	-	-	-	-	Пропозиції щодо перейменування площ, вулиць, парків, скверів не надходили

		Захисників і Захисниць України		відносин міської ради					
14.	Формувати суспільну свідомість, спрямовану на підтримку ветеранів війни, повагу, шанобливе ставлення до них. Забезпечити формування та підтримки позитивного образу ветерана війни в суспільстві	14.1. Участь ветеранів війни у теле-, радіопередачах, засіданнях за «круглим столом», прес-конференціях, висвітлення життєвого бойового шляху, прикладів мужності та патріотизму в соціальних мережах та інтернет платформах	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, управління по зв'язках з громадськістю міської ради	-	-	-	-	Управління висвітлювало інформацію щодо життєвого бойового шляху, прикладів мужності та патріотизму ветеранів: https://zt-rada.gov.ua/?pages=21671; https://zt-rada.gov.ua/?pages=21745; https://zt-rada.gov.ua/?pages=21833 https://ztrada.gov.ua/?pages=22052; https://ztrada.gov.ua/?pages=22103; https://ztrada.gov.ua/?pages=22208; https://ztrada.gov.ua/?pages=22226; https://zt-rada.gov.ua/?pages=22238
		14.2. Проведення заходів з національно-патріотичного виховання за участю ветеранів війни	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, департамент соціальної політики міської ради, управління у справах сім'ї, молоді та спорту міської ради, департамент освіти міської ради, інші виконавчі органи міської ради	-	-	-	-	На виконання Порядку організації та здійснення загальновійськової підготовки громадян України до національного спротиву затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2021 № 1443 та з метою військово - патріотичного виховання молоді управління разом з ГО «Постріл» було проведено ряд заходів в закладах середньої, передвищої та вищої освіти Житомирської міської територіальної громади «Теоретичні заняття з вогневої підготовки та тактичної медицини» Також спільно з ГО «Житомирський обласний фонд соціального захисту інвалідів» організовано зустріч з

									військовослужбовцями, метою якої було психоемоційне розвантаження та психологічна підтримка військових у поєднанні з активним відпочинком, ветерани війни долучилися до катання на квадроциклах. У закладах дошкільної, загальної середньої, позашкільної освіти напрацьовано досвід проведення національно-патріотичних та військово-патріотичних заходів із залученням ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України.
15.	Забезпечити ефективну комунікацію з ветеранами війни, членами їх сімей, членами сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	15.1. Організація та проведення тренінгів, семінарів, навчань щодо особливостей спілкування з ветеранами війни, членами їх сімей, членами сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, Житомирський міський центр соціальних служб міської ради, вищі навчальні заклади, громадські організації	-	-	-	-	За ініціативою Центру була створена Робоча група з питань координації надання психосоціальних послуг учасникам бойових дій, учасникам війни та членам їх родин. До складу Робочої групи входять представники цивільного сектору та військового сектору Житомирського військового гарнізону. Відбулося 7 засідання групи. Також з членами сімей Захисників та Захисниць проводиться індивідуальна едукаційна робота щодо особливостей спілкування з особами, які були /є учасниками бойових дій.

16.	Забезпечити доступ ветеранів війни, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України до інформації щодо спектру послуг тощо в різних форматах та з використанням технологій через різні канали комунікації	16.1. Створення та розповсюдження відео- та текстового контенту про спектр послуг, зокрема з коментуванням українською жестовою мовою і тифлокоментарем	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, управління по зв'язках з громадськістю міської ради, інші виконавчі органи міської ради, благодійні/ громадські організації	-	-	-	-	Управління розповсюджувало контент про спектр послуг, що надаються ветеранам: https://zt-rada.gov.ua/?pages=21559; https://zt-rada.gov.ua/?pages=21640; https://zt-rada.gov.ua/?pages=21663; https://zt-rada.gov.ua/?pages=21803; https://zt-rada.gov.ua/?pages=21833 управління сприяло розміщенню інформації про спектр послуг для ветеранів війни, зокрема щодо можливостей відкрити власну справу, на зовнішніх носіях соціальної реклами у Житомирській міській територіальній громаді.
		16.2. Розміщення інформації про спектр послуг для ветеранів війни на бігбордах, сітілайтах та інших засобах зовнішньої реклами	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, управління по зв'язках з громадськістю міської ради	-	-	-	-	
		16.3.Розміщення соціальної реклами в медичних, освітніх закладах, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, центрі надання адміністративних, в тому числі соціальних послуг тощо	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради,управління по зв'язках з громадськістю міської ради, інші виконавчі органи міської ради	-	-	-	-	Управління сприяло розміщенню інформації про спектр послуг для ветеранів війни, зокрема щодо можливостей відкрити власну справу, на зовнішніх носіях соціальної реклами у Житомирській міській територіальній громаді.
17.	Адаптувати інфраструктуру громади під інклюзивні потреби ветеранів війни	17.1. Адаптація закладів охорони здоров'я, адміністративних установ, закладів освіти, культури, фізичної культури і спорту, спортивних майданчиків, скверів, парків, музеїв, захисних споруд	2024-2026	Управління у справах ветеранів війни міської ради, виконавчі органи міської ради	-	-	-	-	Управління сприяло розміщенню соціальної реклами про спектр послуг для ветеранів війни у Прозорому офісі та Центрі надання адміністративних послуг Житомирської міської ради

		цивільного захисту у тому числі маршрути слідування до них під інклюзивні потреби ветеранів війни							Актуальна інформація розміщується на сторінці департаменту соціальної мережі у Фейсбук (https://www.facebook.com/dps.zhytomyrcity Проведено моніторинг та оцінку ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю. Перелік об'єктів моніторингу за категорією «будівлі надавачів соціальних послуг та соціального захисту населення»: Департамент соціальної політики Житомирської міської ради- безбар'єрний; Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради - бар'єрний; Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської міської ради - безбар'єрний; Житомирський міський центр соціальних служб міської ради - безбар'єрний; Благодійна організація «Благодійний фонд «БГВ» - безбар'єрний; Благодійна організація «Благодійний Фонд «Карітас-Житомир» - безбар'єрний ;

									Громадська організація «Грані можливого» - бар'єрний
		17.2.Адаптація житлового фонду, прибудинкових територій та житлових будинків під інклюзивні потреби ветеранів війни	2024-2026	Управління житлового господарства міської ради, управління муніципального розвитку міської ради	-	-	-	-	З метою реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року створено Раду безбар'єрності при виконавчому комітеті Житомирської міської ради. З числа членів ради визначено склад мобільних груп для проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Рішенням виконавчого комітету Житомирської міської ради від 19.02.2025 № № 183 затверджено План заходів з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року на території Житомирської міської територіальної громади на 2025-2027 роки. Для осіб з інвалідністю внаслідок війни на сайті громадської організації «ЛУН Місто» створено онлайн-мапу безбар'єрності «Місто без меж: Житомир», що дозволяє легко знайти потрібні об'єкти та дізнатися рівень їх доступності:

									заклади освіти, охорони здоров'я, торгівлі та побутового обслуговування, соціальні служби, публічні простори, зупинки громадського транспорту тощо. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021 року № 537 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю» проведено обстеження будівель надавачів соціальних послуг та соціального захисту населення: Департаменту соціальної політики Житомирської міської ради (Центр надання адміністративних, в тому числі соціальних, послуг «Прозорий офіс» пл. Польова, 8) Житомирського міського центру соціальних служб міської ради (пл. Польова, 8) Центру життєстійкості Житомирської територіальної громади (пл. Польова, 8) ВИСНОВОК-будівля безбар'єрна
		17.3.Забезпечення доступності громадського транспорту, адаптація зупинок громадського транспорту, переходів,	2024-2026	Управління транспорту та зв'язку міської ради	-	-	-	-	В межах флагманського проєкту Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України «Рух без безбарєрів»

		тротуарів, світлофорів, залізничних вокзалів, автовокзалів та станцій під інклюзивні потреби ветеранів війни							визначено транспортно-пішохідний шлях, що охоплює основні транспортні магістралі та пішохідні зони, зокрема, вулицю Київську (5,8 км), Вокзальну і Вітрука (7,4 км) та Велику Бердичівську (7,7 км), створюючи так званий «безбарєрний трикутник». Загальна протяжність маршруту становитиме 21 км із урахуванням обох сторін тротуарів, який поєднуватиме важливі соціальні об'єкти (Прозорий офіс, Центр зайнятості, Центр життєстійкості, поліклініка №2 КП «Лікарня №1», простір «СвіТИ») та громадські простори. Цей шлях буде організовано таким чином, щоб забезпечити максимальну доступність для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення. Розпочато облаштування частини безбар´єрного маршруту на вул. Київській. Проводиться ремонт проїзної частини та тротуарів на ділянці від вул. Небесної сотні до вул. Івана Мазепи. В межах проведення ремонтів здійснюється облаштування пониження бордюрів у зонах пішохідних переходів, укладення тактильної плитки. Субєкти господарювання

									поінформовано про необхідність створення доступного простору. В червні підписано 6 Меморандумів про співпрацю між Житомирською міською територіальною громадою та представниками бізнесу щодо створення без бар'єрного простору на 24 об'єктах торгівлі. Також підписано меморандум з мережею аптек «Бажаємо здоров'я». Для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення на сайті громадської організації «ЛУН Місто» функціонує онлайн-мапа безбар'єрності «Місто без меж: Житомир», що дозволяє легко знайти потрібні об'єкти та дізнатися рівень їх доступності: заклади освіти, охорони здоров'я, торгівлі та побутового обслуговування, соціальні служби, публічні простори, зупинки громадського транспорту тощо.
18.	Адаптація публічних заходів під інклюзивні потреби ветеранів війни	18.1.Забезпечення облаштування місць для крісел-колісних під час проведення публічних культурно-мистецьких заходів	2024-2026	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	-	Під час проведення культурно-мистецьких заходів при потребі буде облаштовано місця для крісел-колісних

		18.2. Забезпечення супроводу жестовою мовою публічних, культурно-мистецьких заходів	2024-2026	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	-	Фахівці департаменту соціальної політики міської ради, що обслуговують відвідувачів, володіють основами жестової мови. Ветерани війни з порушенням опорно-рухового апарату можуть скористатися транспортною послугою «Соціальне авто». Кожен із двох наявних спеціальних автомобілів розрахований на 4 крісла колісних. Такі автівки оснащені ще й гідропідйомниками для перевезення осіб з порушеннями опорно-рухового апарату.
		18.3. Забезпечення адаптації сервісів і послуг під інклюзивні потреби ветеранів війни	2024-2026	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	-	Сервіси обладнані вказівник для людей з порушеннями зору, тактильна плитка, шрифт Брайля тощо. Для перевезення громадян з обмеженими фізичними можливостями (в тому числі ветеранів війни) Житомирським міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради надається транспортна послуга «Соціальне авто». Спеціально обладнаним автотранспортом щоденно здійснюються перевезення осіб з інвалідністю 1 та 2 групи із захворюванням опорно-рухового апарату, які пересуваються за допомогою крісла колісного,

									та осіб з інвалідністю по зору 1 групи до різних пунктів призначення